

## Izvješće o radu Agencije za mobilnost i programe Europske unije u 2017. godini

## Sadržaj

1. Uvod .....	3
2. Programske aktivnosti.....	6
2.1. Program Erasmus+ .....	6
2.1.1. ECVET.....	12
2.1.2. Eurodesk .....	14
2.1.3. Europska oznaka jezika (ELL) .....	17
2.2. Program CEEPUS.....	18
2.3. Bilateralni program akademske mobilnosti.....	19
2.4. Mreže i inicijative – Europass / Euroguidance / eTwinning.....	22
2.5. Euraxess (Odjel za mobilnost istraživača).....	31
2.6. Program Obzor 2020.....	35
2.7. Study in Croatia.....	37
2.8. Suradnja i izvještavanje spram drugih tijela državne i javne uprave .....	37
3. Proširenje djelatnosti i razvojne aktivnosti .....	43
4. Komunikacija, informiranje i vidljivost .....	43
4.1. Korisnici visokim ocjenama ocijenili rad Agencije.....	45
5. Integrirani sustav kontrole.....	47
6. Organizacijske aktivnosti .....	48
6.1. Upravljanje ljudskim potencijalima .....	48
6.2. Optimizacija korištenja IT sustava.....	55
6.3. Prijenos informacija.....	55

### Privitci:

1. Pregled komunikacijskih, informativnih i promotivnih aktivnosti Agencije 2017. godine
2. Medijska analiza sadržaja
3. Statistike - popis odobrenih i financiranih projekata u okviru programa Erasmus+
4. Završno izvješće programa Erasmus+ 2017. za Europsku komisiju
5. Završno izvješće Europass 2017. za Europsku komisiju
6. Završno izvješće Euroguidance 2017. za Europsku komisiju
7. Završno izvješće eTwinning 2017. za Europsku komisiju

Izvješće o radu Agencije za mobilnost i programe Europske unije usvojeno je na 54. sjednici Upravnog vijeća održanoj 8. svibnja 2018. godine.

Predsjednik Upravnog vijeća

Ivan Milanović-Litre

KLASA: 001-02/18-03/2  
URBROJ: 359-01/1-18-1

Zagreb, 8. svibnja 2018.

## 1. Uvod

Agencija za mobilnost i programe Europske unije (dalje u tekstu: Agencija) i tijekom 2017. godine nastavila je svoje djelovanje središnje nacionalne točke za aktivnosti mobilnosti u svrhu učenja i usavršavanja, kao instrumenta potpore jačanju kvalitete sustava znanosti, obrazovanja, osposobljavanja, mladih i sporta njihovom internacionalizacijom.

Vizija i misija Agencije koje čine temelj cjelokupnog djelovanja Agencije i njezinih djelatnika su:

### VIZIJA

Želimo da se što više korisnika iz RH uključi u europski prostor obrazovanja, znanosti i mladih radi jačanja ljudskog i demokratskog potencijala, socijalne kohezije te konkurentnosti hrvatskog društva.

### MISIJA

Agencija omogućuje provedbu programa Europske unije u području znanosti, odgoja, obrazovanja i osposobljavanja te mladih u RH.

Konkretno, Agencija je tijekom 2017. godine godine unutar svojeg portfelja upravljala sljedećim programima, mrežama, inicijativama i projektima:

- Program Erasmus+ (najveći program Europske unije u području obrazovanja, osposobljavanja, mladih i sporta za razdoblje 2014.-2020.)
- CEEPUS (Central European Exchange Programme for University Studies - Srednjoeuropski program razmjene za sveučilišne studije) jest multilateralni program akademske mobilnosti između visokih učilišta srednje Europe, s mogućnošću financiranja djelomičnog razdoblja studiranja ili držanja nastave)
- Bilateralni program akademske mobilnosti (program akademske mobilnosti utemeljen bilateralnim sporazumima, s mogućnošću financiranja djelomičnog ili cjelovitog razdoblja studija ili istraživanja u inozemstvu ili u Republici Hrvatskoj)
- Program Obzor 2020. (program Europske unije za razdoblje 2014.-2020. koji objedinjuje aktivnosti Sedmog okvirnog programa (FP7), inovacijske aspekte Programa za konkurentnost i inovacije (CIP) i EU doprinos Europskom institutu za inovacije i tehnologiju (EIT))
- Euraxess (program Europske unije namijenjen olakšavanju mobilnosti znanstvenika/istraživača, s mrežom Euraxess uslužnih centara koji pružaju administrativnu i pravnu potporu istraživačima prilikom znanstvenog i istraživačkog rada u inozemstvu)
- Europass (inicijativa Europske unije koja se temelji na portfelju od pet dokumenata za predstavljanje znanja, vještina i kvalifikacija stečenih tijekom razdoblja mobilnosti u inozemstvu i tijekom razdoblja formalnog obrazovanja u matičnoj državi)
- Euroguidance (mreža Europske komisije osmišljena kao podrška stručnjacima u profesionalnom usmjeravanju kroz promicanje europske dimenzije, pružanje informacija o cjeloživotnom profesionalnom usmjeravanju i mobilnosti u svrhu učenja)
- Eurodesk (besplatni infoservis Europske komisije kojemu je svrha pružiti mladima i svima koji rade s mladima kvalitetne informacije o europskim programima i politikama za mlade, s ciljem promicanja mobilnosti u svrhu učenja i usavršavanja)
- Study in Croatia portal je sveobuhvatan izvor informacija o visokom obrazovanju u Hrvatskoj usmjeren na strane studente, pružajući pregled hrvatskog sustava visokog obrazovanja, praktične informacije o postupcima prijave, studentskom životu, vizama i smještajima i stipendijama. Od 2017. poslovi održavanja portala u nadležnosti su Agencije
- Hrvatska radna skupina stručnjaka za Europski kreditni sustav u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju (projekt financiran od strane Europske komisije kojim se potiče prikupljanje, prijenos i priznavanje ishoda učenja učenika iz srednjih strukovnih škola stečenih tijekom

međunarodne mobilnosti).

Rezultati provedbe navedenih programa, mreža, inicijativa i projekata opisani su u tekstu izvješća kao i pripadajućim prilogima.

Navedeni opis poslova i zadataka ima za cilj internacionalizaciju sustava obrazovanja i znanosti te područja mladih radi povećanja kvalitete tih sustava na način da se hrvatskim građanima, odgojno-obrazovnim ustanovama, organizacijama koje rade s mladima i znanstveno-istraživačkim ustanovama omogući sudjelovanje u aktivnostima međunarodne mobilnosti i učenja. Osiguravanjem mogućnosti za mobilnost i međunarodnu suradnju, provedba gore navedenih programa, inicijativa i projekata pridonosi jačanju ljudskog i demokratskog potencijala, socijalnoj koheziji te konkurentnosti hrvatskog društva.

Tijekom 2017. godine Agencija je blisko surađivala s nadležnim tijelima – Ministarstvom znanosti i obrazovanja, Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku te Europskom komisijom. Uz redovitu komunikaciju glede različitih provedbenih pitanja, nadležna tijela obavljala su i svoje kontinuirane nadzorne aktivnosti u vidu mjesečnih sastanaka, analize polugodišnjih i godišnjih izvješća, programskih posjeta, nadzornih posjeta te vanjske revizije.

U nastavku izvješća nalazi se pregled aktivnosti i rezultata po svim programima u nadležnosti Agencije.

## 2. Programske aktivnosti

### 2.1. Program Erasmus+

<p>Ukratko o programu i ciljevima:</p>	<p>Erasmus+ je najveći program Europske unije za obrazovanje, osposobljavanje, mlade i sport te obuhvaća razdoblje od 2014. do 2020. godine. Program uzima u obzir strukturu i specifične potrebe različitih sektora država članica EU te pokriva sljedeća područja:</p> <p>(1) obrazovanje i osposobljavanje na svim razinama, uključujući opći odgoj i obrazovanje, visoko obrazovanje, strukovno obrazovanje i osposobljavanje i obrazovanje odraslih (2) mlade (3) sport, naročito amaterski sport.</p> <p>Na razini Europske unije za provedbu programa Erasmus+ izdvojeno je oko 14,7 milijardi eura. Proračun programa Erasmus+ za dijelove programa koje izravno provodi Agencija u 2017. godini iznosio je 15.811.522,00 eura (118.586.415,00 kn). Imajući u vidu da program traje 7 godina te da se očekuje 40 % povećanja proračuna u odnosu na početne proračune, RH će za sudjelovanje u programu Erasmus+ do 2020. godine osigurati gotovo milijardu kuna.</p> <p>Program treba pridonijeti postizanju:</p> <p>(a) ciljeva Strategije Europa 2020 (b) ciljeva Strateškog okvira europske suradnje u obrazovanju i osposobljavanju (ET 2020) (c) održivog razvoja partnerskih zemalja u području visokog obrazovanja (d) sveukupnih ciljeva Okvira za europsku suradnju u području mladih za razdoblje 2010.-2018. (e) ciljeva Razvoja europske dimenzije u sportu, naročito amaterskom sportu, u skladu s Planom rada EU za sport za razdoblje 2014.-2017. (f) promocije europskih vrijednosti u skladu s člankom 2. Ugovora o Europskoj uniji (<i>Treaty on European Union</i>).</p> <p>Strategija Europa 2020 za pametan, održiv i uključiv rast definira strategiju razvoja Europske unije određujući pet ambicioznih ciljeva koji se trebaju postići do 2020. godine, osobito u području obrazovanja gdje je cilj smanjiti postotak ranog napuštanja školovanja na razinu od 10% i podići završavanje visokoškolskog obrazovanja na barem 40% osoba u dobi od 30-34 godine. Unaprjeđenja u području obrazovanja trebaju osobito pridonijeti stvaranju novih radnih mjesta te smanjiti sveukupno siromaštvo i socijalnu isključenost.</p> <p>Ciljevi programa Erasmus+ u području obrazovanja i osposobljavanja i mladih se trebaju ostvariti kroz sljedeće 3 ključne aktivnosti:</p> <p>(a) Ključna aktivnost 1 (Mobilnost u svrhu učenja za pojedince) (b) Ključna aktivnost 2 (Suradnja za inovacije i razmjenu dobre prakse) (c) Ključna aktivnost 3 (Podrška reformi) + Jean Monnet i sport kao centralizirane aktivnosti.</p>
--	--

	<p>Program je posebno usmjeren povezivanju obrazovanja, osposobljavanja i sektora mladih s poslovnim sektorom, te je otvoren za njihove zajedničke projekte.</p> <p>Aktivnosti programa Erasmus+ nude mogućnosti međunarodne mobilnosti za pojedince, među ostalim provođenje razdoblja studija u inozemstvu, obavljanje stručne prakse, stručna usavršavanja i osposobljavanja, volontiranja, razmjene mladih i rada na zajedničkim projektima. Program nudi i mogućnosti suradnje ustanovama iz cijelog svijeta kroz određene aktivnosti u području visokog obrazovanja.</p> <p>Program Erasmus+ također promovira ravnopravnost spolova i mjere za borbu protiv bilo koje vrste diskriminacije. Slijedom toga, postoji potreba da se olakša pristup za osobe u nepovoljnom položaju i aktivno adresiraju posebne potrebe osoba s invaliditetom u samoj provedbi programa.</p> <p>Program Erasmus+ kao svoj integralni dio u okviru Radnog programa za 2017. godinu uključuje mrežu Eurodesk te aktivnosti hrvatske Radne skupine stručnjaka za Europski kreditni sustav u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju (ECVET). Uz njih, ispunjenje ciljeva EU politika obrazovanja i osposobljavanja te programa Erasmus+ podržavaju mreže i inicijative: eTwinning, Europass, Euroguidance i Europska oznaka jezika.</p>
<p>Pravna osnova</p>	<p>Uredba (EU) br. 1288/2013 Europskoga parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2013. godine o uspostavi Erasmusa+: programa Unije za obrazovanje, osposobljavanje, mlade i sport kojom se ukidaju Odluke br. 1719/2006/EZ, br. 1720/2006/EZ i br. 1298/2008/EZ.</p>
<p>Poduzete aktivnosti tijekom 2017. godine</p>	<p>Tijekom 2017. godine u implementaciji programa Erasmus+ poduzelo se niz mjera i aktivnosti kako bi se osigurala njegova uspješna provedba:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- priprema Radnog programa nacionalne Agencije za program Erasmus+ za 2018. godinu</li> <li>- izrada završnog godišnjeg izvješća za program Erasmus+ za 2016. godinu te izrada polugodišnjeg izvješća prema nadležnim ministarstvima</li> <li>- ažuriranje Erasmus+ programskih procedura</li> <li>- ažuriranje Baze preporuka koje Agencija daje korisničkim organizacijama u okviru nadzornih posjeta</li> <li>- ažuriranje Baze organizacija radi lakšeg praćenja svih organizacija koje su se prijavljivale i/ili dobile financijsku potporu u okviru programa Erasmus+ i njegovih prethodnika</li> <li>- održavanje internih edukacija za djelatnike Agencije (IT treninzi, opće procedure, programske procedure i sl.)</li> <li>- suradnja na izradi, ažuriranju i prijevodu opsežne programske dokumentacije za program Erasmus+</li> <li>- uključivanje u tematske radne skupine na europskoj razini za pojedina funkcionalna i organizacijska provedbena pitanja (radna skupina Europske komisije za rezultate, diseminaciju i učinak, radne skupine nacionalnih agencija u području visokog obrazovanja: radna skupina međunarodne mobilnosti u svrhu stjecanja bodova; radna skupina stručne prakse za nedavno diplomirane studente; radna skupina za privremena izvješća itd.)</li> <li>- ažuriranje mrežnih stranica za Erasmus+ i objava kompletne natječajne</li> </ul>

- dokumentacije za Natječaj 2018. godine
- intenzivna kampanja u svrhu informiranja i savjetovanja prijašnjih, ali i novih korisničkih skupina (značajno veći naglasak na međusektorskoj suradnji te suradnji sa svijetom rada)
- osposobljavanje Erasmus+ vanjskih ocjenjivača i akreditatora za Europsku volontersku službu.

Europska komisija odnosno Agencija raspisale su 20. listopada 2016. godine Poziv na dostavu projektnih prijedloga za 2017. godinu. U okviru spomenutog Poziva otvoreni su rokovi za KA1, KA2, KA3, Povelju za mobilnost u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju (VET Povelja), Jean Monnet aktivnosti i Sportske aktivnosti popisane niže u tekstu - Natječajni rokovi za 2017. godinu.

Agencija je u 2017. godini nastavila s intenzivnom promidžbom mogućnosti u programu Erasmus+ putem brojnih promotivnih, informativnih i potpornih aktivnosti nabrojanih niže u tekstu - Promotivne, informativne i potporne aktivnosti. Osim toga, djelatnici Agencije su tijekom cijele godine individualno i u sklopu regionalnih radionica savjetovali prijavitelje prilikom pisanja projektnih prijedloga. Agencija je također koristila webinare kao alat za pružanje informacija i savjeta po područjima i ključnim aktivnostima.

U 2017. godini Agencija je također implementirala različite potporne i nadzorne aktivnosti za svoje korisnike, npr. 10 inicijalnih sastanaka po područjima i ključnim aktivnostima, desk monitoring projekata i posjeti korisničkim organizacijama radi praćenja projekata na licu mjesta, ažuriranje priručnika za korisnike, webinare na razne teme, 14 osposobljavanja u okviru Europske volonterske službe (EVS), tematsku radionicu za visoka učilišta na temu uključivanja sudionika s manje mogućnosti, seminar za korisnike koji su dobili financijsku potporu u okviru Ključne aktivnosti 2 na temu upravljanja projektima itd.


Nadalje, u prvoj polovici 2017. godine Agencija je u suradnji s Ministarstvom znanosti i obrazovanja te Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku radila na pripremi Nacionalnog izvješća o provedbi i učinku programa Erasmus+. Izvješće je pravovremeno predano Europskoj komisiji. Članak 21. Uredbe (EU) br. 1288/2013 Europskog Parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2013. godine o uspostavi programa „Erasmus+ državama članicama propisuje da do 30. lipnja 2017. godine podnesu izvješće o provedbi i učinku programa Erasmus+ na svojim državnim područjima kako bi se procijenila djelotvornost mjera poduzetih u svrhu ostvarivanja ciljeva Programa te ocijenila učinkovitost Programa i njegova europska dodana vrijednost. U Nacionalnom izvješću sredinom provedbenog razdoblja razmatra se unutarnja i vanjska usklađenost Programa, relevantnost svih njegovih ciljeva i doprinos mjera poduzetih za ostvarenje strategije Europa 2020. Također, uzimaju se u obzir i rezultati evaluacije dugoročnih učinaka prethodnih programa (Program za cjeloživotno učenje, Mladi na djelu, Erasmus Mundus i drugi međunarodni programi visokog obrazovanja), a sve kako bi se stvorila kvalitetna podloga za raspravu o strukturi i financiranju nove generacije programa nakon 2020. godine.

Od 31. svibnja do 02. lipnja 2017. godine Agencija, zajedno sa svojim partnerima – slovenskom i makedonskom nacionalnom agencijom, organizirala je međunarodni kontaktni seminar (TCA): *Making adult education more visible in the Erasmus+ programme*. Na seminaru je sudjelovalo 40 sudionika iz 15 različitih europskih zemalja. Svi sudionici su bili predstavnici različitih organizacija za obrazovanje



	<p>odraslih koji se bave odraslim polaznicima s manje mogućnosti. Sudionici su prvenstveno naučili kako planirati kvalitetne KA1 projekte, a pronašli su i potencijalne partnere. Promotivni video s događanja može se pogledati <a href="#">OVDJE</a>. Seminar je promoviran od strane slovenske televizije, na EPALU-u i na mrežnim stranicama sudionika.</p> <p>U 2017. godini Agencija je u području mladih poduprla oko 307 sudionika unutar 38 Aktivnosti transnacionalne suradnje organizirane od strane različitih nacionalnih agencija, uključujući i Agenciju za mobilnost i programe EU.</p>
Raspoloživa sredstva za projekte u 2017. godini	20.695.809,39 EUR
Ugovorena sredstva	20.383.199,20 EUR
Ukupna ugovorenost sredstava u postocima	98,49 %
Broj raspisanih natječaja i rokovi za prijavu	<p><b><u>Ključna aktivnost 1</u></b> Mobilnost pojedinaca u području obrazovanja i osposobljavanja - 2. veljače 2017. Mobilnost pojedinaca samo u području mladih - 2. veljače, 26. travnja i 4. listopada 2017. Združeni diplomski studiji - 16. veljače 2017. Velika događanja u okviru Europske volonterske službe - 5. travnja 2017. Povelja za mobilnost u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju – 17. svibnja 2017.</p> <p><b><u>Ključna aktivnost 2</u></b> Strateška partnerstva u području obrazovanja i osposobljavanja - 29. ožujka 2017. Strateška partnerstva samo u području mladih - 2. veljače, 26. travnja i 4. listopada 2017. Udruživanje znanja - 28. veljače 2017. Jačanje kapaciteta u području mladih - 8. ožujka 2017.. Jačanje kapaciteta u području visokog obrazovanja - 9. veljače 2017.</p> <p><b><u>Ključna aktivnost 3</u></b> Sastanci mladih i donositelja odluka u području mladih - 2. veljače, 26. travnja i 4. listopada 2017.</p> <p><b><u>Aktivnosti Jean Monnet</u></b> Katedre, moduli, centri izvrsnosti, potpora udrugama, mreže, projekti - 23. veljače 2017.</p> <p><b><u>Sportske aktivnosti</u></b> Zajednička partnerstva - 6. travnja 2017. Mala zajednička partnerstva - 6. travnja 2017. Neprofitni europski sportski događaji - 6. travnja 2017.</p>

Broj zaprimljenih prijava (sveukupno)	743
Broj odobrenih prijava (sveukupno)	291
Ukupan broj pojedinačni h korisnika (okvirno)	11.300

<p>Promotivne, informativne i potporne aktivnosti</p>	<p>U 2017. godini ostvareni su svi ciljevi vezani uz promidžbene i informativne aktivnosti kao potpora provedbi programa Erasmus+. Održano je ukupno 205 događanja koje je dijelom organizirala Agencija, a dio su organizirali multiplikatori Eurodeska i Erasmus+ ambasadori u okviru svojih aktivnosti. Također, predstavnici Agencije sudjelovali su na 50 događanja u organizaciji partnerskih organizacija i ustanova. Ukupno je na svim događanjima sudjelovalo 22.769 građana. Broj održanih regionalnih radionica višestruko je povećan te je 2017. godine održana 41 radionica na kojima su korisnicima pružene praktične informacije i potpora pri razradi projektne ideje kao i postupku prijave na Natječaj.</p>  <p>Središnji događaj bila je proslava 30. obljetnice programa Erasmus koja je održana 27. studenoga u Zagrebu s više od 300 sudionika i visokih gostiju - povjerenika Europske komisije Tibora Navracscsa, ministricе znanosti i obrazovanja Blaženke Divjak i ministricе za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku Nade Murganić te predstavnika Sabora. Na multimedijalnom događanju predstavljeni su dosadašnji rezultati rada Agencije i programa Erasmus u Hrvatskoj te je održana i panel-rasprava o budućnosti programa u sljedećem provedbenom razdoblju nakon 2020. godine. Također su dodijeljena priznanja bivšim Erasmus studentima, kao i eTwinning nagrada Comet te VET povelja. U sklopu proslave održana je izložba Lica Erasmusa te informativni sajam na kojem je predstavljen program Erasmus+. Dan kasnije održana su četiri tematska sastanka za područja općeg obrazovanja, strukovnog obrazovanja i osposobljavanja, visokog obrazovanja i mladih, dok je godišnja konferencija za područje obrazovanja odraslih održana ranije tijekom 2017. godine.</p> <p>Tijekom cijele godine provedena je promotivna kampanja vezana uz obljetnicu s naglaskom na društvene mreže. Agencija je na temu programa Erasmus samostalno proizvela pet promotivnih videa, a u suradnji s Predstavništvom Europske komisije u Hrvatskoj još 11 videa u kojima su naglašeni rezultati provedbe programa Erasmus u Hrvatskoj i iskustva korisnika. Agencija je također proizvela niz promotivnih i informativnih materijala sa svrhom promocije programa Erasmus+.</p> <p>Održan je i informativni dan mreža i inicijativa u okviru programa Erasmus+ za čiju je provedbu zadužena Agencija, kao i završna proslava Europskog tjedna mladih koja je održana u središtu Zagreba u suorganizaciji s Predstavništvom Europske komisije u Hrvatskoj.</p> <p>Od gostujućih događanja izdvajamo sudjelovanje predstavnika Agencije na najvećem nacionalnom događanju namijenjenom stipendijama i visokom obrazovanju – Sajmu stipendija organiziranom u Zagrebu, Rijeci i Zadru.</p>
<p>Nadzorne aktivnosti nad Agencijom</p>	<p>Tijekom 2017. godine Agencija je usko surađivala s nadležnim tijelima – Ministarstvom znanosti i obrazovanja, Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku te Europskom komisijom. Uz redovitu komunikaciju glede različitih provedbenih pitanja, nadležna tijela obavljala su i svoje kontinuirane nadzorne</p>

	<p>aktivnosti u vidu mjesečnih sastanaka, analize polugodišnjih i godišnjih izvješća, programskih posjeta, nadzornih posjeta te vanjske revizije. U 2017. godini provedena je interna revizija od strane Ministarstva znanosti i obrazovanja, nalaz interne revizije je bezuvjetan bez preporuka.</p> <p>Isto tako, tijekom 2017. godine vanjska revizorska kuća Deloitte provela je reviziju godišnjeg Erasmus plus izvješća za 2016. godinu, nalaz revizije je bezuvjetan. Nadalje, u 2017. godini Agencija za reviziju sustava provedbe programa Europske unije (ARPA) je započela sistemsku provjeru upravljanja Erasmus+ sredstvima, završetak iste se očekuje tijekom 2018. godine.</p>
Nadzorne aktivnosti nad korisnicima	<p>Korisnici koji su predmet nadzornih posjeta tijekom provedbe aktivnosti odabiru se metodom slučajnog odabira, u IT alatu Europske komisije pod nazivom Epluslink, te metodom procjene rizika uzimajući u obzir više parametara. U kalendarskoj 2017. godini djelatnici Agencije proveli su sveukupno 20 nadzornih posjeta, osam za područje obrazovanja i osposobljavanja i 12 za područje mladih. Također su odrađene tri systemske provjere u područjima visokog obrazovanja, te po jedna u području mladih i strukovnog obrazovanja.</p>
Poteškoće u provedbi	<p>U prvoj godini provedbe programa najveće poteškoće vežu se na IT alate Europske komisije (Eplus Link, BO reporting tool, Mobility tool, OEET) koji nisu bili u potpunosti funkcionalni i time su prouzročili razne probleme djelatnicima Agencije i korisnicima programa. Tijekom 2015. i 2016. godine većina navedenih problema je u potpunosti ili djelomično otklonjena što je značajno ubrzalo poslovne procese poput prikupljanja i obrade podataka, evaluacije projektnih prijedloga i završnih izvješća itd.</p> <p>Međutim, nadalje ostaje problem nemogućnosti integriranog pristupa novom programu obzirom da je Europska komisija odlučila nastaviti s različitim rokovima za prijavu na natječaje u području obrazovanja u odnosu na područje mladih. Osim toga, u području mladih bila su 3 roka za prijavu na natječaj za iste aktivnosti. Sve navedeno dodatno opterećuje djelatnike i otežava učinkovitu koordinaciju procesa u Erasmus+ projektnom ciklusu.</p> <p>Naposljetku, valja istaknuti određene systemske probleme na nacionalnoj razini koji se javljaju zbog neusklađenosti nacionalnog zakonodavstva i pravila programa Erasmus+. To se prije svega odnosi na problematiku zakonite isplate naknada za intelektualne rezultate u okviru projekata Ključne aktivnosti 2 obzirom da su takve isplate trenutačno ograničene važećim nacionalnim propisima. Druga situacija odnosi se na činjenicu da se Erasmus+ financijska potpora prema tumačenju Porezne uprave smatra primitkom te stoga roditelji Erasmus studenata koji su primili financijsku potporu često ostaju bez mogućnosti korištenja osobnog odbitka za uzdržavane članove obitelji što potencijalno ugrožava provedbu programa na razini visokih učilišta kao i apsorpciju raspoloživih programskih sredstava. Agencija je o ovoj problematici obavijestila nadležna tijela i radi na otklanjanju problema.</p>

### 2.1.1. ECVET

Ukratko o projektu i ciljevima:	Radna skupina stručnjaka za Europski kreditni sustav u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju (ECVET) je projekt koji financira Europska komisija, prvobitno u okviru Programa za cjeloživotno učenje, a zatim je nastavljen i u okviru programa
---------------------------------	--

	<p>Erasmus+. Radna skupina djeluje od siječnja 2012. godine uz punu administrativnu, tehničku i programsku potporu Agencije. Svrha provedbe ovoga projekta jest učinkovita promidžba ECVET-a i njegovih prednosti za sve dionike na nacionalnoj razini te nacionalna primjena ovoga sustava, što se prije svega odnosi na međunarodnu mobilnost učenika u školama za strukovno obrazovanje i osposobljavanje.</p>
<p>Pravna osnova</p>	<p>Pravnu osnovu za uspostavu ECVET-a čini Preporuka Europskoga parlamenta i Vijeća Europske unije kojom je uspostavljen 18. lipnja 2009. godine.</p>
<p>Aktivnosti poduzete tijekom 2017. godine</p>	<p>Tijekom 2017. godine članovi Radne skupine stručnjaka za ECVET sastali su se četiri puta – u ožujku, lipnju, rujnu i prosincu. Na prvom je sastanku usvojen plan rada za 2017. godinu, koji je, uz četiri sastanka, uključivao i održavanje dviju radionica <i>Međunarodna mobilnost u kontekstu ECVET-a</i> namijenjenih u prvom redu nastavnicima i ravnateljima strukovnih škola zainteresiranima za uključivanje u projekte međunarodne mobilnosti. Dodatno, na tragu dodatnog zbližavanja djelovanja Radne skupine stručnjaka za ECVET i aktivnosti u organizaciji Odjela za strukovno obrazovanje i osposobljavanje, dogovoreno je i održavanje radionice o primjeni ECVET-a u sklopu uvodnog sastanka korisnika kojima su odobreni projekti u okviru Ključne aktivnosti 1 u području strukovnog obrazovanja i osposobljavanja programa Erasmus+ na natječaju za 2017. godinu te triju radionica o primjeni ECVET-a u sklopu radionica za pisanje projektnih prijedloga za program Erasmus+ u području strukovnog obrazovanja i osposobljavanja.</p> <p>Pored održanih radionica Radna skupina je kontinuirano tijekom godine individualno savjetovala korisnike telefonski i elektroničkom poštom te im pružala mogućnost dostavljanja pripremljene dokumentacije na pregled (Memorandum o razumijevanju i Sporazum o učenju), a ostvarena je i bliska suradnja s kolegama iz drugih programskih inicijativa – Euroguidance (održana je prezentacija o ECVET-u u okviru informativnog dana), eTwinning (održana je prezentacija o mogućnostima primjene ECVET-a na webinaru) i Europass (ECVET je predstavljen na Europskom sajmu poslova).</p> <p>Članovi Radne skupine i koordinator tijekom godine sudjelovali su na ukupno četiri međunarodna događanja: godišnji sastanak mreže ECVET-a u Belgiji, međunarodna konferencija <i>Pathways to Enhanced Assessment and Recognition for those achieving Learning within and beyond national borders (PEARL)</i> u Ujedinjenom Kraljevstvu, seminar suradničkog učenja u Slovačkoj i forum o ECVET-u na Malti. U svibnju je također realiziran posjet slovenskoj nacionalnoj agenciji (promatranje rada), dok su na nacionalnoj razini održani sastanci s djelatnicima Odjela za Hrvatski kvalifikacijski okvir Ministarstva znanosti i obrazovanja te prezentacija o razvoju ECVET-a na Forumu promocije strukovnog obrazovanja.</p>
<p>Rezultati</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- na šest održanih radionica sudjelovalo je gotovo 200 sudionika</li> <li>- iako su projektnom prijavom primjenu ECVET-a predvidjele samo četiri ustanove, u trenutku pisanja ovog izvještaja na primjenu ECVET-a odlučilo se 12 ustanova čiji su projekti financirani u 2017. godini, a sve veći broj iskazuje interes za njegovom primjenom u budućnosti</li> <li>- ostvarena je bliska suradnja s kolegama iz drugih programskih inicijativa – Euroguidance, eTwinning i Europass</li> <li>- tijekom godine je redovito ažurirana službena mrežna stranica <a href="http://www.ecvet.hr">www.ecvet.hr</a>, na kojoj se, između ostalog, mogu pronaći korisne publikacije na hrvatskom i engleskom jeziku, osvrti primjera dobre prakse, detaljne upute za primjenu</li> </ul>

	ECVET-a te druge aktualne i relevantne informacije vezane za ECVET.
Promotivne, informativne i potporne aktivnosti	<p>Promotivne i informativne aktivnosti uključivale su sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- promotivna kampanja na Facebooku (oglas viđen preko 50 000 puta, ostvaren doseg od gotovo 15 000 jedinstvenih korisnika i preko 600 klikova na mrežnu stranicu)</li> <li>- svim strukovnim školama u Republici Hrvatskoj poslan je e-mail u kojem im je skrenuta pažnja na prednosti primjene ECVET-a, s izravnim poveznicama na sve dosad objavljene publikacije Radne skupine stručnjaka za ECVET i druge korisne informacije s mrežne stranice</li> <li>- prednosti i mogućnosti primjene ECVET-a predstavljene su i na stručnom skupu ravnatelja srednjih škola i učeničkih domova te na stručnom skupu Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih o ulozi škole u modernizaciji strukovnog obrazovanja.</li> </ul>

IZVOR FINANCIRANJA	POSTOTAK SUFINANCIRANJA	UGOVORENI IZNOS 2017. (u EUR)	POTROŠNJA 2017. (u EUR)	POSTOTAK IZVRŠENOSTI
Izvor 12	10%	2.300,00	2.227,23	
Izvor 51	90%	20.700,00	20.045,07	
<b>UKUPNO</b>		<b>23.000,00</b>	<b>22.272,30</b>	<b>96,84%</b>

## 2.1.2. Eurodesk

Ukratko o programu i ciljevima:	Eurodesk je besplatni info-servis Europske komisije kojemu je svrha pružiti mladima i svima koji rade s mladima kvalitetne informacije o europskim programima i politikama za mlade, s ciljem promicanja mobilnosti u svrhu učenja i usavršavanja. Eurodesk mrežu čine nacionalni centri iz 34 europske zemlje i preko 1000 lokalnih i regionalnih partnera – multiplikatora.
Pravna osnova	Uredba (EU) br. 1288/2013 Europskog Parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2013. godine o uspostavi programa „Erasmus+“: programa Unije za obrazovanje, osposobljavanje, mlade i sport i stavljanju izvan snage odluka br. 1719/2006/EZ, 1720/2006/EZ i 1298/2008/EZ
Aktivnosti poduzete tijekom 2017. godine	Tijekom 2017. godine Eurodesk centar informirao je i savjetovao mlade, osobe koje rade s mladima i organizacije mladih o njihovim europskim mogućnostima te odgovarao na njihove upite zaprimljene putem Europskog portala za mlade, elektroničke pošte, telefonski i izravno. Glavni alat za informiranje mladih je Europski portal za mlade koji je Europska komisija pokrenula u svibnju 2013. godine, a koji sadrži članke, novosti i događaje vezane uz 8 tema europske Strategije za mlade. Sadržaj je dostupan na 28 jezika te uključuje informacije za 34 europske zemlje, volontersku platformu i platformu Europskih snaga solidarnosti, a Eurodesk mreža zadužena je za upravljanje sadržajem i odgovaranje na upite mladih. Hrvatska Eurodesk mreža pridonijela je sadržaju s ukupno 58 objavljenih tekstova (članaka, novosti i događaja), na hrvatskom i engleskom jeziku. Uz Europski portal za mlade, Eurodesk mreža redovito promovira i mrežne stranice europske Eurodesk mreže i

Eurodeskovu bazu europskih programa te mrežne stranice Time to Move tijekom kampanje.

Hrvatska mreža multiplikatora sastoji se od ukupno 17 organizacija koje djeluju u 16 gradova i 15 županija. Suradnja je uključivala organizaciju informativnih događaja za mlade, promidžbu programa Erasmus+ i Europske snage solidarnosti, diseminaciju informacija vezanih uz mlade te kreiranje sadržaja za Europski portal za mlade. S ciljem osiguranja kvalitetne suradnje i jačanja kapaciteta mreže multiplikatora, organizirani su nacionalni sastanak, nacionalni trening u skladu s Eurodeskovim modulima osposobljavanja, webinar u suradnji sa središnjim Eurodeskovim uredom u Briselu (Eurodesk Brussels Link – EBL), pet studijskih posjeta te sudjelovanje na radionicama o razmjenama mladih, a u skladu s kvotama za Hrvatsku jedan predstavnik multiplikatora sudjelovao je na međunarodnom seminaru za multiplikatore u Briselu.

Vrlo je uspješno primijenjen međunarodni sustav vrednovanja i promocije multiplikatora *Eurodesk Awards* na europskoj razini. Jedna aktivnost hrvatskih multiplikatora pobijedila je u kategoriji „*Mobility Awareness*“, a druga je dobila posebnu pohvalu žirija. Svih 6 nominacija multiplikatora iz Hrvatske prikazano je u publikaciji „*Eurodesk Awards 2017 Project catalogue*“, što značajno pridonosi vidljivosti hrvatske Eurodesk mreže u Europi i širenju primjera dobre prakse.

Uz 15 informativnih aktivnosti koje su u lokalnim zajednicama provodili Eurodeskovi multiplikatori, mreža Eurodesk je u 2017. godini sudjelovala u dvjema zajedničkim međunarodnim kampanjama: obilježavanju Europskog tjedna mladih od 1. do 7. svibnja i kampanje *Time to Move* tijekom cijelog listopada.

U okviru Europskog tjedna mladih multiplikatori su organizirali 36 događanja u više od 20 gradova i informirali više od 2000 mladih. Završnoj proslavi u Zagrebu na Dan Europe 9. svibnja prisustvovalo je oko 400 sudionika. Događanju koje su zajednički organizirali Agencija, Predstavništvo Europske komisije u Republici Hrvatskoj i Eurodesk nazočili su i predsjednik Vlade RH Andrej Plenković, ministrica regionalnog razvoja i fondova EU Gabrijela Žalac, ministar znanosti i obrazovanja prof.dr.sc. Pavo Barišić i državna tajnica u Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku Margareta Mađerić. Eurodeskova koordinatorica sudjelovala je i na konferenciji u Briselu „*Stakeholders conference on the future of the EU Youth Strategy*“ od 3. do 4. svibnja zajedno s tri pokretača promjena iz Hrvatske koji su tu titulu zavrjedili zbog posebnih zasluga za vrijedne projekte u području mladih.

Osnovni je cilj međunarodne Eurodeskovke kampanje *Time to Move* informiranje mladih o korisnim izvorima informacija i o mogućnostima za međunarodnu mobilnost te podizanje vidljivosti multiplikatora. Organizirano je 69 događanja u 29 gradova putem kojih je uživo informirano oko 3500 mladih, uz još veći doseg u mrežnim aktivnostima i medijima. Kampanju je popratilo 33 medija, uključujući gostovanje na HTV-u. Od 22 europske zemlje koje su sudjelovale u kampanji, Hrvatska je ponovno ostvarila izvrsne rezultate: 5. mjesto po broju događanja i 3. mjesto po broju posjeta službenoj stranici kampanje.

Aktivnosti Eurodeska predstavljene su i na zajedničkom Info danu mreža i inicijativa 3. listopada (uz eTwinning, Europass, Euroguidance, ECVET i Europsku oznaku jezika), na Sajmu stipendija 17. listopada te na Svečanoj konferenciji u povodu 30

	<p>godina programa Erasmus 27. studenoga.</p> <p>Kao rezultat svih promotivnih aktivnosti broj pratitelja na Facebook stranici Eurodeska povećan je za 500 i trenutno iznosi 1904. Eurodeskov bilten s informacijama za mlade, novostima o politikama za mlade i strukturiranom dijalogu, primjerima dobre prakse, natječajima i drugim zanimljivostima objavljen je 9 puta i odaslan na više od 1800 adresa mladih, organizacija za mlade i drugih relevantnih dionika.</p> <p>Djelatnica Eurodeska aktivno je sudjelovala u radu Nacionalne radne skupine za provedbu strukturiranog dijaloga pri ministarstvu nadležnom za mlade te je bila uključena u definiranje pitanja za konzultacije s mladima, identificiranje stručnjaka za pojedino relevantno područje rada radne skupine, pripremu dokumentacije za Europsku komisiju te provedbu redovnih aktivnosti i sastanaka. Eurodesk ima dodatnu ulogu u procesu strukturiranog dijaloga kroz informiranje mladih i organizacija o mogućnostima za uključivanje u proces, a Eurodesk je doprinio i izradi letka Nacionalne radne skupine „Erasmus+ ti nudi financiranje projekata strukturiranog dijaloga“.</p>
Odobreni proračun s omjerima financiranja	49.000,00 EUR (60% iz sredstava Europske komisije, 40% nacionalno sufinanciranje)
Ukupna iskorištenost sredstava u postocima	99,16%
Promotivne, informativne i potporne aktivnosti	Ukupno je provedeno 124 aktivnosti, putem kojih je oko 6800 osoba informirano o programima i mogućnostima za međunarodnu mobilnost mladih.
Informativni materijali	Poster: Razmjene mladih; mrežno: bilten (9 izdanja)

IZVOR FINANCIRANJA	POSTOTAK SUFINANCIRAN JA	UGOVORENI IZNOS 2017. (u EUR)	POTROŠNJA 2017. (u EUR)	POSTOTAK IZVRŠENOSTI
Izvor 12	40%	19.600,00	19.434,96	
Izvor 51	60%	29.400,00	29.152,44	
<b>UKUPNO</b>		<b>49.000,00</b>	<b>48.587,40</b>	<b>99,16%</b>



### 2.1.3. Europska oznaka jezika (ELL)

<p>Ukratko o programu i ciljevima:</p>	<p>Europska oznaka jezika je nagrada/priznanje koja potiče inicijative u području učenja i podučavanja jezika, nagrađuje nove tehnike podučavanja jezika, promiče i uvođenje nove prakse. Republika Hrvatska je pristupila inicijativi 2014. godine te je iste godine održana i prva svečana dodjela nagrada.</p> <p>Europska oznaka jezika je otvorena za inicijative i postignuća u školama i obrazovnim institucijama, kako privatnim tako i javnim. To mogu biti organizacije iz područja obrazovanja i osposobljavanja, lokalne zajednice, poslodavci, različita društva i udruge. Sudjelovanje je otvoreno za sve koji provode projekt koji ispunjava ciljeve inicijative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- podizanje svijesti o važnosti jezične raznolikosti u Europi</li> <li>- poticanje novih tehnika i metoda poučavanja jezika, njihova promidžba i šira primjena</li> <li>- poticanje primjera dobre prakse</li> <li>- poticanje interesa/zanimanja opće javnosti za usavršavanje jezičnih vještina</li> </ul> <p>Nacionalni odbor za odabir projekata imenuje se na dvogodišnjoj razini te je sastavljen od predstavnika relevantnih institucija u području jezičnih kompetencija (Ministarstvo znanosti i obrazovanja, Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Agencija za odgoj i obrazovanje, British Council, Goethe institut, dva predstavnika odgojno-obrazovnih ustanova). Predsjednica Nacionalnog odbora je predstavnica Ministarstva znanosti i obrazovanja.</p> <p>Nagrađeni pojedinci ili ustanove dobivaju: certifikat kojeg potpisuje ministar znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske i povjerenik Europske komisije za obrazovanje, kulturu, višejezičnost i mlade.</p>
<p>Aktivnosti poduzete tijekom 2017. godine</p>	<p>Sukladno prethodnoj najavi Europskoj komisiji u okviru provedbe programa Erasmus+ programa, Agencija dodjelu Europske oznake jezika organizira svake druge godine.</p> <p>Natječaj za 2017. godinu je poništen zbog slabog odaziva i malog broja zaprimljenih prijava, a nakon što je odrađena priprema vezano uz objavu natječaja, informiranje i obavještanje svih škola o raspisanom natječaju, komunikacija s predstavnicima Europske komisije, vanjskim ocjenjivačima te održana sjednica Nacionalnog odbora za Europsku oznaku jezika.</p> <p>Tijekom 2018. godine Agencija će dodatno motivirati i informirati škole i ostale potencijalnije prijavitelje o europskim prioritetima te najaviti natječaj planiran u 2019. godini.</p>
<p>Odobreni proračun s omjerima financiranja</p>	<p>n/a</p>
<p>Ukupno utrošena sredstva</p>	<p>n/a</p>

Promotivne, informativne i potporne aktivnosti	n/a
--	-----

## 2.2. Program CEEPUS

Ukratko o programu i ciljevima:	CEEPUS (Srednjoeuropski program razmjene za sveučilišne studije) regionalni je program mobilnosti studenata, doktoranada i nastavnog osoblja usmjeren na visoko obrazovanje. Osnovni cilj programa jest promicanje međunarodne suradnje visokih učilišta, poticanje akademske mobilnosti dionika visokog obrazovanja te promicanje regionalne i europske dimenzije u studijskim programima.
Pravna osnova	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odluka o imenovanju Nacionalne kontaktne točke za program TEMPUS i za koordinaciju nacionalnih stručnjaka za Bolonjski proces, za program Nacionalnog ureda za CEEPUS u Hrvatskoj i nacionalnog operatora projekta Mediteranski ured za mlade (KLASA: 605-01/11-01/00001, URBROJ: 533-06-11-0001), 6. veljače 2011. godine, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta Temeljem ove Odluke, Agencija za mobilnost i programe EU imenovana je Nacionalnim CEEPUS uredom za Hrvatsku.</li> <li>2. Ugovor o Srednjoeuropskom programu razmjene za sveučilišne studije (CEEPUS III), potpisan u Budvi, Crna Gora, 25. ožujka 2010. godine, za Republiku Hrvatsku potpisnik Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta</li> <li>3. „CEEPUS III Work Programme 2017 – 2019“</li> </ol>
Raspoloživa sredstva za stipendije u 2017. godini	Unutar proračuna Agencije, raspoloživa sredstva za stipendije u okviru programa CEEPUS te Bilateralnog programa akademske mobilnosti prikazana su zbirno te su u 2017. godini iznosila 2.491.500,00 kn. U programu CEEPUS, sredstva u obliku mjeseca stipendija dodjeljuju se na osnovi akademske godine. Za akademsku godinu 2016./2017. u Hrvatskoj je dodijeljeno 450 mjeseci stipendija za dolaznu mobilnost.
Ugovorena sredstva	<p>Program CEEPUS provodi se putem online sustava <a href="http://www.ceepus.info">www.ceepus.info</a>, putem kojeg se nominiraju prijave te dodjeljuju kvote, izražene u mjesecima stipendija. Slijedom navedenoga, statistika o iskorištenosti mjeseci stipendija dostupna je u spomenutom online sustavu samo na bazi akademske godine. Prema statistici iz CEEPUS sustava u navedenoj akademskoj godini realizacija/iskorištenost sredstava dodijeljenih u obliku mjeseci stipendija za dolazne mobilnosti je sljedeća:</p> <p>Mrežne mobilnosti: 279,6 mjeseci stipendija „Freemover“ mobilnosti: 165,5 mjeseca stipendija Neiskorišteno: 4,8 mjeseci stipendija</p> <p>Iznosi ugovorenih sredstava (stipendije, prijevoz i smještaj): Ukupno: 2.468.109,04 kn</p>
Broj raspisanih natječaja i	<p>Natječaj za visoka učilišta za prijavu CEEPUS mreža: 15. siječnja 2017. Natječaj za mobilnosti / zimski semestar: 15. lipnja 2017. Natječaj za mobilnosti / ljetni semestar: 31. listopada 2017.</p>

rokovi za prijavu	Natječaj za "freemover" mobilnosti / ljetni semestar: 30. studenog 2017.
Broj odobrenih stipendija (sveukupno i po sektorima)	S obzirom da se u programu CEEPUS kvote u obliku "mjesec stipendije" dodjeljuju za akademsku godinu, podaci koji slijede odnose se na provedbenu akademsku godinu 2016./2017.  Broj ostvarenih dolaznih mobilnosti: 345 Broj odobrenih prijava za odlazne mobilnosti: 442 prijava
Ukupan broj pojedinačnih korisnika	S obzirom na provedbu CEEPUS-a koja se temelji na akademskim godinama, podaci koji slijede odnose se na provedbenu akademsku godinu 2016./2017.  Broj pojedinačnih korisnika / dolazne mobilnosti: 175 studentskih mobilnosti 170 mobilnosti nastavnog osoblja Broj pojedinačnih korisnika / odlazne mobilnosti: 294 studentskih mobilnosti 148 mobilnosti nastavnog osoblja
Promotivne, informativne i potporne aktivnosti	Tijekom 2017. godine Nacionalni ured za CEEPUS bio je organizator CEEPUS Nacionalnog sastanka u Zagrebu u listopadu, na kojemu je sudjelovalo 35 sudionika, radionice za prijavu mreža, održane također u listopadu 2017. godine u Zagrebu, na kojoj je sudjelovalo 18 sudionika te radionice za prijavu CEEPUS mreža u studenom u Dubrovniku, na kojoj je sudjelovalo 18 sudionika. Djelatnice Nacionalnog ureda za CEEPUS predstavile su program na info danima na Fakultetu političkih znanosti u Zagrebu u veljači, na Fakultetu za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Sveučilišta u Rijeci te na Sveučilištu u Rijeci u svibnju, na Sveučilištu Sjever te Sveučilištu J. J. Strossmayera u Osijeku u listopadu, Sajmu stipendija u Rijeci u listopadu, te na Sveučilištu u Dubrovniku u studenom. Također, djelatnice Nacionalnog ureda za CEEPUS sudjelovale su na koordinacijskom sastanku CEEPUS mreže VetNEST u lipnju, na Veterinarskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, na koordinacijskom sastanku mreže "Philosophy and Interdisciplinarity" na Filozofskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu te na sastanku mreže „Colloids and nanomaterials in education and research“ na Kemijskom odjelu Prirodoslovno-matematičkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu u listopadu 2017. godine. Nacionalni ured za CEEPUS produžio je angažman stručnjaku u programu CEEPUS, na razdoblje od godinu dana, s ciljem potpore promoviranju programa te edukaciji korisnika i potencijalnih prijavitelja.

### 2.3. Bilateralni program akademske mobilnosti

Ukratko o programu i ciljevima:	Bilateralni program akademske mobilnosti odnosi se na stipendiranje državljana Republike Hrvatske i stranih državljana temeljem bilateralnih akata suradnje u obrazovanju i znanosti koje je Republika Hrvatska potpisala sa zemljama partnerima u inozemstvu. Ministarstvo znanosti i obrazovanja ima sklopljene sporazume s 30 zemalja, a hrvatski se državljani mogu prijaviti na natječaje za stipendije koje periodički raspisuju sljedeće zemlje: Austrija, Australija, Bugarska, Crna Gora, Češka, Francuska, Grčka, Italija, Japan, Kanada, Kina, Mađarska, Makedonija, Njemačka, Poljska, Portugal,
---------------------------------	---

	<p>Ruska Federacija, Rumunjska, SAD, Slovačka, Švicarska, Turska, Ukrajina i Velika Britanija. U 2017. godini, hrvatski su se državljani temeljem bilateralnih sporazuma mogli prijaviti na natječajne za sljedeće zemlje: Bugarska, Grčka, Francuska, Kina, Mađarska, Makedonija, Njemačka (Bavarska), Rumunjska, Rusija, SAD, Švicarska, Turska, Velika Britanija. Agencija provodi samo pojedine natječaje, u suradnji s Ministarstvom znanosti i obrazovanja.</p> <p>Osnovni cilj bilateralnog programa akademske mobilnosti jest osigurati uspješnu provedbu kvalitetne akademske mobilnosti studenata, doktoranada, postdoktoranada te istraživača unutar i izvan Europskog prostora visokog obrazovanja, kao sredstva podizanja kvalitete sustava obrazovanja i znanosti u okviru međusveučilišne i međudržavne suradnje.</p>
Pravna osnova	<p>Temeljem Odluke Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta od 5. srpnja 2011. godine (klasa: 605-01/11-01/00001, urbroj: 533-06-11-0003) Agencija je zadužena za provedbu Bilateralnog programa akademske mobilnosti te za osiguravanje potrebnih ljudskih i materijalnih resursa za njihovu provedbu.</p>
Raspoloživa sredstva za stipendije u 2017. godini	<p>Unutar proračuna Agencije, raspoloživa sredstva za stipendije u okviru programa CEEPUS te Bilateralnog programa akademske mobilnosti prikazana su zbirno te su u 2017. godini iznosila 2.491.500,00 kn.</p>
Ugovorena sredstva	<p>Iznosi ugovorenih sredstava (stipendije i prijevoz): Ukupno: 2.491.500,00 kn</p>
Broj raspisanih natječaja i rokovi za prijavu	<p><b>Dolazni natječaj</b> za dodjelu stipendija za strane studente i istraživače na hrvatskim visokim učilištima i znanstvenoistraživačkim ustanovama: 21. travnja 2017.</p> <p><b>Odlazni natječaji:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Natječaj za dodjelu stipendija Vlade Mađarske za akademsku godinu 2017./2018. za semestralni/djelomični studij, za kratki i dugi istraživački boravak i za cjelokupni preddiplomski, diplomski i doktorski studij: 30. siječnja 2017.</li> <li>- Natječaj za dodjelu stipendija Vlade Mađarske za akademsku godinu 2017./2018. za ljetne tečajevе mađarskog jezika: 6. ožujka 2017.</li> <li>- Natječaj za dodjelu sedam stipendija Vlade Narodne Republike Kine za akademsku godinu 2017./2018.: 1. travnja 2017.</li> <li>- Natječaj za dodjelu stipendija za preddiplomski studij u Turskoj za akademsku godinu 2017./2018.: 31. ožujka 2017.</li> <li>- Natječaj za stipendije Slobodne Države Bavarske za ljetne tečajevе njemačkog jezika u Bavarskoj 2017. godine: 20. ožujka 2017.</li> <li>- Natječaj za Bavarske godišnje stipendije za poslijediplomske studije u akademskoj godini 2017./2018.: 1. prosinca 2017.</li> <li>- Natječaj za dodjelu stipendija Vlade Francuske Republike: 15. travnja 2017.</li> <li>- Natječaj za dodjelu stipendija za preddiplomsko/diplomsko i studijsko usavršavanje u Republici Makedoniji u akademskoj godini 2017./2018.: 10. travnja 2017.</li> <li>- Natječaj za preddiplomski studij na makedonskom jeziku te za studij na engleskom jeziku na Sveučilištu u Ohridu: 16. lipnja 2017.</li> <li>- Natječaj za stipendije MZOS-a, AMPEU-a i Vlade SAD-a: program Fulbright za akademsku godinu 2018./2019.: 12. svibnja 2017.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Natječaj za stipendije programa Hubert H. Humphrey za akademsku godinu 2018./2019.: 5. svibnja 2017.</li> <li>- Natječaj za stipendije za hrvatske studente i specijalizante za sudjelovanje na ljetnim seminarima bugarskog jezika, književnosti i kulture u Bugarskoj: 5. svibnja 2017.</li> <li>- Natječaj za upis polaznika na Diplomatsku akademiju Ministarstva vanjskih poslova Ruske Federacije za akademsku godinu 2017./2018.: 30. svibnja 2017.</li> <li>- Natječaj za preddiplomski studij na Moskovskom državnom institutu međunarodnih odnosa (MGIMO), Moskva, Ruska Federacija: 30. svibnja 2017.</li> <li>- Natječaj za stipendije Švicarske Konfederacije u akademskoj godini 2018./2019.: 15. studenoga 2017.</li> <li>- Natječaj za stipendije zaklade British Scholarship Trust za znanstveno istraživanje na britanskim sveučilištima za akademsku godinu 2018./2019. Natječaj je raspisan 15. prosinca 2017.; rok za prijavu: 1. ožujka 2018.</li> </ul>
Broj zaprimljenih prijava	217 86 (dolazni natječaj) 118 (odlazni natječaji)
Broj odobrenih stipendija	<p>77 (dolazni natječaj) U broj odobrenih dolaznih stipendija uključene su i stipendije za program Fulbright, ali je potrebno naglasiti da zaprimljene prijave za stipendije za program Fulbright nisu uključene u ukupan broj zaprimljenih prijava, jer prijave zaprima te selekciju radi izravno Veleposlanstvo SAD-a. Agenciji je poznat samo broj konačno odobrenih prijava.</p> <p>60 (odlazni natječaj) U broj odobrenih odlaznih stipendija uključene su i stipendije za program Fulbright, ali je bitno naglasiti da, kao i kod dolaznih stipendija, nemamo broj zaprimljenih prijava, s obzirom da prijave zaprima te selekciju radi izravno Veleposlanstvo SAD-a. Agenciji je poznat samo broj konačno odobrenih prijava. Stoga, broj prijava u okviru programa Fulbright uključen je u ukupan broj odobrenih, ali nije u ukupan broj zaprimljenih prijava.</p> <p>U ukupan broj odobrenih stipendija nisu uključene stipendije zaklade British Scholarship Trust jer će konačni rezultati biti poznati tijekom svibnja 2018. godine (moguće do 10 odobrenih stipendija). Nisu uključene niti stipendije Švicarske Konfederacije jer se konačni rezultati očekuju u kolovozu 2018. godine (moguće do 3 odobrene stipendije).</p>
Ukupan broj pojedinačnih korisnika	137, a po završetku svih natječaja očekuje se ukupno oko 150 korisnika.
Promotivne, informativne i potporne aktivnosti	Tijekom godine održano je nekoliko prezentacija programa potencijalnim korisnicima. U veljači i rujnu održani su orijentacijski sastanci za Fulbright dolazne stipendiste, u okviru kojih je predstavljena uloga Agencije u provedbi spomenutog programa te su također stipendistima dane smjernice i upute za sve administrativne obveze koje moraju ispuniti tijekom boravka, a što je u nadležnosti Agencije. Također je u srpnju

	<p>Agencija sudjelovala na sastanku za Fulbright odlazne stipendiste kojima, u okviru programa, pokriva troškove puta. Program bilateralnih stipendija u listopadu je bio predstavljen na Sajmu stipendija u Zagrebu i Rijeci. Riječ je o nacionalnim događanjima namijenjenima promoviranju programa stipendiranja u visokom obrazovanju te informiranju potencijalnih korisnika o mogućnostima koje im se nude za studij u inozemstvu.</p> <p>Djelatnica Odjela za visoko obrazovanje, zadužena za provedbu Bilateralnog programa, u svibnju je predstavila Bilateralni program na info danu, održanom na Fakultetu za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu u Opatiji te na info danu na Sveučilištu u Rijeci. U listopadu je, s ciljem povećanja vidljivosti programa izvan najvećeg sveučilišnog centra - Zagreba, program predstavljen i na Sveučilištu J. J. Strossmayera u Osijeku.</p>
Promotivni materijali	U 2017. godini nisu izrađivani novi promotivni materijali. Program je zastupljen u letku namijenjenom međunarodnim aktivnostima učenja za studente i mlade.

## 2.4. Mreže i inicijative – Europass / Euroguidance / eTwinning

Ukratko o programu i ciljevima:	<p><b>Europass</b></p> <p>Europass je inicijativa Europske unije koja se temelji na portfelju od pet dokumenata za predstavljanje znanja, vještina i kvalifikacija stečenih tijekom razdoblja mobilnosti u inozemstvu i tijekom razdoblja formalnog obrazovanja u matičnoj državi. Riječ je o sljedećim dokumentima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Europass životopis</li> <li>- Europass jezična putovnica</li> <li>- Europass mobilnost</li> <li>- Europass dopunska isprava o studiju</li> <li>- Europass prilog svjedodžbi.</li> </ul> <p>Ciljevi Nacionalnog Europass Centra (NEC) u 2017. godini bili su sljedeći:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- promocija svih Europass dokumenata, informiranje i savjetovanje ključnih dionika</li> <li>- suradnja s relevantnim nacionalnim partnerima radi osiguranja veće dostupnosti/vidljivosti Europass dokumenata – sinergija između Europassa i ostalih EU alata za transparentnost i priznavanje vještina i kvalifikacija</li> <li>- sinergija i umrežavanje s drugim nacionalnim Europass centrima.</li> </ul> <p><b>Euroguidance</b></p> <p>Euroguidance je europska mreža nacionalnih centara za podršku profesionalnom usmjeravanju. Glavni ciljevi mreže su: promicanje europske dimenzije u profesionalnom usmjeravanju i pružanje kvalitetnih informacija o cjeloživotnom profesionalnom usmjeravanju i mobilnosti u svrhu učenja. Oba cilja usmjerena su na poticanje međunarodne mobilnosti osoba u obrazovanju i osposobljavanju i skretanje pozornosti na postojanje širokog spektra metodologija i praksi u drugim europskim zemljama.</p> <p><b>eTwinning</b></p> <p>eTwinning (<a href="http://www.etwinning.net">www.etwinning.net</a>) je internetski portal namijenjen međunarodnoj suradnji i usavršavanju nastavnog i nenastavnog osoblja od predškolskog obrazovanja do srednje škole. Namijenjen je djelatnicima vrtića i škola te njihovim</p>
---------------------------------	--

	<p>učenicima za umrežavanje i suradnju s kolegama i vršnjacima iz europskih škola. Nacionalni ciljevi u 2017. godini bili su sljedeći: postići veću uključenost hrvatskih korisnika eTwinninga u projekte i općenito veću uključenost ravnatelja vrtića i škola, povećati diversifikaciju korisnika eTwinninga s posebnim naglaskom na što veću zastupljenost djelatnika srednjih (posebice strukovnih) škola i vrtića te osigurati standarde kvalitete i bolju dostupnost pedagoške i tehničke podrške korisnicima.</p>
<p>Pravna osnova</p>	<p>Pravnu osnovu za provedbu i promidžbu inicijative Europass čini Odluka br. 2241/2004/EC Europskoga parlamenta i Vijeća Europske unije od 15. prosinca 2004. godine o jedinstvenom okviru za transparentnost kvalifikacija i kompetencija. U listopadu 2016. godine Europska je komisija usvojila prijedlog o izmjeni navedene Odluke. U tijeku je rasprava o izradi nove Odluke o Europassu.</p> <p>Pravnu osnovu za provedbu i promidžbu inicijative Euroguidance čini Odluka br. 1288/2013 Europskoga parlamenta i Vijeća Europske unije od 11. prosinca 2013. godine o pokretanju programa Erasmus+ za obrazovanje, osposobljavanje, mlade i sport za razdoblje 2014.-2020., točnije članak 9.1(d) kojim je definirano da Ključna aktivnost 3 – Podrška reformi politika – mora uključiti aktivnosti vezane uz Euroguidance mrežu.</p> <p>Pravnu osnovu za provedbu i promidžbu inicijative eTwinning čini Odluka br. 1288/2013 Europskoga parlamenta i Vijeća Europske unije od 11. prosinca 2013. godine o pokretanju programa Erasmus+ za obrazovanje, osposobljavanje, mlade i sport za razdoblje 2014.-2020., točnije članak 8.1(c) kojim je definirano da Ključna aktivnost 2 – Suradnja za inovacije i razmjenu dobre prakse – uključuje inicijativu eTwinning.</p>
<p>Aktivnosti poduzete tijekom 2017. godine</p>	<p><b>Europass</b></p> <p>U 2017. godini NEC Hrvatska posvetio je posebnu pažnju:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- promociji Europass dokumenata putem različitih medija (oglasna kampanja u digitalnom i tiskanom obliku) i komunikacijskih kanala (web stranica Agencije, Europass web stranica, Facebook stranica Agencije, pružanje informacija na različitim događanjima)</li> <li>- intenzivnoj suradnji s drugim EU alatima, programima, mrežama i inicijativama (osobito s Euroguidanceom i EQF-om), kao i relevantnim dionicima na nacionalnoj razini (npr. EURES Hrvatska, Hrvatski zavod za zapošljavanje)</li> <li>- izradi Europass priloga svjedodžbi za prethodno odobrene i nove strukovne kvalifikacije (u suradnji s Ministarstvom znanosti i obrazovanja, Agencijom za odgoj i obrazovanje te Agencijom za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih).</li> </ul> <p>U tom smislu ostvarena je bliska suradnja s Nacionalnim Euroguidance centrom te je Europassov portfelj promoviran na sljedećim događanjima na kojima je ukupno sudjelovalo 278 savjetnika u profesionalnom usmjeravanju:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seminar o profesionalnom usmjeravanju za školske savjetnike – pedagozi</li> <li>- Seminar o profesionalnom usmjeravanju za školske savjetnike – psiholozi</li> <li>- Seminar o profesionalnom usmjeravanju za školske savjetnike – nastavnici u osnovnim školama</li> <li>- Seminar o profesionalnom usmjeravanju za karijerne savjetnike na visokim učilištima</li> </ul>

- Seminar o profesionalnom usmjeravanju za karijerne savjetnike i upravu visokih učilišta (u suradnji s Agencijom za znanost i visoko obrazovanje).

Osim navedenoga, a u cilju postizanja veće vidljivosti svojih usluga, NEC Hrvatska je sudjelovao na Informativnom danu sljedećih EU inicijativa: Euroguidance, eTwinning, Eurodesk, Europass i ECVET. Na događanju su predstavljene komplementarne mogućnosti različitih EU inicijativa, a zajednička suradnja je omogućila promociju Europassa među većim brojem različitih ciljnih skupina. Također je održan sastanak s predstavnicama EQF-a pri Ministarstvu znanosti i obrazovanja s kojima su dogovoreni načini suradnje u nadolazećem razdoblju (2018. - 2020.)

Nadalje, Europass dokumenti promovirani su na sljedećim info-promo aktivnostima koje su omogućile izravan kontakt s krajnjim ciljnim skupinama:

- početni sastanci za nove korisnike programa Erasmus+ (u suradnji s odjelima za obrazovanje i osposobljavanje pri Agenciji)
- Sajam stipendija na kojem je održana i radionica za izradu Europass životopisa (u suradnji s Institutom za razvoj obrazovanja i Euroguidanceom)
- europski Dan poslova koji je održan u sklopu hrvatskog Sajma poslova (u suradnji s EURES-om Hrvatska i Hrvatskim zavodom za zapošljavanje)
- Facebook kampanja posvećena promociji Europass životopisa među mlađom populacijom, objava oglasa u poslovnom časopisu BIZdirekt
- izrada zajedničkog informativno-promotivnog postera u suradnji s Nacionalnim Euroguidance Centrom.

S ciljem povećanja vidljivosti Europassa, NEC Hrvatska nastavio je promociju Europass dokumenata putem svoje mrežne stranice te putem društvenih mreža. Osim toga, od 2016. godine Europass dokumenti se promoviraju na web stranicama drugih relevantnih ustanova (npr. HZZ, HGK) što omogućuje učinkovitije dopiranje do različitih ciljnih skupina.

Osim na nacionalnoj razini, NEC Hrvatska uspostavio je veću sinergiju s partnerskim EU mrežama na sljedećim međunarodnim događanjima:

- plenarni sastanak svih Nacionalnih Europass Centara u Briselu
- zajednički sastanak Europassa, Euroguidancea i EQF-a u Briselu
- sastanak radne skupine Mobility
- sastanak radne skupine Communication and Promotion
- studijski posjet Nacionalnom Europass Centru Litva.

Naposlijetku, vrlo je važno istaknuti da je NEC Hrvatska u 2017. godini omogućio izdavanje dokumenta Europass prilog svjedodžbi za dvije prethodno odobrene i tri nove strukovne kvalifikacije (*dentalna asistentica/asistent, prodavač, šumar, tehničar za računalstvo, tehničar za mehatroniku, pomorski nautičar*), čime je ovaj dokument osiguran za više od 800 učenika završnih razreda srednjih strukovnih škola.

### **Euroguidance**

Redovne aktivnosti hrvatskog Euroguidance centra uključuju sudjelovanje u Forumu za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje i razvoj karijere, ažuriranje informacija Euroguidance Hrvatska u okviru mrežne stranice Agencije, odgovaranje na upite, popunjavanje i ažuriranje baze savjetnika/dionika sustava profesionalnog



usmjeravanja te generalno praćenje stanja u profesionalnom usmjeravanju u Republici Hrvatskoj i EU.

Tijekom 2017. godine Euroguidance centar sudjelovao je u izradi Akcijskog plana Strategije cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere za 2018. godinu kroz aktivno sudjelovanje na sastancima i u radu Foruma za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje i razvoj karijere u nadležnosti ministarstva rada i mirovinskog osiguranja. U tijeku je očitovanje tijela državne uprave na Akcijski plan prije upućivanja u Vladinu proceduru na usvajanje.

U skladu s obvezama definiranim u okviru Akcijskog plana te u suradnji s Institutom za društvena istraživanja, Filozofskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu, Institutom društvenih znanosti „Ivo Pilar“ i Hrvatskim zavodom za zapošljavanje nastavljeno je s održavanjem seminara o profesionalnom usmjeravanju za stručne suradnike pedagoge i psihologe te predmetne učitelje osnovnih škola (ukupno 118 sudionika u 4 seminara održana u 2017. godini).

Osim toga, Euroguidance je tijekom veljače i ožujka 2017. godine u suradnji s Ministarstvom znanosti i obrazovanja proveo ažuriranje svoje digitalne baze školskih savjetnika u Hrvatskoj te na taj način omogućio nastavak kvalitetne komunikacije sa svojom primarnom ciljnom skupinom.

U lipnju 2017. godine organiziran je seminar namijenjen sveučilišnim karijernim savjetnicima i važnim dionicima iz područja karijernog savjetovanja u visokom obrazovanju na temu „Milenijska generacija - u potrazi za vlastitim uspjehom“ u okviru kojeg su predstavljeni primjeri dobre prakse i mogućnosti ostvarivanja suradnje između akademske zajednice i poslovnog sektora u Hrvatskoj.

U lipnju 2017. godine u suradnji s češkim Euroguidance centrom organiziran je studijski posjet sveučilištima u Pragu i Brnu, namijenjen hrvatskim karijernim savjetnicima koji rade u okviru sveučilišnih karijernih centara, na kojem je šest predstavnika hrvatskog izaslanstva imalo prilike saznati o mogućnostima povezivanja karijernih centara i poslovnog sektora.

U suradnji s Agencijom za znanost i visoko obrazovanje Euroguidance centar je predstavio svoje aktivnosti na seminaru pod nazivom „Profesionalno usmjeravanje u sustavu visokog obrazovanja: aktualno stanje i izazovi“ održanom u rujnu 2017. godine u Zagrebu. Sudjelovanjem na konferenciji Euroguidance je imao priliku steći uvid u aktualno stanje u pogledu osnutka centara karijera na visokim učilištima te donijeti zaključke o mogućnostima i potrebnim edukacijama za karijerne savjetnike.

Euroguidance je u suradnji s mrežama i inicijativama iz područja obrazovanja i osposobljavanja koje djeluju u okviru Agencije u listopadu 2017. godine održao Info dan namijenjen školskim savjetnicima u profesionalnom usmjeravanju. Kroz vrlo inovativni koncept predstavljen je rad hrvatskih Euroguidance, Europass, Eurodesk i eTwinning centara te ECVET-a i Europske oznake jezika, s posebnim naglaskom na uslugama koje te inicijative pružaju upravo školskim savjetnicima u profesionalnom usmjeravanju.

Euroguidance centar Hrvatska u 2017. godini bio je sudionik i voditelj peteročlanog izaslanstva na Prekograničnom seminaru „Usmjeravanje 4.0: Inovativne prakse za nove vještine“ održanog u Beogradu u Srbiji. Savjetnici su dobili priliku za međusobno

umrežavanje i usvajanje novih savjetodavnih metoda na temu inovativnih praksi u profesionalnom usmjeravanju. Nakon seminara predstavnik Euroguidancea sudjelovao je na Nacionalnoj konferenciji o profesionalnom usmjeravanju, na kojoj su u okviru međunarodnog panela predstavljeni najrelevantniji informacijsko-komunikacijski alati za podršku profesionalnom usmjeravanju u Hrvatskoj. Između ostalog, u okviru konferencije uručene su nagrade najboljim praksama u području profesionalnog usmjeravanja u Srbiji od strane komisije u čijem je radu kao inozemni stručnjak sudjelovao predstavnik Euroguidance centra.

U drugom dijelu 2017. godine Euroguidance je u suradnji sa stručnjacima s Instituta društvenih znanosti „Ivo Pilar“ proveo istraživanje na temu profesionalnog usmjeravanja u osnovnim i srednjim školama iz perspektive učenika.

Suradnja s mrežom nacionalnih Euroguidance centara te Europass centara i EQF nacionalnih kontaktnih točaka odvijala se kroz zajedničke sastanke na europskoj razini.

Osim toga, Euroguidance je sudjelovao u izradi novih web stranica Euroguidance mreže na europskoj razini.

Predstavnik Euroguidancea je u okviru sastanka mreže u Talinu sudjelovano na međunarodnoj konferenciji „European Guidance Week“ te je održao radionicu za predstavnike Euroguidance centara pod nazivom „Be Mobile“ na temu poticanja međunarodne mobilnosti kroz organizaciju studijskih putovanja.

U studenom 2017. godine u suradnji s irskim Euroguidance centrom predstavnik Euroguidancea posjetio je Nacionalni centar za savjetovanje u Dublinu, Irska u okviru kojeg je sudjelovao na radionicama i studijskim posjetima na temu strateškog planiranja u profesionalnom usmjeravanju.

Euroguidance je ostvario kvalitetnu suradnju s hrvatskim Europass centrom kroz izradu zajedničkog postera na temu „*Mogućnosti kroz Euroguidance i Europass*“ namijenjenog savjetnicima u profesionalnom usmjeravanju u području obrazovanja i zapošljavanja.

Osim navedenih aktivnosti, Euroguidance centar je u suradnji s Ministarstvom rada i mirovinskoga sustava koristio priliku za umrežavanje i razvoj kompetencija osoblja sudjelovanjem na studijskom posjetu Švedskoj na temu cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja.

Euroguidance centar također se predstavio na Sajmu stipendija u organizaciji Instituta za razvoj obrazovanja kroz radionice i sudjelovanje na štandu Agencije za mobilnost i programe EU. Osim toga, Euroguidance je predstavio svoje aktivnosti i suradnju sa sektorom visokog obrazovanja na svečanoj konferenciji povodom obilježavanja 30. godišnjice programa Erasmus+ u organizaciji Agencije za mobilnost i programe EU.

Konačno, Euroguidance centar ostvario je suradnju s programskim odjelima Agencije za mobilnost i programe EU kroz organizaciju zajedničkog webinaru namijenjenog savjetnicima u svim područjima obrazovanja na temu sudjelovanja u programu Erasmus+ u 2018. godini.

## eTwinning

U svrhu podrške korisnicima u 2017. godini provedeno je pet posjeta školama u različitim županijama Republike Hrvatske (Ličko – Senjska, Dubrovačko – Neretvanska i Grad Zagreb).

Osoblje Nacionalne službe za podršku eTwinningu svakodnevno je bilo na raspolaganju korisnicima putem e-maila, telefona, društvenih mreža (Facebook i Twitter), mrežne stranice za hrvatske korisnike [eTwinning.hr](http://eTwinning.hr) i portala [eTwinning.net](http://eTwinning.net). U suradnji sa sedam eTwinning ambasadora, vanjskih suradnika s dugogodišnjim iskustvom u nastavi i eTwinning projektima, organizirano je sveukupno 31 usavršavanje od čega su pet održali članovi NSS-a, a 26 eTwinning ambasadori; 10 kombiniranih usavršavanja za hrvatske korisnike eTwinninga koje su održali ambasadori; jedna eTwinning radionica održana tijekom konferencije za CARNetove korisnike; dva mrežna modula za prijavitelje projektnih prijedloga u okviru Ključnih aktivnosti 1 i 2 te za ravnatelje i stručne timove u vrtićima i školama.

U suradnji s ostalim mrežama i inicijativama (Europass, Euroguidance, Eurodesk) organiziran je Info dan za školske savjetnike - psihologe i pedagoge u Zagrebu na kojima je sudjelovalo 130 sudionika. Isto tako, u suradnji s hrvatskim Euroguidance centrom održan je webinar na temu stručnih usavršavanja za nastavnike u okviru eTwinninga, Euroguidancea i Aktivnosti transnacionalne suradnje programa Erasmus+. U prosincu je u suradnji s hrvatskim Euroguidance centrom i ostalim agencijskim odjelima za provedbu programa Erasmus+ održan webinar pod nazivom „Mogućnosti za savjetnike u profesionalnom usmjeravanju kroz program Erasmus+“. Na oba webinaru sudjelovalo je 70 sudionika.

U suradnji s Odjelom za strukovno obrazovanje i osposobljavanje eTwinning je prezentiran na monitoring sastanku za 58 korisnika Ključne aktivnosti 1 u području strukovnog obrazovanja i osposobljavanja. U suradnji s Odjelom za opće obrazovanje eTwinning je prezentiran na monitoring sastanku za korisnike Ključne aktivnosti 1 u općem obrazovanju. Sastanku je prisustvovalo 69 sudionika. Oba događanja organizirana su u okviru godišnje Erasmus+ konferencije „Kako je Erasmus postao Erasmus+“ te su prvoga dana konferencije uručene nagrade najkvalitetnijim eTwinning projektima u školskoj godini 2016./17. u 5 kategorija po dobi učenika. eTwinning je predstavljen i na četiri kick-off sastanka za KA1 i KA2 korisnike na kojima je sudjelovalo 200 sudionika.

U 2017.godini nastavila se i suradnja s Agencijom za odgoj i obrazovanje te je održano osam prezentacija u sklopu simpozija za nastavnike na kojima je sudjelovalo ukupno 900 sudionika. AZOO i Nacionalna služba za podršku eTwinningu zajednički su organizirali dva mrežna modula za prijavitelje KA1 i KA2 projekata u području općeg obrazovanja i „Erasmus+ projektima do inovativnih škola“ za ravnatelje i stručne timove u školama“. Oba modula imala su 400 sudionika. U suradnji s AZOO-om, i Odjelom za opće obrazovanje, organizirane su dvije regionalne radionice za prijavitelje KA1 i KA2 projekata. Naposljetku, eTwinning je predstavljen i na Državnom stručnom skupu ravnatelja osnovnih i srednjih škola i učeničkih domova u Opatiji u organizaciji Nacionalnog centra za vanjsko vrednovanje obrazovanja, Državnom skupu ravnatelja osnovnih škola u Bolu u organizaciji Hrvatske udruge ravnatelja osnovnih škola i Državnom skupu ravnatelja srednjih škola u Vodicama u organizaciji Udruge ravnatelja srednjih škola.

	<p>Na europskoj razini, 74 hrvatska korisnika sudjelovala su na 19 međunarodnih događanja (multilateralnim seminarima, radionicama, konferencijama, uključujući i europsku godišnju konferenciju na Malti). Sedam hrvatskih ambasadora sudjelovalo je na radionici profesionalnog usavršavanja na Bristolu na kojoj su održali prezentacije primjera dobre prakse i radionice za ostale eTwinning ambasadore. Nacionalna služba za podršku eTwinningu je od 31. svibnja do 3. lipnja 2017. godine organizirala međunarodni multilateralni seminar „eTwinning i učenje na otvorenom“ u Solarisu pokraj Šibenika. Seminaru je prisustvovao 101 sudionik iz 21 europske države, uključujući 10 hrvatskih učitelja i nastavnika.</p> <p>U svrhu povećanja kvalitete eTwinning projekata, organizirana su tri mrežna modula i četiri webinar usmjerena na povećanje uključenosti djelatnika vrtića i srednjih škola, povećanje kvalitete suradnje i izrade mrežnih sadržaja u eTwinning projektima.</p> <p>Nacionalna služba za podršku dodijelila je eTwinning nagrade (COMET) najkvalitetnijim projektima u 5 kategorija: predškolski odgoj i obrazovanje, niži razredi osnovne škole, viši razredi osnovne škole, gimnazije te kategorija strukovnih i umjetničkih škola.</p> <p>Zabilježeno je povećanje novih korisnika koji su se registrirali na portal u 2017. godini - 1682 u odnosu na 1313 u 2016. godini. Povećao se i broj projekata koje su pokrenuli hrvatski korisnici eTwinninga sa 640 u 2016. na 826 projekata u 2017. godini, čime su ostvarena oba zadana cilja za 2017. godinu.</p> <p>Najmanje 800 djelatnika strukovnih škola i vrtića sudjelovalo je na eTwinning prezentacijama u 2017. godini. Djelatnici Nacionalne službe za podršku eTwinningu organizirali su osam fizičkih i mrežnih usavršavanja za njih koja su realizirali uz pomoć ambasadora. Ambasadorica Adrijana Višnjić Jevtić održala je info dan za ravnatelje vrtića u Zadru na kojem su sudjelovala 23 sudionika.</p> <p>U suradnji s Hrvatskom akademskom i istraživačkom mrežom (CARNet) održana je radionica „Europski razvojni plan i uporaba eTwinninga“ tijekom CARNetove korisničke konferencije za 29 sudionika, većinom početnika u eTwinningu.</p> <p>Također, Nacionalna služba za podršku sponzorirala je dvije mrežne edukacije koje su održali hrvatski ambasadori (na engleskom i na hrvatskom jeziku) na kojima je sudjelovalo 400 sudionika.</p> <p>Osim toga, nastavljen je rad na Pilot projektu osposobljavanja studenata u suradnji s Fakultetom za odgojne i obrazovne znanosti u Osijeku. Suradnja je proširena i na Učiteljski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, čiji će studenti također imati priliku naučiti kako koristiti eTwinning u nastavi. Naposljetku, u 2017. godini odabran je drugi hrvatski učenički ambasador, Davor Japunčić iz Trgovačke i komercijalne škole „Davor Milas“ iz Osijeka.</p>
<p>Odobreni proračun s omjerima financiranja</p>	<p><b>Europass</b> 27.250,14 EUR (50% nacionalno sufinanciranje, 50% sredstva Europske komisije)</p> <p><b>Euroguidance</b> 42.500,00 EUR (50% nacionalno sufinanciranje, 50% sredstva Europske komisije).</p> <p><b>eTwinning</b></p>

	<p>252.012,00 EUR za dvogodišnje razdoblje (20% nacionalno sufinanciranje, 80% sredstva Europske komisije).</p> <p>Budući da je potpisan dvogodišnji ugovor s Europskom komisijom za razdoblje 1. siječnja 2017. – 31. prosinca 2018. godine, vanjska revizija za 2017. godinu nije potrebna.</p>
<p>Ukupna iskorištenost sredstava u postocima</p>	<p><b>Europass</b> 93,60%</p> <p><b>Euroguidance</b> 96,70%</p> <p><b>eTwinning</b> 84,48%</p>
<p>Promotivne, informativne i potporne aktivnosti</p>	<p><b>Europass</b></p> <p>Zaključno, sve promotivne i informativne aktivnosti nabrojane u tekstu gore mogu se svrstati u 3 ciljne skupine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nacionalni dionici (MZO, ASOO, AZOO, HZZ, EURES Hrvatska, CISOK, i dr.)</li> <li>- partnerske ustanove (ustanove za opće obrazovanje i strukovne škole, visoka učilišta i sl.)</li> <li>- krajnji korisnici: osoblje i učenike u školama, osoblje u području visokog obrazovanja, studenti, nezaposleni, tražitelji posla, korisnici Erasmus+ programa i opća javnost.</li> </ul> <p>U tom smislu provedene su brojne aktivnosti koje su navedene u prethodnom poglavlju.</p> <p><b>Euroguidance</b></p> <p>Euroguidance je u suradnji s mrežama i inicijativama iz područja obrazovanja i osposobljavanja koje djeluju u okviru Agencije u rujnu 2017. godine održao zajednički Info dan namijenjen školskim savjetnicima u profesionalnom usmjeravanju. Kroz inovativni koncept predstavljen je rad Euroguidance, Europass, Eurodesk, ECVET i eTwinning centara u Hrvatskoj, te Europske oznake jezika i programa Erasmus+ s posebnim naglaskom na uslugama koje ti centri pružaju upravo školskim savjetnicima u profesionalnom usmjeravanju. Reportaža s Info dana emitirana je u jutarnjem programu hrvatske nacionalne televizije.</p> <p>Euroguidance mreža također se predstavila na Danu Europe u organizaciji Agencije za mobilnost i programe Europske unije te Predstavništva Europske komisije u Hrvatskoj (9. svibnja) na temu mogućnosti koje se mladima nude u okviru programa Erasmus+.</p> <p>Osim navedenih aktivnosti, Euroguidance centar je koristio priliku za predstavljanje svojih aktivnosti namijenjenih savjetnicima u profesionalnom usmjeravanju sudjelovanjem na raznim događanjima u organizaciji svojih partnerskih institucija, poput gostovanja na seminaru „Profesionalno usmjeravanje u sustavu visokog obrazovanja“ u organizaciji Agencije za znanost i visoko obrazovanje, na Sajmu stipendija u Zagrebu u organizaciji Instituta za razvoj obrazovanja te sudjelovanja u izradi članka za publikaciju Highlights 2017 Euroguidance mreže.</p> <p><b>eTwinning</b></p> <p>Nacionalna služba za podršku eTwinningu organizirala je, među ostalim, 10</p>

	<p>kombiniranih modula za početnike na eTwinningu. U suradnji s CARNetom, održana je 1 eTwinning radionica 8. studenoga 2017. godine u sklopu CARNetove korisničke konferencije CUC 2017. godine u Dubrovniku. Nacionalno eTwinning događanje za promidžbu eTwinninga održano je u okviru Erasmus+ konferencije 27. studenoga 2016. godine u Zagrebu za više od 280 sudionika. U suradnji s Odjelom za opće obrazovanje, više od 1000 sudionika sudjelovalo je na zajedničkim Erasmus+ i eTwinning prezentacijama/radionicama/webinarima u sklopu Županijskih stručnih vijeća, Učiteljskih vijeća, skupova ravnatelja, regionalnih radionica te ostalih događanja. Više o ostalim aktivnostima navedeno je u tekstu Aktivnosti tijekom 2017. godine.</p>
Informativni materijali	<p><b>Europass</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zajednički poster Euroguidancea i Europassa o mogućnostima za savjetnike u profesionalnom usmjeravanju</li> </ul> <p><b>Euroguidance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zajednički poster Euroguidancea i Europassa o mogućnostima za savjetnike u profesionalnom usmjeravanju</li> <li>- dotisak letka „Erasmus+: Program za savjetnike za profesionalno usmjeravanje“</li> </ul> <p><b>eTwinning</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- eTwinning letak</li> <li>- e-vodič „eTwinning vrtići i škole“</li> </ul>

PROGRAM	IZVOR FINANCIRANJA	POSTOTAK SUFINANCIRANJA	UGOVORENI IZNOS 2017.-2018. (u EUR)	POTROŠNJA 2017. (u EUR)	POSTOTAK IZVRŠENOSTI
EUROPASS	Izvor 12	50%	13.625,07	12.722,20	93,60%
	Izvor 51	50%	13.625,07	12.785,02	
	<b>UKUPNO</b>			<b>27.250,14</b>	
EUROGUIDANCE	Izvor 12	50%	21.250,00	20.570,00	96,70%
	Izvor 51	50%	21.250,00	20.525,00	
	<b>UKUPNO</b>			<b>42.500,00</b>	
ETWINNING	Izvor 12	20%	50.402,40	23.748,87	84,48%
	Izvor 51	80%	201.609,60	94.995,49	
	<b>UKUPNO</b>			<b>252.012,00</b>	

## 2.5. Euraxess (Odjel za mobilnost istraživača)

<p>Ukratko o programu i ciljevima:</p>	<p>EURAXESS je program Europske komisije namijenjen povećavanju i olakšavanju mobilnosti istraživača i znanstvenika. U programu EURAXESS sudjeluju institucije iz 40 europskih zemalja, od kojih je 48 krovnih organizacija (<i>Bridgehead Organisation</i>), gotovo 170 EURAXESS uslužnih centara (<i>Service Centre</i>) u svim većim gradovima Europe te dodatnih više od 300 kontakt točaka (<i>Contact Points</i>). Sveukupno je više od 1000 osoba na usluzi istraživačima i znanstvenim organizacijama.</p> <p>Glavni je zadatak ovog programa pomagati stranim istraživačima, znanstvenicima i znanstvenim organizacijama koje ugošćuju strane istraživače prilikom dolaska u Hrvatsku na rad na znanstvenim projektima. Osim stranim istraživačima, ovaj program pomaže i hrvatskim istraživačima da dobiju više informacija o realizaciji istraživačkog rada u inozemstvu, međunarodne suradnje i financijskih pomoći/grantova/stipendija.</p>
<p>Pravna osnova</p>	<p>Od 1. lipnja 2008. godine, kada je Agencija za mobilnost i programe EU potpisala ugovor za HR-MOB projekt s Europskom komisijom kojim je ustanovljena EURAXESS mreža u Hrvatskom, a potom i "<i>Declaration of Commitment</i>", postala je krovna organizacija za provedbu programa EURAXESS u Hrvatskoj.</p>
<p>Aktivnosti poduzete tijekom 2017. godine</p>	<p>U Odjelu za mobilnost istraživača, pri kojem djeluje jedini EURAXESS uslužni centar u Hrvatskoj, osim EURAXESS aktivnosti djelomično se provode i aktivnosti programa Obzor 2020. Naime, dio nacionalnih osoba za kontakt za program Obzor 2020. djeluje u Odjelu za mobilnost istraživača, a to su nacionalne osobe za kontakt za Marie Sklodowska-Curie akcije, Europsko istraživačko vijeće (od 2016. godine) te pravna i financijska pitanja. Djelatnici Odjela u 2017. godini odradili su sljedeće aktivnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- svakodnevno pružanje savjetodavne pomoći korisnicima u svojstvu nacionalnih osoba za kontakt te kroz EURAXESS uslužni centar (individualna savjetovanja, telefonski, e-mailom)</li> <li>- organizacija informativnih dana i radionica vezanih za program EURAXESS, Marie Sklodowska-Curie akcije i pravna i financijska pitanja u Obzor 2020. programu</li> <li>- čitanja MSCA projektnih prijedloga za individualne stipendije (<i>pre-screening</i>)</li> <li>- sudjelovanje u izmjenama zakonodavstva vezanog uz prepreke u mobilnosti istraživača i prepreke u provedbi projekata financiranih europskim okvirnim programima za istraživanje</li> <li>- suradnja s Europskom komisijom te nadležnim ministarstvima i ostalim tijelima važnim za provođenje aktivnosti Odjela</li> <li>- suradnja s nacionalnom EURAXESS mrežom</li> <li>- priprema Vodiča za strane istraživače u Republici Hrvatskoj</li> <li>- priprema Akcijskog plana za mobilnost istraživača</li> <li>- održavanje nacionalne EURAXESS mrežne stranice (<a href="https://www.euraxess.hr/">https://www.euraxess.hr/</a>), te nacionalne mrežne stranice za program Obzor 2020. (<a href="http://www.obzor2020.hr">www.obzor2020.hr</a>)</li> <li>- sudjelovanje u ad hoc ERAC Radnoj skupini za mjerenje učinka okvirnih programa za istraživanje i inovacije na nacionalnoj razini (radna skupina završila s radom u lipnju 2017.)</li> <li>- sudjelovanje na pet NCP sastanaka u Briselu</li> <li>- sudjelovanje na dva sastanka Euraxess mreže u Briselu</li> <li>- sudjelovanje na informativnom danu u organizaciji Europske komisije na temu</li> </ul>

#### Povelje i kodeksa u Briselu

- sudjelovanje na EURAXESS konferenciji u Den Haagu
- sudjelovanje u implementaciji Obzor 2020. projekata. U 2017. godini Odjel za mobilnost istraživača intenzivno je radio na implementaciji triju Obzor 2020. projekata:
  - „Making European research careers more attractive by developing new services and enhancing the current services of the EURAXESS network“ – EURAXESS TOP III. Cilj projekta je daljnja podrška članovima EURAXESS mreže te razvoj novih EURAXESS usluga poput centara za razvoj karijera istraživača. Projekt je započeo 1. rujna 2015. godine, a Agencija sudjeluje kao voditelj Radnog paketa 6 čiji je cilj usavršavanje članova EURAXESS mreže kroz treninge, studijske posjete, mentorstva i slično, ali i razvoj novih načina promocije EURAXESS programa. Unutar Radnog paketa 6 Agencija vodi Radni zadatak 6.4. (evaluacija svih treninga, studijskih posjeta i mentorstava) i Radni zadatak 6.6. (suradnja s Europskom komisijom pri organizaciji redovne EURAXESS konferencije). Osim toga, Agencija sudjeluje kao partner u Radnom zadatku 5.3 i Radnom zadatku 8.4, ali i na drugim aktivnostima koje se provode unutar projekta, kao što je organizacija velikog treninga za 100 članova EURAXESS uslužnih centara u Zagrebu
  - „Network of the Marie Skłodowska-Curie Actions National Contact Points“ - Net4Mobility. Cilj projekta je uspostavljanje transnacionalne suradnje između nacionalnih osoba za kontakt za Marie Skłodowska-Curie akcije (MSCA), podizanje kvalitete usluga koje pružaju MSCA nacionalne osobe za kontakt, bolja informiranost korisnika te suradnja s Europskom komisijom i Izvršnom agencijom za istraživanje (*Research Executive Agency, REA*). Projekt je započeo 1. veljače 2015. i trajat će naredne tri godine. Agencija je voditelj Radnog zadatka 2.4. *Newcomers' Welcome Package* čiji je cilj priprema sveobuhvatnog dokumenta za novoimenovane MSCA nacionalne osobe za kontakt. Također, Agencija je partner na Radnom zadatku 2.2. *Seminars* gdje prikupljamo i analiziramo anketne obrasce s održanih treninga. Nacionalne osobe za kontakt za MSCA područje također sudjeluju u brojnim aktivnostima usavršavanja u sklopu projekta (treninzi, seminari, *twinning* aktivnosti i sl.)
  - „National Contact Points for quality standards and horizontal issues“ - NCP Academy. Mreža nacionalnih osoba za kontakt za pravna i financijska pitanja je po prvi puta u programu Obzor 2020. dobila mogućnost provedbe vlastitog projekta. Kroz projekt će se ustanoviti i implementirati novi, integrirani pristup obrazovanju i usavršavanju nacionalnih osoba za kontakt iz svih područja, a kako bi se poboljšala razina i kvaliteta usluga koje pružaju. Treninzi, specifične radionice i webinarri namijenjeni su svim nacionalnim osobama za kontakt i nacionalnim koordinatorima. Projekt je započeo 1. siječnja 2015. godine, a provodit će se do 31. prosinca 2017. godine. Agencija sudjeluje u projektu kao punopravni partner od 1. lipnja 2015. godine te u sklopu Radnog paketa 2 prvenstveno radi sveobuhvatnu evaluaciju treninga i webinarra koji se organiziraju u okviru projekta, uz ostale projektne aktivnosti po svim radnim paketima. Nacionalne osobe za kontakt za pravna i financijska pitanja također sudjeluju u brojnim aktivnostima usavršavanja u sklopu projekta (treninzi i radionice)
- pravna i financijska pomoć u provedbi ukupno 12 Obzor 2020. projekata Agencije.



Promotivne,  
informativne  
i potporne  
aktivnosti

Odjel za mobilnost istraživača organizirao je i sudjelovao na ukupno 24 događanja tijekom 2017. godine, od čega je 15 događanja organizirano od strane Odjela, dok je preostalih osam organizirano od strane drugih institucija na kojima su djelatnici Odjela sudjelovali kao predavači na poziv organizatora događanja. Nacionalni i međunarodni događaji na kojima su djelatnici Odjela prisustvovali kao sudionici nisu posebno navedeni.

Popis događanja u organizaciji Odjela za mobilnost istraživača (ukupno 15 događanja):

- 01.03.2017.: RISE Info dan, Zagreb
- 27.03.2017.: Konferencija ERC 10 godina, Zagreb
- 06.04.2017. - 07.04.2017. Trening u okviru projekta *NCP Academy - Train the trainer*, Dubrovnik
- 13.4.2017.-14.4.2017.: Trening i sastanak EURAXESS lokalnih kontakt osoba, Plitvička jezera
- 4.5.2017.-5.5.2017.: Studijski posjet za EURAXESS kolege iz BiH, Poljske i Cipra, Zagreb
- 30.05.2017.: Radionica „Kako napisati projektnu prijavu za IF radionicu,, Zagreb
- 19.06.2017. - 20.06.2017.: Međunarodna konferencija 20 godina MSCA u Hrvatskoj, Zagreb
- 8.6.2017. - 9.6.2017.: Međunarodni trening Euraxess mreže
- 12.09.2017. Radionica: Etička pitanja u istraživačkim projektima Obzora 2020., Zagreb
- 28.09.2017.: Radionica: ERC radionica za pisanje projektnog prijedloga, Zagreb
- 17.10.2017.: Studijski posjet Euraxess Slovenije
- 19.10.2017.: Radionica: ITN radionica za pisanje projektnih prijedloga, Zagreb
- 19.10.2017.-20.10.2017.: Studijski posjet za NCP-jeve iz zemalja Zapadnog Balkana, Zagreb
- 17.11.2017.: Info dan za RISE akcije, Zagreb
- 19.12.2017.: Druženje sa stranim istraživačima, Zagreb

Djelatnici Odjela za mobilnost istraživača gostovali su i na devet događanja u organizaciji drugih institucija:

- 27.02.2017.: Radionica: Prijava natječaja za IF i RISE, FER UNIZG
- 05.04.2017.: Info dan: Promocija MSCA i pravnih i financijskih pitanja, Sveučilište u Dubrovniku
- 11.04.2017.: Info dan: Promocija Individualnih stipendija, Filozofski fakultet UNIZG
- 16.5.2017.: Sjam stipendija, Zadar
- 26.06.2017.: Radionica: Kako uspješno napisati projektnu prijavu za IF MSCA, Sveučilište u Rijeci
- 03.07.2017.: Radionica: Kako uspješno napisati projektnu prijavu za IF MSCA, Sveučilište u Splitu
- 23.11.2017.: Radionica: Prijava MSCA IF i RISE, FER UNIZG
- 24.11.2017.: Info dan: Prijava MSCA IF i RISE za DHZ, Institut za društvena istraživanja Zagreb

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 18.12.2017.: Presentacija Noći istraživača, MZO</li> </ul>
Postignuti rezultati	<ul style="list-style-type: none"> <li>- odgovoreno na 228 EURAXESS upita</li> <li>- odgovoreno na 233 pravnih i financijskih upita za Obzor 2020.</li> <li>- odgovoreno na 232 MSCA upita</li> <li>- odgovoreno na 43 ERC upita</li> <li>- analiza objave javnih natječaja za znanstvena, znanstveno-nastavna, umjetničko-nastavna, nastavna, suradnička i stručna radna mjesta u javnim znanstvenim organizacijama na službenom internetskom portalu za radna mjesta Europskoga istraživačkog prostora u svrhu praćenja objave javnih natječaja u skladu sa zakonom; analiza će biti dostavljena MZO-u</li> <li>- dostavljeni komentari na prijedlog novog Zakona o strancima, Pravilnika o uvjetima za izbor u znanstveno-nastavna zvanja</li> <li>- pripremljena konačna verzija Vodiča za strane istraživače</li> <li>- usvojen Akcijski plan za mobilnost istraživača</li> <li>- uključivanje u novi EURAXESS TOP IV projekt</li> <li>- odrađeni zadaci unutar EURAXESS TOP III projekta: <ul style="list-style-type: none"> <li>o priprema druge verzije dokumenta <i>Final Comprehensive Report on Quality Assurance Measures</i> (metodologija evaluacije)</li> <li>o evaluacije treninga, studijskih posjeta i mentoringa održanih u 2017. godini</li> <li>o organizacija sastanka partnera koji sudjeluju u Radnom paketu 6</li> <li>o sudjelovanje na sastanku partnera iz Radnog paketa 5 i 8</li> <li>o predana dva interna financijska i tehnička izvještaja te jedan izvještaj prema Europskoj komisiji</li> </ul> </li> <li>- odrađeni zadaci unutar NCP Academy projekta: <ul style="list-style-type: none"> <li>o priprema treće verzije dokumenta <i>Report on training course 1</i> (evaluacija treninga i webinar) </li> <li>o priprema četvrte verzije dokumenta <i>Report on training course 1</i> (evaluacija treninga i webinar) </li> <li>o sudjelovanje na dva sastanka konzorcija</li> <li>o predaja prvog službenog financijskog izvještaja za Europsku komisiju (<i>Periodic Report</i>)</li> <li>o sudjelovanje na sastancima, treninzima i radionicama organiziranima u sklopu projekta</li> </ul> </li> <li>- odrađeni zadaci unutar Net4Mobility projekta: <ul style="list-style-type: none"> <li>o obrada evaluacijskih obrazaca treninga održanih tijekom 2017. godine</li> <li>o predaja prvog službenog financijskog izvještaja za Europsku komisiju (<i>Periodic Report</i>)</li> <li>o priprema prve verzije dokumenta <i>Newcomers' Welcome Package</i></li> <li>o sudjelovanje na sastancima, treninzima i radionicama organiziranima u sklopu projekta</li> </ul> </li> </ul>
Informativni materijali	n/a

## 2.6. Program Obzor 2020.

<p>Ukratko o programu i ciljevima:</p>	<p>Obzor 2020. (Horizon 2020) okvirni je program Europske unije za istraživanje i inovacije za razdoblje od 2014. do 2020. godine koji objedinjuje aktivnosti Sedmog okvirnog programa (FP7), inovacijske aspekte Programa za konkurentnost i inovacije (CIP) i EU doprinos Europskom institutu za inovacije i tehnologiju (EIT).</p> <p>Obzor 2020. doprinijet će ostvarivanju ciljeva ključnih strateških dokumenata Europske unije vezanih za istraživanje, tehnološki razvoj i inovacije, Europa 2020. i Unija inovacija (Innovation Union) te izgradnji Europskog istraživačkog prostora (European Research Area).</p> <p>Misao vodilja novog okvirnog programa je nuđenje rješenja i odgovora na gospodarsku krizu, investiranja u buduće poslove i razvoj, rješavanja pitanja građana EU o njihovoj materijalnoj sigurnosti, općoj sigurnosti i okolišu, kao i jačanja globalne pozicije EU u istraživanjima, inovacijama i tehnologijama.</p> <p>Struktura Obzora 2020. temelji se na tri glavna prioriteta: Izvrsna znanost (Excellent Science), Industrijsko vodstvo (Industrial Leadership) i Društveni izazovi (Societal Challenges).</p>
<p>Pravna osnova</p>	<p>Uredba (EU) br. 1291/2013 Europskog Parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2013. godine o osnivanju Okvirnog programa za istraživanja i inovacije Obzor 2020. (2014. – 2020.) i o stavljanju izvan snage Odluke br. 1982/2006/EZ</p> <p>Uredba (EU) br. 1290/2013 Europskog Parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2013. godine o utvrđivanju pravila za sudjelovanje u Okvirnom programu za istraživanja i inovacije Obzor 2020. (2014. – 2020.) i širenje njegovih rezultata te stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 1906/2006</p> <p>Delegirana Uredba Komisije (EU) br. 622/2014 od 14. veljače 2014. godine o utvrđivanju odstupanja od Uredbe (EU) br. 1290/2013 Europskog parlamenta i Vijeća o utvrđivanju pravila za sudjelovanje u Okvirnom programu za istraživanja i inovacije Obzor 2020. (2014.–2020.) i širenje njegovih rezultata u vezi sa Zajedničkim poduzećem za inicijativu za inovativne lijekove</p> <p>Odluka Vijeća od 3. prosinca 2013. godine o osnivanju Posebnog programa za provedbu Okvirnog programa za istraživanje i inovacije Obzor 2020. (2014. – 2020.) i stavljanju izvan snage odluka 2006/971/EZ, 2006/972/EZ, 2006/973/EZ, 2006/974/EZ i 2006/975/EZ (Tekst značajan za EGP)</p>
<p>Aktivnosti poduzete tijekom 2017. godine</p>	<p>U Odjelu za Obzor 2020. šest nacionalnih osoba za kontakt pokriva trinaest područja programa Obzor 2020.: ICT, NMP, Svemir, Zdravlje, demografske promjene i kvaliteta života, Sigurnost hrane, održiva poljoprivreda, istraživanje mora i podmorja i biotehnologija, Energija, Promet, Klimatska aktivnost, učinkovitost resursa i sirovine, Uključiva, inovativna i promišljena društva, Sigurna društva, Širenje izvrsnosti i sudjelovanja, Znanost u i za društvo i Zajednički istraživački centar.</p> <p>Većina nacionalnih osoba za kontakt istovremeno je obavljala i funkciju nacionalnog predstavnika RH u Programskom odboru za pojedino područje (delegat), zajedno s nacionalnim predstavnikom RH stručnjakom (ekspert) do 3. listopada 2017. godine. Odlukom MZO-a za članove Programskih odbora, predstavnika RH isključivo su imenovani eksperti, a nacionalne osobe za kontakt su prestale obavljati ovu dužnost.</p> <p>Tijekom 2017. godine djelatnici su informirali i širili informacije o programu, savjetovali</p>

	<p>i pružali potporu u pronalaženju prikladnih tema i modela uključivanja hrvatskih dionika u program, organizirali informativne dane, radionice i individualna savjetovanja, sudjelovali u promotivnim aktivnostima programa, surađivali s predstavnicima Europske komisije, sudjelovali na sastancima za nacionalne osobe za kontakt u organizaciji Europske komisije i sastancima Programskih odbora, surađivali s predstavnicima Ministarstva znanosti obrazovanja i sporta vezano za program Obzor 2020. te sudjelovali kao aktivni partneri u pripremi i provedbi 12 mrežnih projekata za nacionalne kontakt osobe (NCP projekti u oba odjela - Odjel za Obzor 2020. i Odjel za mobilnost istraživača). Tijekom 2017. godine odgovoreno je na preko 800 upita (e-mailom, osobna ili telefonska savjetovanja) koja su sadržavala pitanja vezana za pojedine teme, natječaje, pravne i financijske aspekte.</p>
<p>Promotivne, informativne i potporne aktivnosti</p>	<p>Tematski info dani, radionice i prezentiranje programa Obzor 2020. tijekom 2017. godine u organizaciji Odjela za Obzor 2020. su:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Health Horizon 2020. European Brokerage Event, Zagreb ; hotel Westin 19.1.2017.</li> <li>2. Bio-based Industries Joint Technology Initiative – mogućnosti financiranja te prednosti uključivanju, Zagreb BIOCENTAR, 16.3.2017.</li> <li>3. Svečana konferencija povodom 10 godina Europskog istraživačkog vijeća, Zagreb, hotel Westin, 27.3.2017.</li> <li>4. Informativni dan – Obzor 2020. Širenje izvrsnosti i sudjelovanja, Zagreb, dvorana LZMK, 16.5.2018.</li> <li>5. Radionica Horizon 2020 Health SC1- grant preparation, grant management, Participant Portal tools for submission, Zagreb, 21.9.2017.</li> <li>6. Info dan - Europsko istraživačko vijeće (ERC), Zagreb, PMF 28.9.2017.</li> <li>7. Radionica za pisanje projekata u Obzoru 2020. – ERC, Zagreb 28.9.2017.</li> <li>8. Radionica – ETNA pre-proposal check in Horizon 2020 – Transport, Zagreb 29.9.2017.</li> <li>9. Info sastanak - prijavitelji projekata u Širenju izvrsnosti i sudjelovanja s predstavnikom EK ,Zagreb, AMPEU, 26.10.2017.</li> <li>10. Informativni dan program Obzor 2020 područje Energija, Zagreb 2.10.2017.</li> <li>11. Konferencija :Pametnim rješenjima do održivog grada - Obzor 2020. kako povući novac za pametna rješenja , 7.4.2017.</li> <li>12. 10 hrvatski kongres o osteoporozi – uspjehnost hrvatskih prijavitelja u SC1 Zdravlje, demografske promjene i kvaliteta života u programu Obzor 2020., Trakošćan, 8.4.2017.</li> <li>13. Zagrebački energetska tjedan – prezentacija programa Obzor područje Energija, Zagreb, 10.5.2017.</li> <li>14. Skup zrakoplovstva na Fakultetu strojarstva i brodogradnje Sveučilišta u Zagrebu, NCP Transport, 24.5.2017.</li> <li>15. Horizon 2020 for Smart City projects, US Commercial Service, US Embassy, Zagreb , Buzin, 21.6.2017.</li> <li>16. Informativni dan o programu Obzor 2020., Sveučilište Sjever Varaždin, 5.10.2017.</li> <li>17. Informativni dan – Društveno ekonomske transformacije u Obzor 2020. programu, StepIRi, Sveučilište u Rijeci, 15.12.2017.</li> <li>18. Informativni dan Obzor 2020. – SC6- Europa u promijenjivom svijetu, Zagreb 17.11.2017.</li> </ol> <p>Šest nacionalnih osoba za kontakt u Odjelu za Obzor 2020. (od 1.11.2017. godine poslove i projektne aktivnosti se ne obavljaju u dva područja : SC2 Hrana i SC4 Klima</p>

zbog raskida radnog odnosa s djelatnicom koja je obavljala te poslove i sudjelovala na projektnim aktivnostima, a od 25. 11. 2017. godine poslove i projektne aktivnosti se ne obavljaju na dva područja: SC1 Zdravlje i NMP zbog raskida radnog odnosa s djelatnicom koja je obavljala te poslove i sudjelovala na projektnim aktivnostima) tijekom 2017. godine sudjelovalo je na ukupno 89 službenih putovanja vezanih za izvršavanje svojih obveza na projektima i sastancima u svojstvu nacionalnih osoba za kontakt za program Obzor 2020. i djelomično u svojstvu člana Programskog odbora za pojedina područja programa.

Tijekom 2017. godine napravljeno je nekoliko financijskih dokumenata vezanih za izradu izvješća prema koordinatorima projekata i prema Europskoj komisiji (*Periodic Report*)

O specifičnim pitanjima vezanim za Obzor 2020. i korisnim informacijama nacionalne osobe za kontakt su surađivale s predstavnicima Ministarstva znanosti i obrazovanja, djelatnicom u stalnom Predstavništvu RH pri EU, djelatnicima HGK i drugim institucijama.

Kontinuirano su se odvijala pojedinačna savjetovanja zainteresiranih znanstvenika za specifična pitanja u određenim područjima. Putem mjesečnog e-mail newsletter-a odaslane su razne obavijesti o novim natječajima i inicijativama, mogućnostima partnerstva s drugim EU partnerima, stručnim konferencijama, savjetovanjima o projektima (*pre-screening of proposal*), mogućnostima poslovnog umrežavanja (*brokerage events*) i radionicama u organizaciji raznih EU konzorcija, Europske komisije ili drugih dionika.

Na nacionalnom portalu za program Obzor 2020. <http://www.obzor2020.hr/> tijekom 2017. godine objavljeno je 74 novosti i obavijesti o natječajima s poveznicama i mogućnosti preuzimanja raznih prezentacija i informacija vezanih za pojedine teme programa Obzor 2020.

## 2.7. Study in Croatia

Portal Study in Croatia je sveobuhvatni izvor informacija o hrvatskom sustavu visokog obrazovanja namijenjen stranim studentima s praktičnim informacijama o studijskim programima, upisima, smještaju, viznom režimu, stipendijama i dr. Slični portali postoje i u drugim europskim zemljama. Ministarstvo znanosti i obrazovanja je odlukom iz 2017. godine poslove održavanja portala predalo u nadležnost Agencije. Uredništvo porta čine predstavnici Ministarstva znanosti i obrazovanja, Agencije za mobilnost i programe Europske unije, Agencije za znanost i visoko obrazovanje, Instituta za razvoj obrazovanja, Sveučilišta u Zagrebu i Vijeća veleučilišta i visokih škola. Institut za razvoj obrazovanja je ujedno i partner Agencije u održavanju portala.

## 2.8. Suradnja i izvještavanje spram drugih tijela državne i javne uprave

Agencija za mobilnost i programe EU njeguje od osnutka kvalitetnu i profesionalnu suradnju s drugim tijelima državne i javne uprave, posebice nadležnim ministarstvima – Ministarstvom znanosti i obrazovanja i Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku i te Europskom komisijom. Širenjem djelatnosti Agencije tijekom godina suradnja se proširila i na druga ministarstva i tijela državne i javne uprave. Stoga djelatnici Agencije kontinuirano sudjeluju u radu niza radnih skupina na nacionalnoj ili europskoj razini.

Tijekom 2017. godine Agencija je aktivno, na poziv drugih tijela, sudjelovala u nizu radnih skupina i povjerenstava, navodimo neke:

- Radna skupina za internacionalizaciju obrazovanja (MZO)
- Radna skupina za izradu Strateškog plana 2017. – 2019. (MZO)
- Nacionalna radna skupina za strukturirani dijalog (MDOMSP)
- Forum za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje i razvoj karijere (MRMS)
- Povjerenstvo za unapređenje reforme odgoja i obrazovanja (MZO)
- Radna skupina za izradu Nacionalne strategije stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva 2017.-2021. (Vlada RH, Ured za udruge)
- Radna skupina za izradu Akcijskog plana provedbe Nacionalne strategije za uključivanje Roma 2017.-2018. (Vlada RH, Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina)
- Podskupina Radne skupine za promociju visokih učilišta RH u svijetu (MZO)
- Radna skupina za izradu Nacionalnog programa za mlade za razdoblje od 2018. do 2021. (MDOMSP)
- Povjerenstvo za mobilnost istraživača (MZO)
- Povjerenstvo za izradu prijedloga Strategije digitalne zrelosti (MZO)

Od europskih skupina, spominjemo samo pojedine:

- Radna skupina za Euraxess pitanja (Network Management Working Groups) Expert group on Horizon 2020 Model Grant Agreement
- Radne skupine za program Erasmus+ pri Europskoj komisiji na niz tema (IT alati, upravljanje programom, mobilnosti u području strukovnog obrazovanja i osposobljavanja, stručna praksa u području visokog obrazovanja i dr.).

U sklopu redovnih aktivnosti, Agencija je na zahtjev drugih tijela dostavljala očitovanja na razne zakonske i policy dokumente na nacionalnoj razini te pridonosila izradi raznih sektorskih izvješća, poput:

- Godišnjeg izvješća o provedbi Strateškog plana 2016. – 2018. (MZO)
- Očitovanja na Akcijski plan Strategije cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere (MRMS)
- Izvješća za 2016. godinu za Program provedbe Strategije borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u Republici Hrvatskoj (MZO)
- Očitovanja za potrebe Refernet istraživanja o strukovnom obrazovanju i osposobljavanju (ASOO)
- Izvješća o financiranju projekata i programa organizacija civilnoga društva u 2016. godini (UZUVRH),
- Polugodišnjeg izvješća o načina ostvarenja po Strateškom planu 2016. -2018. (MZO)
- Mišljenja o prijedlogu Odluke Europskog parlamenta i Vijeća o zajedničkom okviru za osiguranje boljih usluga za vještine i kvalifikacije (Europass) i o stavljanju izvan snage Odluke br. 2241/2004/EZ (EK)
- Mišljenja na konačni prijedlog Nacionalnog programa za razvoj volonterstva za razdoblje od 2017. do 2020. (MDOMSP)
- Mišljenja na konačni prijedlog Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o strancima (MDOMSP, MZO)
- Ispunjavanje upitnika za EU Izvješća o mladima 2018. (MDOMSP)
- Slanje podataka i sektorskih analiza za pripremu Godišnjeg plana natječaja i drugih programa financiranja udruga iz javnih izvora u 2018. godini (UZUVRH)
- Godišnjeg izvješća o proračunskim izdvajanjima za istraživanje i razvoj (PIIR 1 - MZO)
- Slanje podataka – popisa planiranih projekata i ispunjavanje PFU obrasca za potrebe Provedbenog programa Nacionalne strategije razvojne suradnje RH za proračunsku godinu 2018. (MVEP)
- Očitovanja na Izvješća o provedbi mjera i aktivnosti Nacionalne strategije stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva od 2012. - 2016. (UZUVRH)
- Očitovanje na mjere i aktivnosti Akcijskog plana provedbe Nacionalne strategije za

uključivanje Roma 2017.-2018. (Vlada RH, Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina)

- Dostava podataka za izradu Izvješća o stanju okoliša u RH, 2013.-2016. (Hrvatska agencija za okoliš i prirodu)
- Očitovanje na Nacrt preporuka Odbora ministara državama članicama o poticanju mladih izbjeglica i migranata pri prijelazu u odraslu dob (MDOMSP)
- Očitovanje Nacionalnoj radnoj skupini za strukturirani dijalog s mladima (MDOMSP)
- Mišljenje u svrhu praćenja provedbe i sudjelovanja u Programima Unije u financijskom razdoblju 2014. - 2017. godine (MRRFEU)

te cijeli niz drugih izvješća i očitovanja čije navođenje nije nužno potrebno.

Što se tiče obveza izvještavanja koje proizlaze iz pozitivnih propisa RH, Agencije je ispunila sve zadane obveze podnošenjem traženih izvješća u zadanim rokovima, poput sljedećih:

- Polugodišnja izvješća o nepravilnostima; razdoblje siječanj – lipanj 2017. godine (Naputak o otkrivanju, postupanju i izvješćivanju o nepravilnostima u upravljanju sredstvima proračuna, proračunskih i izvanproračunskih korisnika, NN br. 70/12)
- Statističko izvješće o javnoj nabavi za 2016. godinu (Zakon o javnoj nabavi, NN br. 90/11, 83/13, 143/13 i 13/14)
- Registar ugovora i okvirnih sporazuma i praćenje izvršenja na nabavne kategorije u nadležnosti Državnog ureda za središnju javnu nabavu (Zakon o javnoj nabavi, NN br.90/11, 83/13, 143/13 i 13/14 odluka ustavnog suda RH i Odluka Vlade RH o davanju ovlasti Državnom uredu za središnju javnu nabavu za provedbu postupaka središnje javne nabave za javne naručitelje koji nisu obuhvaćeni člankom 12. stavkom 1. Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Državnog ureda za središnju javnu nabavu od 23. travnja 2015. godine)
- Plan nabave u dijelu koji se odnosi na središnju javnu nabavu sukladno Odluci Vlade RH o davanju ovlasti Državnom uredu za središnju javnu nabavu za provedbu postupaka središnje javne nabave za javne naručitelje koji nisu obuhvaćeni člankom 12. stavkom 1. Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Državnog ureda za središnju javnu nabavu od 23. travnja 2015. godine
- Izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama za 2017. godinu (Zakon o pravu na pristup informacijama, NN br. 25/13, 85/15)
- Godišnji izvještaj proračuna, proračunskih i izvanproračunskih korisnika za 2016. godinu (Pravilnik o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu, NN 32/2011 i 3/15) na FINA, MZO i Državna revizija
- Izvještaj proračuna, proračunskih i izvanproračunskih korisnika PR-RAS za razdoblje 01.01.2017.-31.03.2017. godine, za razdoblje 01.01.2017.-30.06.2017. godine, za razdoblje 01.01.2017.-30.09.2017. godine (Pravilnik o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu, NN 3/15), na FINA, MZO
- Izjava o fiskalnoj odgovornosti za 2016. godinu (Zakon o fiskalnoj odgovornosti (NN 139/10,19/14) na MZO
- Izvještaj o obvezama (Pravilnik o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu NN 32/2011 i 3/15) u MZO
- Zahtjev za dostavu financijskih podataka vezano za utvrđivanje limita u Smjernicama ekonomske i fiskalne politike za razdoblje 2018.-2020. (Zakon o proračunu NN 87/08,136/12,15/15)
- Obrazloženje izvršenja financijskog plana proračunskih korisnika za 2016. godinu (Zakon o proračunu NN 87/08,136/12,15/15) u MZO
- Dostava podataka o prihodima i rashodima AMPEU (2010.-2017.) – Ministarstvo državne imovine

## Usklađenost s ciljevima Strateškog plana Ministarstva znanosti i obrazovanja

Provođenjem opisanih programa u području odgoja, obrazovanja i osposobljavanja, Agencija je pridonijela ostvarenju ciljeva Strateškog plana Ministarstva znanosti i obrazovanja 2017.-2019. i to: Opći cilj 1 Osiguranje i unapređenje kvalitete te povećanje dostupnosti, učinkovitosti i relevantnosti sustava odgoja i obrazovanja na svim razinama

- Poseban cilj 1.7. Internacionalizacija sustava obrazovanja RH i razvoj učinkovite mreže lektorata hrvatskog jezika i književnosti na stranim visokim učilištima.

Važan element reforme obrazovnog sustava je internacionalizacija obrazovanja što podrazumijeva da obrazovne ustanove kroz mobilnost uspoređuju i unaprjeđuju svoje programe i nastavne metode, poboljšavaju rukovođenje obrazovnih ustanova i povećavaju svoju vidljivost u inozemstvu. Internacionalizacija obrazovanja pridonosi unaprjeđivanju kvalitete obrazovanja te priprema učenike i studente za rad u globalnom gospodarstvu. U cilju daljnje internacionalizacije visokih učilišta i poticanja njihove aktivne uloge u Europskom prostoru visokog obrazovanja i Bolonjskom procesu, povećati će se dolazna i odlazna mobilnost, učenika, studenata te učitelja i nastavnika, stručnih suradnika i ravnatelja, potaknut će se uvođenje nastave na stranim jezicima u pokretanje združenih studija s eminentnim europskim i svjetskim visokim učilištima, te će se povećati broj inozemnog akademskog osoblja na visokim učilištima.

Glavni programi koji predviđaju ostvarivanje navedenih ciljeva jesu: program EU za obrazovanje, osposobljavanje, mlade i sport "Erasmus+" 2014. - 2020. te sve potporne mreže i inicijative (Europass, Euroguidance, eTwinning, ECVET, Eurodesk), Srednjeeuropski program sveučilišne razmjene studenata i profesora (CEEPUS) i stipendije u okviru Bilateralnog programa akademske mobilnosti.

### Pokazatelji učinka

Pokazatelj učinka	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2017.)	Ostvarena vrijednost (2017.)
Zastupljenost obrazovnih ustanova u programu EU za obrazovanje Erasmus+	Zastupljenost obrazovnih ustanova u programu EU za obrazovanje Erasmus+	Broj	258	Agencija	280	345

### Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2017.)	Ostvarena vrijednost (2017.)
----------------------	------------	----------	--------------------	----------------	----------------------------	------------------------------



Broj odgojno-obrazovnih djelatnika iz predškolskog (ISCED 0) i osnovnoškolskog (ISCED 1 - 2) obrazovanja koji su sudjelovali u aktivnostima profesionalnog razvoja u inozemstvu uz potporu programa Erasmus+	Broj odgojno-obrazovnih djelatnika iz predškolskog (ISCED 0) i osnovnoškolskog (ISCED 1 - 2) obrazovanja koji su sudjelovali u aktivnostima profesionalnog razvoja u inozemstvu uz potporu programa Erasmus+	Broj	165	Agencija	201	185
Broj odgojno-obrazovnih djelatnika iz gimnazija (ISCED 3) koji su sudjelovali u aktivnostima profesionalnog razvoja u inozemstvu uz potporu programa Erasmus+	Broj odgojno-obrazovnih djelatnika iz gimnazija (ISCED 3) koji su sudjelovali u aktivnostima profesionalnog razvoja u inozemstvu uz potporu programa Erasmus+	Broj	20	Agencija	30	23
Broj odgojno-obrazovnih ustanova (vrtići, škole, strukovne škole, ustanove za obrazovanje odraslih) koje su uključene u mjere međunarodne mobilnosti i suradnje u programu Erasmus+	Broj odgojno-obrazovnih ustanova (vrtići, škole, strukovne škole, ustanove za obrazovanje odraslih) koje su uključene u mjere međunarodne mobilnosti i suradnje u programu Erasmus+	Broj	213	Agencija	233	296
Broj obrazovnih djelatnika iz ustanova za obrazovanje odraslih koji su	Broj obrazovnih djelatnika iz ustanova za obrazovanje odraslih koji su sudjelovali u	Broj	50	Agencija	65	42

sudjelovali u aktivnostima profesionalnog razvoja u inozemstvu uz potporu programa Erasmus+	aktivnostima profesionalnog razvoja u inozemstvu uz potporu programa Erasmus+					
Broj učenika strukovnih škola (ISCED 3) koji su realizirali stručnu praksu u inozemstvu uz potporu programa Erasmus+	Broj učenika strukovnih škola (ISCED 3) koji su realizirali stručnu praksu u inozemstvu uz potporu programa Erasmus+	Broj	500	Agencija	550	1202
Broj odgojno-obrazovnih djelatnika iz strukovnih škola (ISCED 3) koji su sudjelovali u aktivnostima profesionalnog razvoja uz potporu programa Erasmus+	Broj odgojno-obrazovnih djelatnika iz strukovnih škola (ISCED 3) koji su sudjelovali u aktivnostima profesionalnog razvoja uz potporu programa Erasmus+	Broj	80	Agencija	90	64
Broj zaposlenika visokih učilišta u znanstveno-nastavnim zvanjima koji su ostvarili međunarodnu mobilnosti u svrhu održavanja nastave ili stručnog usavršavanja uz potporu programa Erasmus+	Broj zaposlenika visokih učilišta u znanstveno-nastavnim zvanjima koji su ostvarili međunarodnu mobilnosti u svrhu održavanja nastave ili stručnog usavršavanja uz potporu programa Erasmus+	Broj	350	Agencija	355	561
Broj studenata (ISCED 5 i 6) koji su tijekom studija ostvarili	Broj studenata (ISCED 5 i 6) koji su tijekom studija ostvarili mobilnosti u	Broj	1800	Agencija	1850	1791

mobilnosti u svrhu učenja ili stručne prakse (credit mobility) uz potporu programa Erasmus+, CEEPUS, Bilateralne stipendije	svrhu učenja ili stručne prakse (credit mobility) uz potporu programa Erasmus+, CEEPUS, Bilateralne stipendije					
---	--	--	--	--	--	--

### 3. Proširenje djelatnosti i razvojne aktivnosti

#### Europski socijalni fond

Agencija je u 2017. godini nastavila rad na pripremi projektnog prijedloga koji se predlaže za financiranje iz Europskog socijalnog fonda (ESF). Prvo čitanje projektnog prijedloga od strane MZO-a i ASOO DEFECO-a ocijenjeno je pozitivno uz potrebne dorade te ostvarivanje sinergije sa sličnim projektima koji se financiraju ili planiraju financirati iz ESF-a. U tu svrhu intenzivirana je suradnja s relevantnim dionicima u sustavu visokog obrazovanja te su izvršene dorade projektnog prijedloga.

#### 4. Komunikacija, informiranje i vidljivost

Jačanje vidljivosti Agencije, odnosno programa, mreža i inicijativa u njezinoj nadležnosti, postiže se brojnim komunikacijskim alatima kojima se djelatnici Agencije služe u skladu s godišnjim planom informativnih i promotivnih aktivnosti. Najveći dio njih odnosi se na informativne i promotivne događaje u organizaciji Agencije odnosno gostovanja na događanjima u organizaciji suradničkih ustanova, komunikaciju putem mrežnih stranica i društvenih mreža te izravnu komunikaciju sa zainteresiranom javnošću odnosno predstavnicima medija slanjem poziva na medijsko praćenje pojedinih događaja te priopćenja o važnijim događajima i novostima. Odličnim rezultatima informativnih i promotivnih aktivnosti Agencije dodatno pridonose i aktivnosti korisnika te suradničkih organizacija s kojima je Agencija uspostavila dobru suradnju.

Jedan je od najvažnijih alata za mjerenje uspješnosti informativnih i promotivnih aktivnosti praćenje broja medijskih objava odnosno analiza medijskog publiciteta. Prema analizi za 2017. godinu Agencija je postigla izvrsne rezultate na tom području. Tijekom 2017. godine zabilježeno je 5590 medijskih objava koje se odnose na teme vezane za Agenciju, odnosno 2392 objave više nego u 2016. godini, što je povećanje od 74,8 posto. Time je u prosjeku domaća medijska javnost o poslovanju i aktivnostima Agencije bila izvještavana posredovanjem 15,3 priloga dnevno.

Očekivano su najaktivniji po vrsti medija web portali sa 2.828 objava, što čini 50 posto ukupnog broja objava u svim medijima. Slijedi tisak sa 2185 objava, televizija sa 313 i radio s 264 priloga. Prilozi o Agenciji također su bili objavljeni u glavnim informativnim emisijama svih nacionalnih televizija. Tema koja se tijekom godine najviše pojavljivala u medijima očekivano je program Erasmus+ s 2050 objava u odabranim elektroničkim i tiskanim medijima, što je 37 posto ukupnog broja svih objava. Agencija se pojavila u 569 medijskih priloga odnosno u 10 posto svih objava.

Pojedinačno gledajući, mediji koji su najviše objavljivali redom su Glas Slavonije s 228 objava,

Školske novine sa 177 objava, zatim Zadarski list sa 150 objava, Večernji list s ukupno 149 objava te Slobodna Dalmacija s ukupno 141 objavom. Portal koji je najviše objavljivao je [www.srednja.hr](http://www.srednja.hr) (112 objava), a kod elektroničkih medija HR1 (128 objava) i HRT1 (104 objave).

Tijekom 2017. godine najviše je objava zabilježeno u nacionalnim medijima 28 posto, a slijede regionalna izdanja s 21 posto objava. Najveća komercijalna i PR vrijednost ostvarena je u prosincu. Komercijalna vrijednost priloga procijenjena je na 69.227.942 kn, a PR vrijednost na 375.782.779 kn. Najveću PR vrijednost imali su prilozi na televiziji od 259.585.984 kn.

Agencija je tijekom 2017. godine organizirala i sudjelovala na ukupno 312 događanja, na kojima su djelatnici Agencije i suradničke organizacije informirali više od 26.151 osobu o mogućnostima koje im se pružaju putem programa, inicijativa i mreža u nadležnosti Agencije. Od događanja u organizaciji Agencije, izdvajamo njih 232 za program Erasmus+ (informativni dani, početni sastanci za korisnike, radionice, seminari, webinari) te 18 za program Obzor 2020. Agencija je obilježila 30. obljetnicu programa Erasmus svečanom konferencijom kojoj je prisustvovalo 300 sudionika, a ujedno je obilježena i 10. godišnjica Agencije.

Dodatno, program Erasmus+ predstavljen je na 28 događanja u organizaciji raznih ustanova iz područja obrazovanja i osposobljavanja te mladih (Institut za razvoj obrazovanja, Agencija za strukovno obrazovanje i osposobljavanje, Ured za informiranje EP-a, NCVVO, Ured za udruge Vlade RH i razne druge ustanove i organizacija iz područja obrazovanja). Mogućnosti u sklopu programa Obzor 2020. predstavljene su potencijalnim prijaviteljima na 14 događanja u organizaciji suradničkih ustanova na kojima su predstavnici Agencije gostovali u 5 gradova Republike Hrvatske.

U organizaciji vanjskih suradnika Agencije - Eurodesk multiplikatora ukupno je provedeno 124 informativno-promotivnih i potpornih aktivnosti, putem kojih je oko 6800 osoba informirano o programima i mogućnostima za međunarodnu mobilnost mladih. Također je organizirano 14 osposobljavanja za volontere u okviru Europske volonterske službe.

Tijekom 2017. godine djelatnici Agencije obilježili su zajedno sa svojim suradnicima i korisnicima nekoliko važnih obljetnica vezanih za programe, mreže i inicijative za čiju je provedbu zadužena Agencija: 30. obljetnica programa Erasmus, 25 godina programa Fulbright, 25 godina Euroguidancea, 20 godina Marie Skłodowska Curie Akcija i 10 godina Europskog istraživačkog vijeća te 10 godina rada Agencije.

Vezano za izradu promotivnih i informativnih materijala u svrhu promocije programa, mreža i inicijativa, kao i same Agencije, izrađena su i distribuirana 37.152 primjerka promotivnih materijala i 19.390 primjeraka informativnih materijala u tiskanom i elektroničkom obliku.

Agencija je tijekom godine izradila tri izdanja elektroničkog newslettera i poslala ga na više od 15.700 adresa.

Također, Agencija je izradila i distribuirala šest promotivnih videa, a u suradnji s Predstavništvom Europske komisije u Hrvatskoj proizvedeno je još 11 videa u povodu obilježavanja 30. obljetnice programa Erasmus u kojima se predstavljaju Erasmus alumni i njihova iskustva te još jedan video sa zajedničkog obilježavanja Dana Europe i završne proslave Europskog tjedna mladih.

Mrežnu stranicu Agencije [www.mobilnost.hr](http://www.mobilnost.hr) je od 1. siječnja do 31. prosinca 2017. godine pregledalo ukupno 89.846 korisnika 731.810 puta. Na eTwinning mrežnoj stranici [www.eTwinning.hr](http://www.eTwinning.hr) tijekom 2017. godine zabilježeno je 38.446 pregleda stranice dok je broj korisnika iznosio 8339. ECVET-ova mrežna stranica [www.ecvet.hr](http://www.ecvet.hr) je u 2017. godini imala 1962 pregleda, a zabilježeni broj korisnika je 704. Euraxess uslužni portal [www.euraxess.hr](http://www.euraxess.hr) pregledan je u 2017. godini 30.686 puta, a zabilježeni broj korisnika je 5740.

Agencija je **peti po redu izdavač** na Portalu otvorenih podataka u RH s ukupno 20 objavljenih skupova podataka kao što je vidljivo na [poveznici](#).

S obzirom na broj medijskih objava te brojne informativne i promotivne aktivnosti, kao i na broj pregleda mrežne stranice odnosno na interes za sudjelovanje u programima mjerljiv kroz brojne upite, posjećenost aktivnosti koje Agencija organizira i kroz broj zaprimljenih prijava, zaključujemo da je vidljivost postigla odličnu razinu unutar obrazovnog i sektora znanosti, kao i među udrugama mladih, ali i u široj javnosti.

Na povećanje vidljivosti utjecale su i objave na društvenim mrežama. Na glavnoj službenoj stranici Agencije na Facebooku (<https://www.facebook.com/Agencija-za-mobilnost-i-programe-Europske-unije>) do 31. prosinca 2017. godine ukupno je 9088 korisnika navedene društvene mreže kliknulo gumb „Sviđa mi se“, što je povećanje od 2936 u odnosu na 1. siječnja 2017. godine. Porastao je broj pratitelja i drugih stranica; stranica Erasmus+ za škole i eTwinning Hrvatska ima 815 lajkova više, Euraxess Croatia - Research in heart of Europe ima 124 lajkova više, a na Eurodesk Hrvatska zabilježeno je povećanje od 515 lajkova. Stranica Europska volonterska služba je pokrenuta u 2016. godini i do 31. prosinca 2017. godine prikupila je 502 lajka. Posebno je značajno, radi približavanja programa, mreža i inicijativa građanima RH, prilikom predstavljanja aktivnosti Agencije promoviranje financiranih projekata kao primjera dobre prakse, radi diseminacije i daljnega potencijalnoga korištenja projektnih rezultata. Primijećeno je da na predstavljanje konkretnih primjera posebno dobro reaguju predstavnici medija, ali i sami polaznici informativnih i promotivnih aktivnosti Agencije te se s navedenom praksom planira nastaviti još intenzivnije s obzirom na to da se očekuje povećanje broja kvalitetnih projekata i primjera dobre prakse tijekom godina.

#### 4.1. Korisnici visokim ocjenama ocijenili rad Agencije

Agencija za mobilnost i programe Europske unije provela je u suradnji s agencijom Ipsos u razdoblju između 9. lipnja i 2. srpnja 2017. istraživanje percepcije kvalitete usluga koje pruža Agencija za mobilnost i programe Europske unije. Upitnik je ispunilo 270 ispitanika s ukupnom stopom odaziva od 15,7 posto. Najviša je stopa odaziva bila među korisnicima programa Erasmus+ (20,7%), potom 6% korisnika usluga EURAXESS uslužnog centra te 5% korisnika usluga Obzor 2020.

Ovakvu vrstu istraživanja Agencija provodi kako bi dobila povratne informacije o kvaliteti svoga rada od samih korisnika usluga. Prvo takvo istraživanje provedeno je 2013. godine te je uključivalo korisnike programa Mladi na djelu i Programa za cjeloživotno učenje. Sredinom 2017. godine istraživanje je obuhvatilo prijavitelje projekata i korisnike financijskih potpora u okviru programa Erasmus+ te korisnike usluga programa Obzor 2020. i EURAXESS.

Rezultati ovog istraživanja pokazuju kako su korisnici izrazito zadovoljni uslugama koje Agencija pruža kroz svoje programe, s malim brojem onih koji su izrazili nezadovoljstvo i koji su procijenili da usluge nisu korisne. Uglavnom su negativnije procjenjivali oni korisnici usluga koji nisu dobili financijsku potporu. Ispitanici su izrazito pozitivno procijenili rad djelatnika i rad u skladu s rokovima i pravilima, a zadovoljni su i korisnošću informacija koje dobivaju iz različitih izvora te pristupom informacijama. Rad djelatnika pohvaljen je i u pitanjima s otvorenim odgovorima.

Od 270 ispitanika u uzorku, sudjelovalo je 87% korisnika usluga povezanih s programom Erasmus+. Među njima je 85% onih čija je organizacija dobila financijsku potporu u sklopu tog programa, a 50% ispitanika navelo je kako je dobilo potporu u programima prethodnicima.

Većina ispitanika posjetila je mrežnu stranicu Agencije i od njih 67% procjenjuje ju kao vrlo ili

izrazito korisnu, dok je druga po redu posjećenosti mrežna stranica Europass Hrvatska. Prosječne ocjene za mrežne stranice kreću se od 3,0 za EURAXESS stranicu na Facebooku do 3,9 za AMPEU mrežnu stranicu. Oblike informiranja/savjetovanja od strane Agencije ispitanici procjenjuju kao vrlo korisne s najnižom ocjenom za webinare u organizaciji Agencije od 3,8 do 4,3 za komunikaciju s djelatnicima Agencije putem elektroničke pošte. Korisnici su zadovoljni dostupnošću i korisnošću informacija.

Za profesionalizam i vještine djelatnika ispitanici su davali vrlo dobre ocjene s prosječnim vrijednostima koje se kreću od 4,1 do 4,4. Korisnici smatraju da djelatnici profesionalno obavljaju svoj posao, no osobe čija organizacija nije dobila financijsku potporu kritičnije su prema radu djelatnika s negativnijim procjenama. Ispitanici su također vrlo pozitivno procijenili i ponašanje djelatnika s prosječnim ocjenama od 4,1 do 4,5, a posebno se ističe susretljivost djelatnika za koju su dali najvišu ocjenu. Ispitanici čija organizacija nije dobila financijsku potporu slabije su ocijenili susretljivost djelatnika, razumijevanje potreba korisnika te spremnost djelatnika da pronađu rješenje u nepredviđenim situacijama. Većina ispitanika u pitanjima s otvorenim odgovorima dala je pozitivan komentar na rad najviše se osvrćući na zadovoljstvo komunikacijom s djelatnicima. Rad djelatnika najbolje je ocijenjeno tematsko područje od strane korisnika usluga.

Najviše korisnika slaže se da su podaci o raspisanim natječajima dostupni i da su procedure jasne s prosječnom ocjenom 4,1 za obje tvrdnje. Nešto manje korisnika slaže se da su dostupni statistički podaci o rezultatima programa te da je transparentna metodologija raspodjele sredstava s prosječnom ocjenom 3,8 za obje tvrdnje.

Korisnici izražavaju visoko zadovoljstvo poštivanjem rokova s prosječnom ocjenom 4,3 za slanje obavijesti o rezultatima prijave, potpisivanje ugovora i isplatu financijske potpore. Petina ispitanika ne može iskazati svoj stav o analizi završnih izvješća što ukazuje da s tim aspektom rada nisu dovoljno upoznati, odnosno njihov projekt još nije u završnoj fazi. Korisnici su iskazali i visoko zadovoljstvo o poštivanju pravila vezanih uz dodjelu financijskih potpora, ugovaranja, isplate financijskih potpora i analize završnih izvješća s prosječnom ocjenom jednakom ili većom od 4,2. Također, petina ispitanika ne može izraziti svoj stav o poštivanju pravila u analizi završnih izvješća, jer taj dio još nisu prošli.

Agencija je u velikoj mjeri ispunila očekivanja korisnika, a gotovo polovina ili više od polovine korisnika navodi kako je Agencija u potpunosti ispunila očekivanja za sve mjerene aspekte koji uključuju profesionalizam i vještine djelatnika, ponašanje i stavove djelatnika, dostupnost i kvalitetu informacija te rad u skladu s rokovima i pravilima. Isto kao i kod ostalih područja, ispitanici čija organizacija nije dobila financijsku potporu nešto su negativnije procijenili tvrdnje. 44% ispitanika procijenilo je kako je Agencija izuzetno blizu idealnom javnom servisu, dok je ta percepcija nešto niža kod osoba čije organizacije nisu dobile potporu kao i kod ispitanika koji rade u poduzećima.

Korisnici navode kako su se najčešće susretali s poteškoćama u rješavanju administrativnih i financijskih pitanja tijekom provedbe projekta (52%), žale se na nedostatak sredstava za sufinanciranje i predfinanciranje troškova Erasmus+ (43%) te na premali interes zaposlenika za sudjelovanje u projektu (40%). Gotovo 2/3 osoba koje su se susrele s poteškoćama u rješavanju složenih administrativnih i financijskih pitanja tijekom provedbe projekta očekivale su potporu od strane Agencije.

Zaključno, rezultati pokazuju da Agencija i njezini djelatnici kvalitetno i profesionalno rade svoj posao. Na to ukazuje visoka razina zadovoljstva mjerenim uslugama među korisnicima koji smatraju da je Agencija izuzetno blizu idealnom javnom servisu za građane i svoje korisnike. S druge strane, udio korisnika koji izražavaju neki oblik nezadovoljstva je vrlo nizak.

## 5. Integrirani sustav kontrole

Integrirani sustav kontrole uključuje 4 razine kontrole:

- unutarnji sustav kontrole
- kontrola godišnjeg izvješća i godišnje Izjave o upravljanju od strane ovlaštene vanjske revizorske kuće
- sekundarne kontrole Ministarstva znanosti i obrazovanja te Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
- kontrole Europske komisije i drugih tijela Europske unije.

Sustav unutarnjih financijskih kontrola Agencije ostvaruje se kroz provedbu unutarnjih revizija procesa Agencije te primarnih kontrola korisnika u svrhu provjere provedbe projekata programa Erasmus+. Sve ovlasti djelatnika jasno su utvrđene Odlukom o prijenosu ovlasti za preuzimanje obveza, verifikaciju obveza, izdavanje naloga za plaćanje na teret proračunskih sredstava, utvrđivanja prava naplate te izdavanje naloga za plaćanje u korist proračunskih sredstava te Odlukom o prijenosu ovlasti i odgovornosti za upravljanje poslovima i pripadajućim proračunskim sredstvima osiguranim u Financijskom planu Agencije. Uz to, Agencija ima važeće procedure za opće poslovanje kao i procedure za provedbu programa Erasmus+ kojima su obuhvaćeni svi aspekti poslovanja čime se treba osigurati jednako i ispravno postupanje svih djelatnika.

Agencija je pripremila godišnju Izjavu o upravljanju za sudjelovanje u programu Erasmus+ za 2016. godinu, a provjeru Izjave provela je ovlaštena vanjska revizorska kuća koju su odabrala nadležna ministarstva. Provjera se odnosila na vjerodostojnost financijskih izvješća Agencije, učinkovitost sustava provedbe primarnih kontrola korisnika financijskih potpora od strane Agencije te učinkovitost unutarnjeg sustava Agencije za provedbu programa Erasmus+.

Ministarstvo znanosti i obrazovanja te Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku odgovorni su za sekundarne kontrole rada Agencije koje uključuju kontrolu sustava provedbe programa Erasmus+, kontrolu kvalitete izvješća vanjske revizorske kuće, kontrolu godišnjeg izvješća Agencije te napretka u realizaciji aktivnosti iz godišnjeg Radnog programa. Nadležna ministarstva dužna su svake godine do 31. listopada predati Europskoj komisiji izvješće o svojim nadzornim aktivnostima kojim se jamči da Agencija upravlja programom Erasmus+ sukladno važećim pravilima Unije.

Europska komisija nadzire i procjenjuje nacionalni integrirani sustav kontrole kroz ocjenu godišnjih Izjava o upravljanju te godišnjeg izvješća Ministarstva znanosti i obrazovanja te Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Europska komisija zadržava pravo provjere i revizije Agencije i njenih korisnika u svakome trenutku. Nadalje, Europski revizorski sud i Europski antikorupcijski ured imaju pravo izvršiti provjere i kontrole korisnika Agencije, Agencije i njenih nadzornih tijela.

Od 1. siječnja 2015. godine za provedbu unutarnje revizije zadužena je nadležna služba Ministarstva znanosti i obrazovanja, obzirom da se Agencija odlučila za centralizirani sustav unutarnjih revizija jer opseg i učestalost unutarnjih revizija Agencije ne opravdavaju postojanje samostalne organizacijske jedinice za unutarnju reviziju. U 2017. godini provedena je interna revizija programa Erasmus+ od strane Ministarstva znanosti i obrazovanja. Revizija je imala za svrhu provjeriti unutarnji sustav kontrola Agencije i dati stručno mišljenje o funkcioniranju sustava unutarnjih kontrola u dijelu praćenja izvršenja ugovorenih projekata unutar programa Erasmus+. Nalazi su revizije pozitivni i potvrđuju da je Agencija razvila adekvatan sustav unutarnjih kontrola koji omogućava zakonitu i učinkovitu provedbu programa Erasmus+

## 6. Organizacijske aktivnosti

### 6.1. Upravljanje ljudskim potencijalima

Agencija je osigurala financijska sredstva i dostatan broj djelatnika kako bi se osiguralo izvršavanje zadaća preuzetih programima Erasmus + i Obzor 2020. poštujući pritom preporuke Komisije o potrebi osiguranja dovoljnog broja educiranih djelatnika.

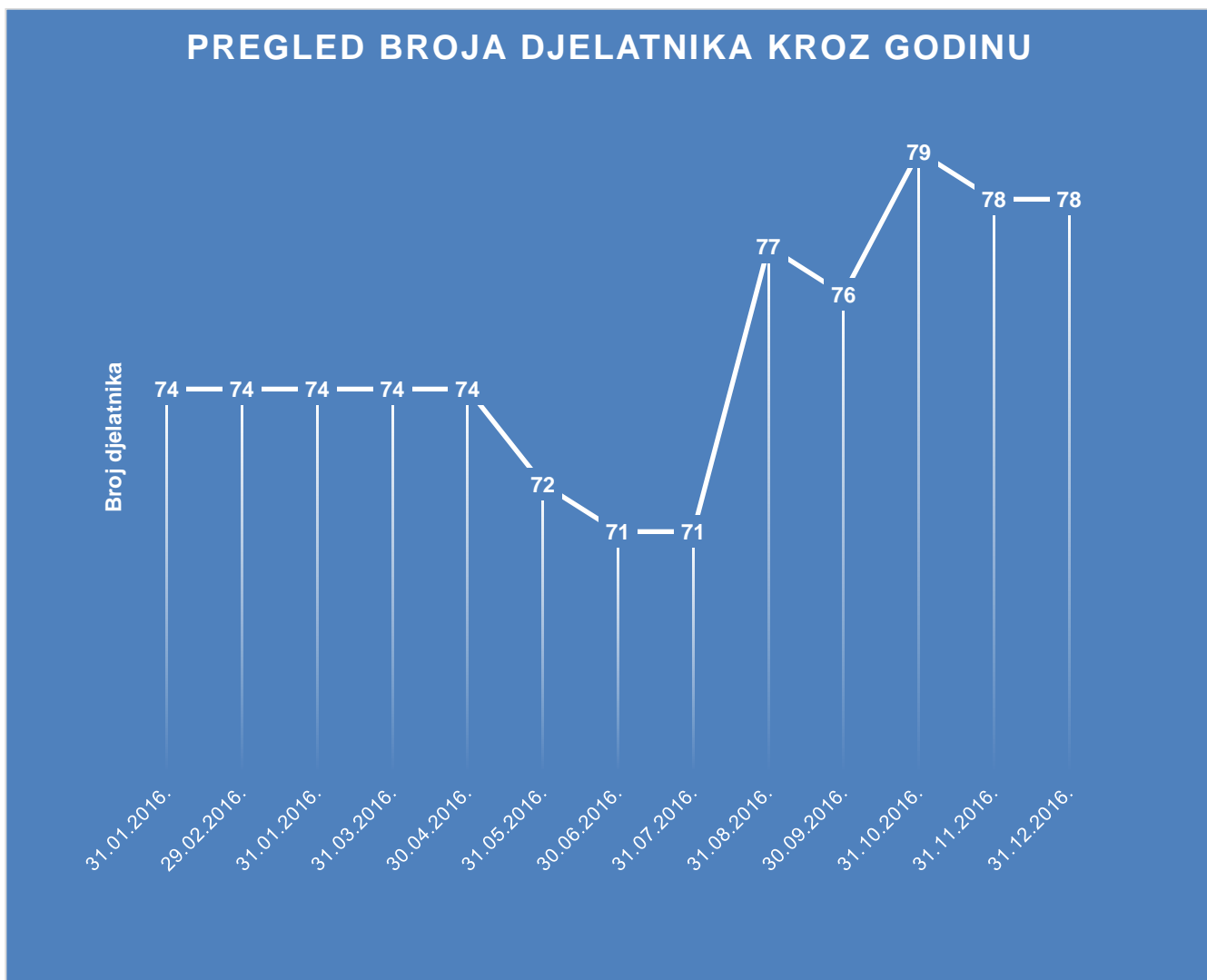
Tijekom 2017. godine Agencija je sustavno primjenjivala aktivnosti u svrhu upravljanja ljudskim resursima pridržavajući se procesa uvođenja novih djelatnika u rad kroz sustav kontinuiranog praćenja i mentoriranja djelatnika, te vrednovanja njihova rada tijekom probnog roka.

Za obavljanje svih prethodno navedenih djelatnosti u Agenciji su predviđena ukupno 103 radna mjesta koja se popunjavaju sukladno poslovnim potrebama i raspoloživim financijskim sredstvima uz prethodnu suglasnost Ministarstva znanosti i obrazovanja. Agencija je tijekom 2017. godine imala u prosjeku 81 djelatnika, od čega je ukupno 12 djelatnica koristilo neko od prava na roditeljski/roditeljski dopust. Tijekom 2017. godine Agenciju je napustilo 17 djelatnika, od čega 13 trajno (sporazumni raskid radnog odnosa) te su otišli na druga bolje plaćena radna mjesta u privatnom i javnom sektoru u Hrvatskoj i inozemstvu, dva djelatnika nisu zadovoljila na probnom roku, za dvoje djelatnika je istekao ugovor o radu na određeno vrijeme, a tri djelatnika koristi/lo je neplaćeni dopust.

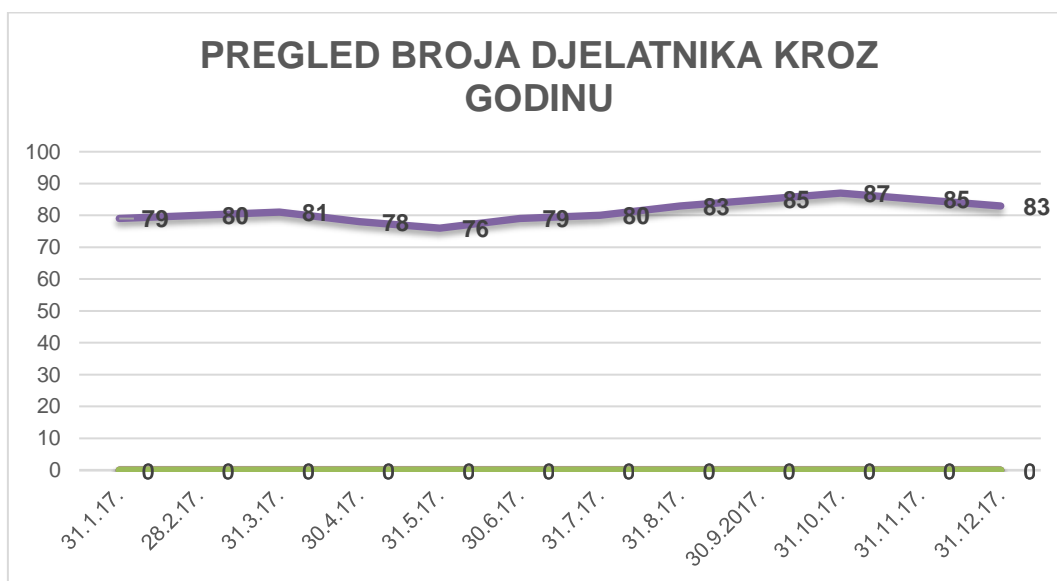
Za potrebe zamjene gore navedenih djelatnika Agencija je provela 6 natječaja za zapošljavanje za ukupno 33 radna mjesta.



## PREGLED BROJA DJELATNIKA KROZ GODINU



## PREGLED BROJA DJELATNIKA KROZ GODINU



Agencija oduvijek kao svoj prioritet prepoznaje i ulaganje u ljudske potencijale, jer samo sustavnim i kontinuiranim ulaganjem u svoje djelatnike razina kvalitete pružene usluge može se konstantno povećavati, rezultirajući tako pozitivnom povratnom informacijom korisničke strukture, ali i zadovoljstvom samih djelatnika Agencije i nadležnih ministarstava.

Agencija je u rujnu 2017. godine provela mjerenje organizacijske klime odnosno istraživanje zadovoljstva djelatnika koja će se provoditi i nadalje, svake godine u zadnjem kvartalu. Cilj ovakvog istraživanja bilo je utvrđivanje stupnja zadovoljstva svakog pojedinog djelatnika s različitim aspektima njegovog posla: korporativna komunikacija, organizacija rada, međuljudski odnosi, lojalnost, radni uvjeti, uključenost u donošenje odluka, osobni rast i razvoj, izazovnost radnih zadataka i posvećenost poslu. Svrha ovakvog mjerenja je detektirati jakosti i slabosti u organizaciji, iskoristiti prikupljene informacije za unaprjeđenje onih područja i procesa koje sami djelatnici identificiraju kao slabije razvijene, a sve kako bi sustavno i planski utjecali na povećanje ukupne razine zadovoljstva djelatnika koje vodi većoj produktivnosti i smanjenoj stopi fluktuacije te u konačnici većoj organizacijskoj uspješnosti.

Nadalje, Agencija je tijekom 2017. godine provela godišnju evaluaciju rada djelatnika, analizirala ocjene rukovoditelja od strane podređenih te utvrdila potrebna osposobljavanja i usavršavanja koja su u većoj mjeri i izvršena.

Djelatnici Agencije su pohađali brojna stručna osposobljavanja i usavršavanja, kako u zemlji tako i u inozemstvu, te su prisustvovali brojnim sastancima i treninzima organiziranim od strane Europske komisije i drugih nacionalnih agencija tijekom cijele godine s ciljem osnaživanja znanja u pogledu programskih pravila i procedura, nadzora i potpore u provedbi programa, IT alatima, razmjeni praksi, stručnih znanja i vještina neophodnih za podizanje stručnih znanja i kompetencija.

Neki od pohađanih programa osposobljavanja i usavršavanja u 2017. godini:

Programi osposobljavanja i usavršavanja	Broj djelatnika	Tema
Job shadowing za Erasmus+ djelatnike: upravljanje i implementacija pojedinih dijelova projektnog ciklusa – razmjena dobre prakse	2	<p>NA Slovenija – rad slovenske radne skupine stručnjaka za ECVET</p> <p>NA Irska – strateško planiranje u profesionalnom usmjeravanju</p> <p><i>EUROGUIDANCE HRVATSKA I ČEŠKA – karijerno savjetovanje u visokom obrazovanju</i></p>
Sastanci/treninzi za djelatnike koji se bave sektorom mladih	7 djelatnika	<p>Njemačka - Youthpass contact persons meeting</p> <p>NA Bugarska - pripremni sastanak za TCA TOOL FAIR</p> <p>NA Slovenija - Kick-off sastanak Europe Goes Local</p> <p>SALTO/ NA Austrija - Godišnji TCA sastanak</p> <p>EK - sastanak nacionalnih agencija</p> <p>EK- sastanak nacionalnih agencija u području Europskih snaga solidarnosti</p> <p>NA BELGIJA, JINT i EC - EVS coordinators meeting</p> <p>EK - Forum dionika Europske snage solidarnosti</p> <p>NA Estonija - European Voluntary Service future search</p>
Sastanci/treninzi za djelatnike iz područja obrazovanja	25 djelatnika	<p>NA Švedska - studijski posjet "The role of Social Partners in VET"</p> <p>NA Njemačka - Selecting the best - Interpretation of the award criteria, indicators for and evaluation of impact; Approaches to training the experts; Agreement on a non-paper on the values of AE as an independent sectoral pillar in the new E+ programme</p> <p>UK NA - "Impact+ Exercise National Agency Training" karijerno savjetovanje u visokom obrazovanju</p> <p>Euroguidance Srbija - Euroguidance Cross Border Seminar</p> <p>Euroguidance Irska - strateško planiranje u profesionalnom usmjeravanju</p> <p>EK - VET Mobility Working group meeting</p>

		<p>ECVET Network Meeting i ECVET Cafe</p> <p>NA Slovenija - rad slovenske radne skupine stručnjaka za ECVET</p> <p>UK NA (Ecorys UK) - TCA PEARL - Pathways to Enhanced Assessment and Recognition for those achieving Learning within and beyond national borders - priznavanje stečenih kompetencija (Europass, ECVET...)</p> <p>ECVET Forum</p> <p>Nacionalna služba za podršku eTwinningu Srbija - Active learning and teaching through eTwinning</p> <p>Nacionalna služba za podršku eTwinningu Njemačka - PDW: Inclusion through cultural education 2017</p> <p>Nacionalna služba za podršku eTwinningu Slovačka - Slavic seminar 2017</p> <p>PDW: Erasmus+eTwinning for VET - find your international opportunity in Erasmus+ Programme 2017</p> <p>Nacionalna služba za podršku eTwinningu Slovenija, CMEPIUS eTwinning Teacher Training Project (eTwinning projekt osposobljavanja studenata)</p> <p>EK - Sastanak nacionalnih agencija iz sektora visokog obrazovanja</p> <p>NA Malta - Neformalni sastanak Erasmus+ nacionalnih agencija za obrazovanje i osposobljavanje</p> <p>European Consortium for Political Research, Bamberg, Njemačka - Evaluacije programa</p> <p>NA rumunjska - Poboljšanje kvalitete ocjenjivanja završnih izvješća i prepoznavanja te vrednovanja inovacija u KA2 projektima - „Bridging Effectiveness Training with Tools Enhancement towards improved Recognition of innovation (BETTER)“</p>
<p>Sastanci/treninzi za djelatnike iz područja znanosti</p>	<p>13 djelatnika</p>	<p>NCP Academy Training - RRI and Ethics in Horizon 2020</p> <p>Citizen science</p> <p>Train the trainer</p> <p>Training for NCPs on PCP/PPI</p>

		<p>Ethics and RRI in H2020</p> <p>Financijski trening za ICT NCP-eve</p> <p>Razmjena osoblja i radionica na temu "Train the Trainer"</p> <p>Euronanoforum 2017 Aligning implementation of RIS and H2020 "Joint Undertakings in Transport sector: S2R, CS2, SESAR"</p> <p>Financijska i pravna pitanja za ERC</p> <p>Obzor 2020. Konzorcijski ugovor</p> <p>Iskorištavanje rezultata Obzor 2020. projekata</p> <p>How to support Clients with Proposal Writing</p> <p>Financijska i pravna pitanja za ERC</p> <p>Revizija H2020 projekata</p> <p>Konzorcijski ugovor u H2020 projektima</p> <p>EURAXESS teme (upravljanje nacionalnom mrežom i sl.)</p> <p>EURAXESS teme (career development)</p> <p>EURAXESS teme (interkulturalna komunikacija) Training for NCPs on PCP/PPI</p> <p>Financijski trening za ICT NCP-eve</p> <p>Euronanoforum 2017</p>
--	--	---

<p>Ostala osposobljavanja i usavršavanja temeljem identificiranih potreba</p>	<p>svi djelatnici</p>	<p><b>Set edukacija za rukovoditelje:</b> Emocionalna i socijalna inteligencija u poslu Prezentacijske vještine Teški razgovori Biti lider Asertivna komunikacija</p> <p><b>Set edukacija za sve djelatnike:</b> Organiziranost i učinkovitost Timski rad</p> <p><b>Edukacije iz područja računovodstva i financija:</b> Škola računovodstva i proračunskih korisnika Gotovinska i obračunska plaćanja Stručno usavršavanje iz proračunskog računovodstva Godišnji odmori, dnevnice, plaće i polugodišnji financijski izvještaji Tromjesečni financijski izvještaju</p> <p><b>Edukacije iz područja općih i pravnih pitanja:</b> Stručno osposobljavanje iz uredskog poslovanja Selekcijski intervju Evidencije radnog vremena Radni odnosi - aktualnosti te Zakon o strancima, menadžerski ugovori i oporezivanje plaća stranaca i uprava trgovačkih društava – odjel mobilnosti istraživača.</p> <p><b>Ostalo:</b> Modernizacija i inovacije u javnom sektoru Provedba EU projekata – simulacija Voditelj izrade EU projekata Program certificiranog kontrolera za javni sektor</p>
---	-----------------------	---

U 2017. godini izmijenjeni su sljedeći opći akti Agencije:

Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta u dva navrata:

- ožujak 2017. godine radi preraspodjele i reorganizacije poslovanja slijedom fluktuacije te omogućavanje napredovanja kvalitetnih djelatnika te
- prosinac 2017. godine kojim je uvedeno pet novih radnih mjesta slijedom davanja u nadležnost provedbu novog programa Europske unije Europske snage solidarnosti (ESS) te određene tehničke izmjene u radnim mjestima radi napredovanja i premještanja iz odjela u odjel radi kvalitetnije preraspodjele poslova. Ovom posljednjom izmjenom, broj sistematiziranih radnih mjesta u Agenciji povećao se sa 98 na 103.

Pravilnik o provedbi postupaka jednostavne nabave, u skladu s odredbama novog Zakona o javnoj nabavi, usvojen je u prosincu 2017. godine.

Za potrebe osiguranja kontinuiteta poslovanja i stalnog unaprjeđenja, ujednačenog pristupa i

postupanja, Agencija je tijekom 2017. godine redovno ažurirala interne opće, pravne i programske procedure.

Radi usklađivanja s Uredbom za Erasmus+ i Obzor 2020., Agencija je još 2013. godine krenula u postupak izmjene Zakona o Agenciji radi usklađivanja s pozitivnim propisima RH te preuzimanja pravne stečevine EU. Postupak usvajanja završen je krajem 2017. godine te je novi Zakon o Agenciji stupio na snagu 14. prosinca 2017. godine (NN 121/17).

## 6.2. Optimizacija korištenja IT sustava

U svojem poslovanju Agencija se oslanja na informatičke sustave za različite potrebe: vođenje kadrovske evidencije o djelatnicima, računovodstveni sustav, sustav za vođenje projekata, te centralizirani sustavi Europske komisije za prihvaćanje i obradu projektnih prijava i odobrenih projektnih prijedloga.

Tijekom 2017. godine Agencija je radi potrebe prijelaza na veći server te radi dugoročnih financijskih ušteda kupila MS Office licence te nisu vršena druga značajnija ulaganja u postojeće sustave.

## 6.3. Prijenos informacija

Tijekom 2017. godine prijenos informacija, kao i dosadašnjih godina, osigurao se redovitim tjednim sastancima unutar odjela, tjednim koordinacijskim sastancima ravnatelja, pomoćnika i načelnika/voditelja, te mjesečnim/dvomjesečnim kolegijima ravnatelja, pomoćnika, načelnika i voditelja. Održana je 21 Erasmus+ koordinacija te 3 koordinacijska sastanka svih mreža i inicijativa. Prijenos informacija također je osiguran slanjem zapisnika sa sastanaka ili izvješća sa službenih putovanja na mailing listu svih djelatnika Agencije. Redovito se provodi i obveza slanja kratkih bilježaka ili zapisnika sa pohađanih edukacija na mailing listu svih djelatnika Agencije, a posebice djelatnika istog odjela radi internog prijenosa znanja i iskustava.