



**Izvješće o radu Agencije za mobilnost i  
programe Europske unije za 2019.  
godinu**

travanj 2020.



## Sadržaj

<b>1. Uvod</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Programske aktivnosti</b> .....	<b>6</b>
2.1. Program Erasmus+ .....	6
2.1.1. ECVET .....	12
2.1.2. Eurodesk .....	14
2.2. Program Europske snage solidarnosti (ESS) .....	16
2.3. Program CEEPUS .....	20
2.4. Bilateralni program akademske mobilnosti .....	21
2.5. Mreže i inicijative – Europass / Euroguidance / eTwinning / Eurydice / Europska oznaka jezika .....	25
2.6. EURAXESS .....	37
2.7. Program Obzor 2020. ....	41
2.7. Study in Croatia .....	44
2.8. Suradnja s drugim tijelima državne i javne uprave i razvojne aktivnosti Agencije .....	44
<b>3. Organizacijske aktivnosti</b> .....	<b>49</b>
3.1. Integriran sustav nadzora .....	49
3.2. Upravljanje ljudskim potencijalima .....	50
3.3. Optimizacija služenja IT sustavom .....	52
3.4. Prijenos informacija .....	53

## Privitci:

1. Komunikacijske, informativne i promotivne aktivnosti Agencije za mobilnost i programe Europske unije 2019. godine
2. Statistike – popis odobrenih i financiranih projekata u okviru programa Erasmus+ za 2019. godinu
3. Statistike – popis odobrenih i financiranih projekata u okviru programa Europske snage solidarnosti za 2019. godinu
4. Završno izvješće programa Erasmus+ i Europske snage solidarnosti 2019. za Europsku komisiju



Izvešće o radu Agencije za mobilnost i programe Europske unije za 2019. godinu usvojeno je na 68. sjednici Upravnog vijeća održanoj 8. travnja 2020. godine.

Predsjednik Upravnog vijeća



Ivan Milanović-Litre

KLASA: 001-02/20-03/1  
URBROJ: 359-01/1-20-1

Zagreb, 8. travnja 2020.



## 1. Uvod

Agencija za mobilnost i programe Europske unije (u daljnjem tekstu: Agencija) i tijekom 2019. godine nastavila je svoje djelovanje središnje nacionalne točke za aktivnosti mobilnosti u svrhu učenja i usavršavanja, kao instrumenta potpore jačanju kvalitete sustava znanosti, obrazovanja, osposobljavanja, mladih i sporta njihovom internacionalizacijom.

Vizija i misija Agencije, koje čine temelj cjelokupnog djelovanja Agencije i njezinih djelatnika, su:

### VIZIJA

Želimo da se što više korisnika iz Republike Hrvatske uključi u europski prostor obrazovanja, znanosti i mladih radi jačanja ljudskog i demokratskog potencijala, socijalne kohezije te konkurentnosti hrvatskog društva.

### MISIJA

Agencija omogućuje provedbu programa Europske unije na području znanosti, odgoja, obrazovanja i osposobljavanja te mladih u Republici Hrvatskoj.

Konkretno, Agencija je tijekom 2019. godine unutar svojeg portfelja upravljala sljedećim programima, mrežama, inicijativama i projektima:

- Program Erasmus+ (najveći program Europske unije na području obrazovanja, osposobljavanja, mladih i sporta za razdoblje 2014. – 2020.)
- Program Europske snage solidarnosti (ESS) (program Europske unije za razdoblje 2018. – 2020. kojim se stvaraju mogućnosti za volontiranje, stažiranje, zaposlenje ili projekte solidarnosti kojima velik broj mladih sudjeluje u poticanju solidarnosti u zajednicama diljem Europe)
- CEEPUS (*Central European Exchange Programme for University Studies* – Srednjoeuropski program razmjene za sveučilišne studije) jest multilateralni program akademske mobilnosti između visokih učilišta srednje Europe, s mogućnošću financiranja djelomičnog razdoblja studiranja ili držanja nastave)
- Bilateralni program akademske mobilnosti (program stipendiranja državljana Republike Hrvatske i stranih državljana na temelju međunarodnih bilateralnih ugovora i programa suradnje koje je Republika Hrvatska sklopila s partnerskim zemljama)
- Program Obzor 2020. (najveći program Europske unije za razdoblje 2014. – 2020. u području istraživanja i inovacija)
- EURAXESS (program Europske unije namijenjen olakšavanju mobilnosti znanstvenika / istraživača, s mrežom uslužnih centara EURAXESS koji pružaju administrativnu i pravnu potporu istraživačima prilikom znanstvenog i istraživačkog rada u inozemstvu)
- eTwinning (digitalna platforma namijenjena međunarodnoj suradnji i usavršavanju odgojno – obrazovnih djelatnika, od predškolskog odgoja i obrazovanja do srednjoškolskog obrazovanja)
- Europass (inicijativa Europske unije koja se temelji na portfelju od pet dokumenata za predstavljanje znanja, vještina i kvalifikacija stečenih tijekom razdoblja mobilnosti u inozemstvu i tijekom razdoblja formalnog obrazovanja u matičnoj državi)
- Euroguidance (mreža Europske komisije osmišljena kao podrška stručnjacima u profesionalnom usmjeravanju promicanjem europske dimenzije, pružanjem

informacija o cjeloživotnom profesionalnom usmjeravanju i mobilnosti u svrhu učenja)

- Eurodesk (besplatni info-servis Europske komisije kojem je svrha pružiti mladima i svima koji rade s mladima kvalitetne informacije o europskim programima i politikama za mlade, s ciljem promicanja mobilnosti u svrhu učenja i usavršavanja)
- Study in Croatia (inicijativa promocije hrvatskog visokog obrazovanja u svijetu s ciljem privlačenja stranih studenata na cjelokupan studij u Republici Hrvatskoj)
- Hrvatska radna skupina stručnjaka za Europski kreditni sustav u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju (ECVET) (projekt financiran od strane Europske komisije kojim se potiče prikupljanje, prijenos i priznavanje ishoda učenja učenika iz srednjih strukovnih škola stečenih tijekom međunarodne mobilnosti)
- Eurydice (mreža koja nudi potporu i omogućuje europsku suradnju u području obrazovanja pružanjem informacija o obrazovnim sustavima i politikama na svim razinama u 38 europskih država te provedbom studija o pitanjima vezanim za europske obrazovne sustave).

Rezultati provedbe navedenih programa, mreža, inicijativa i projekata opisani su u tekstu izvješća kao i pripadajućim prilogima.

Navedeni opis poslova i zadataka ima za cilj internacionalizaciju sustava obrazovanja i znanosti te područja mladih radi povećanja kvalitete tih sustava tako da se hrvatskim građanima, odgojno – obrazovnim ustanovama, organizacijama koje rade s mladima i znanstveno – istraživačkim ustanovama omogući sudjelovanje u aktivnostima međunarodne suradnje, mobilnosti i učenja. Osiguravanjem mogućnosti za mobilnost i međunarodnu suradnju, provedba navedenih programa, inicijativa i projekata pridonosi jačanju ljudskog i demokratskog potencijala, socijalnoj koheziji te konkurentnosti hrvatskog društva.

Tijekom 2019. godine Agencija je blisko surađivala s nadležnim tijelima – Ministarstvom znanosti i obrazovanja, Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku te Europskom komisijom. Uz redovitu komunikaciju glede različitih provedbenih pitanja, nadležna tijela obavljala su i svoje kontinuirane nadzorne aktivnosti u vidu mjesečnih sastanaka, analize polugodišnjih i godišnjih izvješća, programskih posjeta, nadzornih posjeta te vanjske revizije.

U nastavku izvješća nalazi se pregled aktivnosti i rezultata po svim programima, mrežama, inicijativama i projektima u nadležnosti Agencije.



## 2. Programске активности

### 2.1. Program Erasmus+

#### Ukratko o programu i ciljevima

Erasmus+ je najveći program Europske unije za obrazovanje, osposobljavanje, mlade i sport te obuhvaća razdoblje od 2014. do 2020. godine. Program uzima u obzir strukturu i specifične potrebe različitih sektora država članica EU-a te pokriva sljedeća područja:

- (1) obrazovanje i osposobljavanje na svim razinama, uključujući opći odgoj i obrazovanje, visoko obrazovanje, strukovno obrazovanje i osposobljavanje i obrazovanje odraslih
- (2) mlade
- (3) sport, osobito amaterski sport.

Proračun programa Erasmus+ za dijelove programa koje izravno provodi Agencija u 2019. godini iznosio je 31.094.500,87 eura (230.099.306,43 kn).

Program treba pridonijeti postizanju:

- (a) ciljeva Strategije Europa 2020
- (b) ciljeva Strateškog okvira europske suradnje u obrazovanju i osposobljavanju (ET 2020)
- (c) održivog razvoja partnerskih zemalja u području visokog obrazovanja
- (d) sveukupnih ciljeva Europske strategije za mlade za razdoblje 2019. – 2027.
- (e) Plana rada EU-a za sport za razdoblje 2017. – 2020.
- (f) promocije europskih vrijednosti u skladu s člankom 2. Ugovora o Europskoj uniji (*Treaty on European Union*).

Ciljevi programa Erasmus+ na području obrazovanja i osposobljavanja i mladih trebaju se ostvariti sljedećim trima ključnim aktivnostima:

- (a) Ključna aktivnost 1 (Mobilnost u svrhu učenja za pojedince)
  - (b) Ključna aktivnost 2 (Suradnja za inovacije i razmjenu dobre prakse)
  - (c) Ključna aktivnost 3 (Podrška reformi)
- + Jean Monnet i sport kao centralizirane aktivnosti.

Aktivnosti programa Erasmus+ nude mogućnosti međunarodne mobilnosti za pojedince, među ostalim, provođenje razdoblja studija u inozemstvu, obavljanje stručne prakse, stručna usavršavanja i osposobljavanja, volontiranja, razmjene mladih i rada na zajedničkim projektima. Program nudi i mogućnosti suradnje ustanovama iz cijelog svijeta određenim aktivnostima na području visokog obrazovanja.

Program Erasmus+ također promovira ravnopravnost spolova i mjere za borbu protiv bilo koje vrste diskriminacije. Slijedom toga, postoji potreba da se olakša pristup za osobe u nepovoljnom položaju (uključujući migrante) i aktivno adresiraju posebne potrebe osoba s invaliditetom u provedbi programa.

U okviru Radnog programa za 2019. godinu nalaze se aktivnosti programa Erasmus+, Eurodeska, hrvatske Radne skupine stručnjaka za ECVET i programa Europske snage solidarnosti. Uz njih, ispunjenje ciljeva europskih politika obrazovanja i osposobljavanja te programa Erasmus+ podržavaju mreže i inicijative: eTwinning, Europass, Youthpass, Euroguidance, Eurydice i Europska oznaka jezika.

### **Pravna osnova**

Uredba (EU) br. 1288/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2013. godine o uspostavi Erasmusa+: programa Unije za obrazovanje, osposobljavanje, mlade i sport kojom se ukidaju odluke br. 1719/2006/EZ, br. 1720/2006/EZ i br. 1298/2008/EZ.

### **Poduzete aktivnosti tijekom 2019. godine**

Tijekom 2019. godine u implementaciji programa Erasmus+ poduzelo se niz mjera i aktivnosti kako bi se osigurala njegova uspješna provedba:

- priprema Radnog programa za 2020. godinu koji je Komisiji predan 14. listopada 2019.
- izrada polugodišnjeg izvješća o provedbi Programa prema nadležnim ministarstvima koje je predano 16. srpnja 2019.
- izrada završnog godišnjeg izvješća za program Erasmus+ za 2018. godinu koje je predano Komisiji 15. veljače 2019.
- ažuriranje programskih procedura programa Erasmus+
- ažuriranje Baze preporuka koje Agencija daje korisničkim organizacijama u okviru nadzornih posjeta
- ažuriranje Baze organizacija radi lakšeg praćenja svih organizacija koje su se prijavljivale i/ili dobile financijsku potporu u okviru programa Erasmus+
- održavanje internih edukacija za djelatnike Agencije (početno osposobljavanje za sve nove djelatnike, IT treninzi, opće procedure, programske procedure i sl.)
- suradnja na izradi, ažuriranju i prijevodu opsežne programske dokumentacije za program Erasmus+
- uključivanje u tematske radne skupine (RS) na europskoj razini za pojedina funkcionalna i organizacijska provedbena pitanja (RS Europske komisije za rezultate, diseminaciju i učinak; RS za inkluziju; RS za IT alate; RS u području općeg odgoja i obrazovanja, strukovnog obrazovanja i osposobljavanja i obrazovanja odraslih – akreditacije; RS nacionalnih agencija u području visokog obrazovanja: RS za mobilnost, RS za centralizirane aktivnosti s partnerskim zemljama, RS za projekte suradnje; itd.)
- ažuriranje mrežnih stranica za Erasmus+ i objava kompletne natječajne dokumentacije za Natječaj 2020. godine
- intenzivna kampanja u svrhu informiranja i savjetovanja prijašnjih, ali i novih korisničkih skupina (naglasak na međusektorskoj suradnji, suradnji sa svijetom rada te tijelima javne vlasti)
- intenzivna kampanja u svrhu promocije inkluzije i uključivanja osoba s manje mogućnosti u program Erasmus+ (uključuje natječaj za najinkluzivniji projekt za razdoblje 2016. – 2018.)
- središnje promotivno događanje „Inspiriraj se!“ na kojem su pokazani uspješni projekti kako bi se privuklo nove korisnike i motiviralo ih se za prijavu na programe Erasmus+ i Europske snage solidarnosti.
- osposobljavanje vanjskih ocjenjivača programa Erasmus+.

Europska komisija, odnosno Agencija raspisale su 24. listopada 2018. godine Poziv na dostavu projektnih prijedloga za 2019. godinu. U okviru spomenutog Poziva otvoreni su rokovi za KA 1, KA 2, KA 3, Povelju za mobilnost u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju (VET Povelja), aktivnosti Jean Monnet i Sportske aktivnosti popisane niže u tekstu — Natječajni rokovi za 2019. godinu.

Agencija je u 2019. godini nastavila s intenzivnom promidžbom mogućnosti u programu Erasmus+ brojnim promotivnim, informativnim i potpornim aktivnostima nabrojanim niže u



tekstu – Promotivne, informativne i potporne aktivnosti. Osim toga, djelatnici Agencije su tijekom cijele godine individualno i u sklopu brojnih regionalnih radionica savjetovali prijavitelje prilikom pisanja projektnih prijedloga. Agencija se također koristila mrežnim seminarima kao alatom za pružanje informacija i savjeta prema područjima i ključnim aktivnostima.

U 2019. godini Agencija je implementirala i različite potporne i nadzorne aktivnosti za svoje korisnike, npr. 16 inicijalnih sastanaka prema područjima i ključnim aktivnostima, desk monitoring projekata i posjeti korisničkim organizacijama radi praćenja projekata na licu mjesta, ažuriranje materijala za korisnike, mrežni seminari na razne teme), neformalni sastanak koordinatora Erasmusa u visokom obrazovanju na temu jačanja provedbenih kapaciteta i apsorpcije sredstava, tematski sastanak s korisnicima svih sektora na temu inkluzije itd.

Nadalje, u listopadu 2019. godine u suradnji s Ministarstvom znanosti i obrazovanja održan je nacionalni sastanak s upravama visokih učilišta „Strateško planiranje sudjelovanja visokih učilišta u programu Erasmus+“ kako bi se razjasnili razlozi slabije apsorpcije sredstava u aktivnosti mobilnosti u području visokog obrazovanja te razmotrili načini za povećanje apsorpcije.

U 2019. godini Agencija je u području mladih poduprla 245 sudionika unutar 63 Aktivnosti transnacionalne suradnje koju su organizirale različite nacionalne agencije, uključujući i Agenciju. Posebno je važno izdvojiti 2 aktivnosti u organizaciji Agencije; međunarodni trening *Star of Europe* namijenjen boljem razumijevanju i provedbi Razmjena mladih, te ciklus treninga *Cross Over* kojim se nastoji podići kvaliteta Strateških partnerstava u području mladih, a koji se sastojao od nacionalnog i međunarodnog treninga. Na nacionalnom treningu sudjelovalo je 18 osoba iz Hrvatske, a na međunarodnom 20 osoba iz 7 različitih zemalja. U okviru partnerstva između Finske, Jordana i Hrvatske, Agencija je održala trening na temu sprječavanja radikalizacije te podrške izgradnji demokracije dijalogom na kojem su sudjelovale 24 osobe iz te 3 zemlje.

U 2019. godini Agencija je na području obrazovanja i osposobljavanja poduprla sudjelovanje oko 120 sudionika unutar 61 Aktivnosti transnacionalne suradnje koje su organizirale različite nacionalne agencije, uključujući i Agenciju. Agencija je zajedno s rumunjskom nacionalnom agencijom organizirala međusektorski tematski seminar pod nazivom *FuturE+* koji je održan u Bukureštu u ožujku 2019. Na seminaru je sudjelovalo 125 sudionika iz 24 programske zemlje. Cilj aktivnosti bio je aktivno uključivanje korisnika programa Erasmus+ u kreiranje budućih obrazovnih politika Europske unije, odnosno, prikupljanje povratnih informacija sudionika u svrhu što kvalitetnije pripreme formata novog programa povezanog s europskim obrazovnim strategijama.

Agencija je tijekom 2019. godine sudjelovala u nekoliko dodatnih razvojnih projekata i aktivnosti.

### **Strateško partnerstvo nacionalnih agencija u području mladih *Europe Goes Local***

Projekt *Europe Goes Local* (u daljnjem tekstu: EGL) rezultat je suradnje i strateškog partnerstva nacionalnih agencija zaduženih za provedbu programa Erasmus+ na području mladih s ciljem unaprjeđenja kvalitete na području rada s mladima. Projekt je formalno započeo u lipnju 2016. godine. Izuzev nacionalnih agencija, kao partneri u projektu sudjeluju Partnerstvo za mlade Vijeća Europe i Europske komisije, Europski forum mladih, Professional Open Youth Work Europe – POYWE i InterCity Youth Network.



Glavni cilj projekta je podići kvalitetu rada s mladima na lokalnoj razini, kao prvoj stepenici u političkoj i administrativnoj strukturi odgovornoj za rad s mladima i odgovaranje na potrebe mladih.

Projekt se provodi na europskoj razini i nacionalnim razinama mreže nacionalnih agencija koje sudjeluju u projektu. Unatoč prvobitnom planu prema kojem je projekt trebao završiti sredinom 2019. godine, zbog uspješnih rezultata projekta u dosadašnjem tijeku, na europskoj razini projekta odlučeno je nastaviti s projektnim aktivnostima do završetka ove generacije programa Erasmus+, odnosno 2020. godine.

Najveći dosadašnji doprinos projekta na europskoj razini je Europska povelja o lokalnom radu s mladima. Dokument je rezultat konzultacija i konsenzusa niza europskih dionika i relevantnih subjekata na području rada s mladima te predstavlja referentni okvir za svakodnevni rad s mladima i poveznicu između politike i prakse rada s mladima. U nastavnoj fazi projekta, plan je izraditi tzv. *toolkit* čiji će primarni cilj biti podrška svim dionicima rada s mladima u jednostavnijoj, praktičnoj primjeni načela Europske povelje o lokalnom radu s mladima.

Pored europske razine, projekt se provodi i na nacionalnim razinama svake pojedine nacionalne agencije koja sudjeluje u projektu, sukladno nacionalnom kontekstu i potrebama. Nacionalne aktivnosti u Hrvatskoj temelje se na izravnom radu sa skupinom jedinica lokalne i regionalne samouprave u svrhu poticanja razvoja i kvalitete lokalnog rada s mladima. Sustav podrške JLRS-ovima sastoji se od osposobljavanja čiji je cilj osnažiti ih za stvaranje poticajnog okruženja za razvoj rada s mladima te praćenja provedbe njihovih individualnih planova kojima će osigurati stvaranje temelja za održiv i učinkovit sustav podrške radu s mladima.

Rezultati prvog ciklusa projekta na nacionalnoj razini predstavljeni su na nacionalnoj konferenciji u svibnju 2019. godine koji su obuhvatili 11 jedinica lokalne samouprave. U studenom 2019. godine Agencija je započela suradnju s novom skupinom od 17 JLRS-ova kojoj će u narednim mjesecima u suradnji sa stručnjacima u području rada s mladima koji čine nacionalnu radnu skupinu pružati podršku u implementaciji individualnih planova za razvoj i unaprjeđenje rada s mladima u njihovim lokalnim zajednicama.

S obzirom na to da je mreža nacionalnih agencija prepoznala dugoročni potencijal projekta EGL, razmatra se nastavak njegove provedbe i u novoj generaciji programa.

### **Partnerstvo nacionalnih agencija u području mladih *Youth for human rights* – natječaj Europske komisije za Socijalnu uključenost**

Agencija sudjeluje u projektu *Youth for Human Rights – Mladi za ljudska prava* koji promiče socijalnu uključenost pomoću edukacije o ljudskim pravima u području rada s mladima i neformalnog učenja. Uz Agenciju, projekt okuplja još 6 nacionalnih agencija za program Erasmus+ u području mladih iz Estonije, Slovačke, Latvije, Belgije, Austrije i Njemačke, a koordinator je estonska nacionalna agencija Archimedes Foundation. Projekt je financiran u okviru programa Erasmus+ i natječaja Europske komisije za Socijalnu uključenost u području obrazovanja, osposobljavanja i mladih, a traje od prosinca 2016. do prosinca 2019. U 2019. godini projekt je završen te su održane sljedeće aktivnosti:

- međunarodni trening za trenere (30. siječnja – 1. veljače, Zagreb)
- aktivnost umrežavanja za edukatore na području ljudskih prava (28. veljače – 1. ožujka, Zagreb)
- završna konferencija projekta (28. – 30. listopada, Tallinn, Estonija).

## **Mreža RAY – istraživanje i vrjednovanje programa Erasmus+ i Europske snage solidarnosti**

Mreža RAY skraćeni je naziv za RAY – *Research-based Analysis and Monitoring of Erasmus+: Youth in Action*, europsku mrežu koja okuplja nacionalne agencije mjerodavne za provedbu programa Erasmus+ i ESS-a u području mladih. Mreža je osnovana s ciljem istraživanja i vrjednovanja programâ, okuplja 33 nacionalne agencije iz 31 zemlje, a Agencija se u mrežu uključila 2015. godine. Njezini su glavni osnivači i koordinatori Interkulturni centar (Interkulturelles Zentrum, odnosno austrijska nacionalna agencija za Erasmus+) i Institut za obrazovne znanosti Sveučilišta u Innsbrucku. U 2019. održane su sljedeće aktivnosti:

- objavljeni su rezultati drugog ciklusa istraživanja *Research-based analysis and monitoring of Erasmus+: Youth in Action (2017. – 2018.)* – nacionalno i transnacionalno izvješće
- započeo je treći ciklus istraživanja *Research-based analysis and monitoring of Erasmus+: Youth in Action*
- započelo je istraživanje *Research-based analysis and monitoring of the European Solidarity Corps* (tijekom 2019. godine pripremljeni su upitnici koji će se slati sudionicima i provedena je preliminarna studija)
- odabrane su 3 studije slučaja za istraživanje RAY-PART o sudjelovanju i građanskom odgoju i obrazovanju u europskim programima za mlade.

**Raspoloživa sredstva za projekte u 2019. godini:** 31.094.500,87 EUR

**Ugovorena sredstva:** 28.677.076,13 EUR

**Ukupna ugovorenost sredstava u postotcima:** 92.23 %

### **Broj raspisanih natječaja i rokovi za prijavu**

#### **Ključna aktivnost 1**

Mobilnost pojedinaca u području obrazovanja i osposobljavanja – 12. veljače 2019.

Mobilnost pojedinaca samo u području mladih – 12. veljače, 30. travnja i 8. listopada 2019.

Združeni diplomski studiji – 14. veljače 2019.

Povelja za mobilnost u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju – 16. svibnja 2019.

#### **Ključna aktivnost 2**

Strateška partnerstva u području obrazovanja i osposobljavanja – 26. ožujka 2019.

Strateška partnerstva samo u području mladih – 12. veljače, 30. travnja i 8. listopada 2019.

Udruženja znanja – 28. veljače 2019.

Udruženja sektorskih vještina – 28. veljače 2019.

Jačanje kapaciteta u području mladih – 24. siječnja 2019.

Jačanje kapaciteta u području visokog obrazovanja – 7. veljače 2019.

#### **Ključna aktivnost 3**

Sastanci mladih i donositelja odluka u području mladih – 12. veljače, 30. travnja i 8. listopada 2019.

### **Aktivnosti Jean Monnet**

Katedre, moduli, centri izvrsnosti, potpora udrugama, mreže, projekti – 22. veljače 2019.

### **Sportske aktivnosti**

Suradnička partnerstva – 4. travnja 2019.

Mala suradnička partnerstva – 4. travnja 2019.

Neprofitna europska sportska događanja – 4. travnja 2019.

**Broj zaprimljenih prijava (sveukupno): 688**

**Broj odobrenih prijava (sveukupno): 341**

**Ukupan broj pojedinačnih korisnika (okvirno): 21.366**

### **Promotivne, informativne i potporne aktivnosti**

U 2019. godini ostvareni su svi ciljevi vezani za promidžbene i informativne aktivnosti kao potpora provedbi programa Erasmus+. Održano je ukupno 228 događanja s oko 15.000 sudionika koje je dijelom organizirala Agencija, a dio su organizirali multiplikatori Eurodeska i ambasadori programa Erasmus+ u okviru svojih aktivnosti. Program Erasmus+ predstavljen je i na 32 događaja u organizaciji partnerskih i suradničkih ustanova iz područja obrazovanja i osposobljavanja te mladih – Institut za razvoj obrazovanja, Agencija za odgoj i obrazovanje, Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, Ured za udruge Vlade RH i brojne druge ustanove i organizacije iz područja obrazovanja i mladih. Na navedenim je događajima sudjelovalo više od 14.000 sudionika.

Na središnjem diseminacijskom događaju „Inspiriraj se!“ u organizaciji Agencije u studenom, sudjelovalo je oko 200 sudionika, uglavnom onih bez iskustva u provedbi projekata u sklopu programa Erasmus+ i ESS, koji su imali priliku doznati o prednostima sudjelovanja u programima iz prve ruke od iskusnih korisnika.

Agencija se koristila različitim alatima za promociju i širenje informacija, pozivala je kao govornike donositelje odluka iz područja obrazovanja, osposobljavanja i mladih, predstavljala primjere dobre prakse i uspješne priče tijekom događanja te je redovito informirala javnost o aktivnostima i projektnim rezultatima programa Erasmus+ na svojim mrežnim stranicama, u biltenima, medijskim kampanjama, intervjuima ili medijskim objavama te na društvenim mrežama.

Agencija je radila na podizanju kvalitete širenja rezultata projekta, kao i na informiranju potencijalnih korisnika o programskim mogućnostima. Među ostalim, na tu je temu snimljeno 11 kratkih videozapisa koji su objavljeni na mrežnim stranicama i društvenim mrežama. Kako bi dosegla širu javnost s programskim rezultatima, Agencija je nastavila s naporima u upravljanju komunikacijom na društvenim mrežama, posebno na Facebooku. Broj pratitelja službene stranice na Facebooku porastao je 16 % 2019. godine (ukupno 15.226). Na Twitter-profilu Agencije doseg je povećan 169 % u odnosu na 2018. godinu. Također, 2019. je godine Agencija bila prisutnija na Instagramu kako bi dosegla mlađu publiku, te je bila aktivna i na LinkedInu, gdje su potkraj godine otvorene stranice Agencije i inicijative Europass.

Pokrenuta je i nova mrežna stranica Eurydice.hr pa Agencija trenutačno objavljuje sadržaj na 5 mrežnih stranica koje pokrivaju Erasmus+ te njegove mreže i inicijative: mobilnost.hr, ecvet.hr, eurydice.hr, europass.hr i etwinning.hr.

### **Nadzorne aktivnosti nad korisnicima**

Korisnici, koji su predmet nadzornih posjeta tijekom provedbe aktivnosti, odabiru se metodom slučajnog odabira, u IT alatu Europske komisije pod nazivom Epluslink te metodom procjene rizika uzimajući u obzir više parametara. U 2019. godini djelatnici Agencije proveli su sveukupno 20 nadzornih posjeta tijekom trajanja aktivnosti, 13 za područje obrazovanja i osposobljavanja i 7 za područje mladih. Provedeno je 5 nadzornih posjeta nakon završetka projekta, 4 za područje obrazovanja i osposobljavanja i 1 za



područje mladih. Nadalje, provedene su i 3 sustavne provjere u područjima visokog obrazovanja te 1 u području strukovnog obrazovanja.

### **Poteškoće u provedbi**

Bez obzira na unaprjeđenje IT alata Komisije, ostaje problem nemogućnosti integriranog pristupa novom programu s obzirom na to da je Europska komisija odlučila nastaviti s različitim rokovima za prijavu na natječaje u području obrazovanja u odnosu na područje mladih. Osim toga, u području mladih bila su 3 roka za prijavu na natječaj za iste aktivnosti. Sve navedeno dodatno opterećuje djelatnike i otežava učinkovitu koordinaciju procesa u projektnom ciklusu programa Erasmus+.

Naposlijetku valja istaknuti određene sustavne probleme na nacionalnoj razini koji se javljaju zbog neusklađenosti nacionalnog zakonodavstva i pravila programa Erasmus+. To se prije svega odnosi na problematiku zakonite isplate naknada za intelektualne rezultate u okviru projekata Ključne aktivnosti 2 s obzirom na to da su takve isplate trenutačno ograničene važećim nacionalnim propisima. Druga situacija odnosi se na pad apsorpcije raspoloživih programskih sredstava zbog odustajanja dijela studenata od mobilnosti. Iako su od 1. siječnja 2019. godine stupile na snagu Izmjene i dopune Zakona o porezu na dohodak prema kojem se potpore u okviru programa Erasmus+ više ne uzimaju u obzir pri utvrđivanju prava na osobni odbitak, smatramo da će se posljedice trenda odustajanja od mobilnosti osjećati još neko vrijeme. Agencija u suradnji s Ministarstvom znanosti i obrazovanja i visokim učilištima radi na otklanjanju problema i poduzimaju se koraci za povećanje apsorpcije i promociju povećanja broja mobilnosti.

## **2.1.1. ECVET**

### **Ukratko o projektu i ciljevima**

Radna skupina stručnjaka za Europski kreditni sustav u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju (ECVET) je projekt koji financira Europska komisija. Radna skupina djeluje od siječnja 2012. godine uz punu administrativnu, tehničku i programsku potporu Agencije. Svrha provedbe ovog projekta jest učinkovita promidžba ECVET-a i njegovih prednosti među svim dionicima na nacionalnoj razini, kao i stvaranje preduvjeta za njegovu primjenu, ponajprije u kontekstu međunarodnih mobilnosti učenika strukovnih škola.

### **Pravna osnova**

Pravnu osnovu čini Preporuka Europskog parlamenta i Vijeća Europske unije o uspostavljanju ECVET-a (18. lipnja 2009. godine).

### **Aktivnosti poduzete tijekom 2019. godine**

Tijekom 2019. godine članovi Radne skupine stručnjaka za ECVET sastali su se 3 puta – u travnju, lipnju i rujnu, a posljednje okupljanje Radne skupine u prosincu održano je s ciljem pregleda aktivnosti provedenih u 2019. godini. Plan rada za 2019. godinu uključivao je i održavanje ukupno 6 radionica. Radionica „Međunarodna mobilnost“ u kontekstu ECVET-a održana je u svibnju i bila je u prvom redu namijenjena nastavnicima i ravnateljima strukovnih škola zainteresiranim za uključivanje u projekte međunarodne mobilnosti. Na tragu dodatnog zblizavanja djelovanja Radne skupine i aktivnosti u organizaciji Odjela za strukovno obrazovanje i osposobljavanje, održane su i ukupno 3 radionice o primjeni ECVET-a u sklopu uvodnih sastanaka korisnika kojima su odobreni projekti u okviru Ključne aktivnosti 1 u području strukovnog obrazovanja i osposobljavanja (srpanj 2019.). Cilj dviju radionica o primjeni ECVET-a (jedna za iskusne, druga za nove korisnike) bio je potaknuti na primjenu korisnike koji su već uključeni u projekte međunarodne mobilnosti,

neovisno o tome jesu li primjenu ECVET-a predvidjeli projektnom prijavom, dok je treća radionica bila posvećena ishodima učenja.

Uz navedene radionice, u suradnji s Odjelom za strukovno obrazovanje i osposobljavanje održane su i 2 regionalne radionice za pisanje projektnih prijedloga u okviru Ključne aktivnosti 1 u području strukovnog obrazovanja i osposobljavanja u Otočcu (studenj 2019.) i Rovinju (prosinac 2019.), a s ciljem poticanja potencijalnih korisnika na primjenu ECVET-a u njihovim projektima mobilnosti.

Pored održanih radionica, Radna skupina je kontinuirano tijekom godine individualno savjetovala korisnike, telefonski i elektroničkom poštom te im pružala mogućnost dostavljanja pripremljene dokumentacije na pregled (Memorandum o razumijevanju i Sporazum o učenju). U 2019. godini savjetovano je ukupno 46 korisnika, što je znatno povećanje u odnosu na 2018. godinu kada je savjetovano ukupno 25 korisnika.

Članovi Radne skupine i koordinator tijekom godine sudjelovali su na ukupno 5 međunarodnih događanja od kojih izdvajamo 2. U lipnju je u Rotterdamu održan Forum o ECVET-u, godišnji sastanak koordinatora, članova radnih skupina, korisnika, poslodavaca i drugih relevantnih dionika zainteresiranih za primjenu i promociju ovog europskog alata za priznavanje i potvrđivanje ishoda učenja. Događaj je okupio oko 130 sudionika iz 30-ak europskih zemalja. U Beogradu je u prosincu u organizaciji Fondacije Tempus održana međunarodna konferencija o mogućnostima primjene ECVET-a u Srbiji. Tom su prilikom svoja iskustva u primjeni ovog europskog alata predstavili članovi radnih skupina stručnjaka za ECVET iz Slovenije i Hrvatske, kao i korisnici koji su se u okviru svojih aktivnosti koristili ECVET-om za priznavanje i potvrđivanje ishoda učenja stečenih tijekom međunarodnih mobilnosti učenika strukovnih škola (hrvatski primjer dobre prakse: predstavnica Škole za medicinske sestre Vrapče).

Na nacionalnoj razini mogućnosti primjene ECVET-a predstavljene su i na Danima strukovnih nastavnika u organizaciji ASOO-a (Šibenik, listopad 2019.) te na edukaciji za mentore u gospodarstvu u organizaciji HGK – Županijske komore Osijek i Sveučilišta u Zadru (Osijek, studeni 2019.).

S ciljem promoviranja izvrsnosti, nastavljena je provedba Natječaja za izbor projekta s najuspješnijom primjenom ECVET-a (prvi natječaj proveden je 2018. godine). Natječaj koji je Agencija provela 2019. godine bio je namijenjen svim strukovnim školama u Republici Hrvatskoj koje su u projektima odobrenima na natječaju za program Erasmus+ za 2018. godinu (Ključna aktivnost 1 u području strukovnog obrazovanja i osposobljavanja) primijenile ECVET. Najuspješnijima su ocijenjeni Strukovna škola Đurđevac (3. mjesto – nagrada promotivni materijali), Škola za medicinske sestre Vrapče (2. mjesto – nagrada fotoaparati) i Industrijsko – obrtnička škola Šibenik (1. mjesto – nagrada prijenosno računalo).

## Rezultati

- na 6 održanih radionica sudjelovalo je više od 200 sudionika
- trend povećanja broja korisnika koji se odlučuju na primjenu ECVET-a nastavljen je i u 2019. godini pa je od 55 ustanova kojima su projektni prijedlozi odobreni na natječaju 2019. godine interes za primjenom ECVET-a iskazalo njih 43, tj. 78 % (2018. godine ECVET je primijenilo 60 % ustanova kojima su odobreni projektni prijedlozi)
- od početka djelovanja hrvatske Radne skupine stručnjaka za ECVET, ovaj europski alat za priznavanje i potvrđivanje ishoda učenja primijenilo je 68 ustanova iz Republike Hrvatske

- tijekom godine redovito je ažurirana službena mrežna stranica [www.ecvet.hr](http://www.ecvet.hr), na kojoj se, između ostalog, mogu pronaći korisne publikacije na hrvatskom i engleskom jeziku, osvrti primjera dobre prakse, detaljne upute za primjenu ECVET-a te druge aktualne i relevantne informacije vezane za ECVET

### Promotivne, informativne i potporne aktivnosti

Promotivne i informativne aktivnosti uključivale su sljedeće:

- promotivna kampanja na Facebooku: ostvaren doseg od 36.139 jedinstvenih korisnika
- mogućnosti i prednosti primjene ECVET-a predstavljene su nizu različitih dionika na događanjima u organizaciji Agencije (radionice, sastanci, informativna događanja), Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (Dani strukovnih nastavnika), Hrvatske gospodarske komore (edukacije za mentore), Udruge hrvatskih srednjoškolskih ravnatelja (stručni skup ravnatelja srednjih škola) i dr.

IZVOR FINANCIRANJA	POSTOTAK SUFINANCIRANJA	UGOVORENI IZNOS 2019. (u EUR)	POTROŠNJA 2019. (u EUR)	POSTOTAK IZVRŠENOSTI
Izvor 12	10 %	2.516,00	2.453,01	
Izvor 51	90 %	22.644,00	22.077,12	
UKUPNO		<b>25.160,00</b>	<b>24.530,13</b>	<b>97,50 %</b>

### 2.1.2. Eurodesk

#### Ukratko o programu i ciljevima

Eurodesk je besplatni info-servis Europske komisije kojem je svrha pružiti mladima i svima koji rade s mladima kvalitetne informacije o europskim programima i politikama za mlade, s ciljem promicanja mobilnosti u svrhu učenja i usavršavanja. Mrežu Eurodeska čine nacionalni centri iz 36 europskih zemalja i više od 1.110 lokalnih i regionalnih partnera – multiplikatora.

#### Pravna osnova

Uredba (EU) br. 1288/2013 Europskog Parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2013. godine o uspostavi programa Erasmus+: programa Unije za obrazovanje, osposobljavanje, mlade i sport i stavljanju izvan snage odluka br. 1719/2006/EZ, 1720/2006/EZ i 1298/2008/EZ.

#### Aktivnosti poduzete tijekom 2019. godine

Tijekom 2019. godine centar Eurodeska informirao je i savjetovao mlade, osobe koje rade s mladima i organizacije mladih o njihovim europskim mogućnostima te odgovarao na njihove upite zaprimljene putem Europskog portala za mlade, elektroničke pošte, telefonski i izravno. Glavni alat za informiranje mladih je Europski portal za mlade koji je Europska komisija pokrenula u svibnju 2013. godine, a koji sadrži članke, novosti i događaje vezane za 9 tema europske Strategije za mlade. Sadržaj je dostupan na 29 jezika te uključuje informacije za 36 europskih zemalja, platforme Europskih snaga solidarnosti i *DiscoverEU*, a mreža Eurodeska zadužena je za upravljanje sadržajem i odgovaranje na upite mladih. Hrvatska mreža Eurodeska pridonijela je sadržaju s ukupno 46 objavljenih tekstova (članaka, novosti i događaja), na hrvatskom i engleskom jeziku. Uz Europski portal za mlade, mreža Eurodeska redovito promovira i mrežne stranice europske mreže Eurodeska i Eurodeskovu bazu europskih programa te mrežne stranice *Time to Move* tijekom kampanje.



Hrvatska mreža multiplikatora sastoji se od ukupno 15 organizacija koje djeluju u 14 gradova i 13 županija. Suradnja je uključivala organizaciju informativnih događaja za mlade, promidžbu programa Erasmus+ i Europske snage solidarnosti, diseminaciju informacija vezanih uz mlade te kreiranje sadržaja za Europski portal za mlade. S ciljem osiguranja kvalitetne suradnje i jačanja kapaciteta mreže multiplikatora, organizirani su nacionalni sastanak, nacionalni trening u skladu s Eurodeskovim modulima osposobljavanja, međunarodni seminar za multiplikatore te 2 međunarodna treninga: o pisanju za mlade i s mladima te o modulima informiranja *Euroclasses*.

Odlično je primijenjen međunarodni sustav vrjednovanja i promocije multiplikatora *Eurodesk Awards* na europskoj razini. Hrvatski multiplikator Eurodeska, Udruga za mlade Alfa Albona, osvojila je glavnu nagradu mreže Eurodeska tijekom održavanja *Eurodesk Awards*. Nagrađena aktivnost Alfa Albone prikazana je u publikaciji *Eurodesk Awards 2019 Project Catalogue*. U publikaciji *Time to Move Book of Ideas, Eurodesk Brussels Link* uključio je 27 inspirativnih aktivnosti, od kojih je čak 9 aktivnosti iz Hrvatske, što također značajno pridonosi vidljivosti hrvatske mreže Eurodeska u Europi i širenju primjera dobre prakse.

Uz informativne aktivnosti koje su u lokalnim zajednicama provodili Eurodeskovi multiplikatori, mreža Eurodeska je u 2019. godini sudjelovala u 3 zajedničke međunarodne kampanje: u kampanji Demokracija i ja tijekom Europskog tjedna mladih, u promociji inicijative Europske komisije *DiscoverEU* te kampanji *Time to Move*.

Osnovni je cilj međunarodne Eurodeskove kampanje *Time to Move* informiranje mladih o korisnim izvorima informacija i o mogućnostima za međunarodnu mobilnost te podizanje vidljivosti multiplikatora. Kampanja se provodila tijekom cijelog listopada, a organizirano je preko 60 on-line i medijskih događanja i događanja uživo. Kampanju je popratilo 45 medija i portala. Od 31 europske zemlje koje su sudjelovale u kampanji, Hrvatska je ponovno ostvarila izvrsne rezultate: prvo mjesto po broju posjeta službenoj stranici kampanje te u prvih 10 zemalja po broju organiziranih događanja i broju prijavljenih mladih natjecatelja na europski natječaj tijekom kampanje.

Inicijativa *DiscoverEU* bila je promovirana uoči oba prijavna kruga u svibnju i studenom te se iz Hrvatske prijavilo ukupno 1.395 mladih, što je 22 % više od predviđene kvote za Hrvatsku (319).

Aktivnosti Eurodeska predstavljene su i na zajedničkom Info danu mreža i inicijativa 30. rujna 2019. godine (uz eTwinning, Europass, Euroguidance, ECVET i Youthpass), na Sajmu stipendija u Zagrebu, Zadru i Rijeci. Ostvarena je suradnja s mrežama EUDirect, EURES, ERYICA, EYCA, Youth Wiki, SALTO Participation and Information, Erasmus Student Network Croatia itd.

Kao rezultat svih promotivnih aktivnosti, broj pratitelja na Facebook-stranici Eurodeska povećan je za više od 500 i trenutačno iznosi 2.733.

#### **Odobreni proračun s omjerima financiranja**

57.150,00 EUR (60 % iz sredstava Europske komisije, 40 % nacionalno sufinanciranje)

#### **Ukupna iskorištenost sredstava u postocima**

95,91 %

### Promotivne, informativne i potporne aktivnosti

Ukupno je provedeno 106 aktivnosti, kojima je oko 8.500 osoba informirano o programima i mogućnostima za međunarodnu mobilnost mladih.

### Informativni materijali

Letci: *Eurodesk Time to Move* (5.000 primjeraka) i Projekti solidarnosti (5.000 primjeraka).

IZVOR FINANCIRANJA	POSTOTAK SUFINANCIRANJA	UGOVORENI IZNOS 2019. (u EUR)	POTROŠNJA 2019. (u EUR)	POSTOTAK IZVRŠENOSTI
Izvor 12	40 %	22.860,00	21.924,91	
Izvor 51	60 %	34.290,00	32.887,37	
<b>UKUPNO</b>		<b>57.150,00</b>	<b>54.812,28</b>	<b>95,91 %</b>

## 2.2. Program Europske snage solidarnosti (ESS)

### Ukratko o programu i ciljevima

Program Europske snage solidarnosti usvojen je za razdoblje od 2018. do 2020., s ciljem ostvarivanja pozitivnih društvenih promjena davanjem potpore zajednicama pojedinaca i pojedincima koji jačaju solidarnost diljem Europe. Aktivnostima Europskih snaga solidarnosti podupiru se ciljevi Strategije EU-a za mlade za razdoblje 2019. – 2027. u kojoj se mlade potiče da postanu aktivni građani, nositelji solidarnosti i pozitivnih promjena u zajednicama u cijeloj Europi koji se vode vrijednostima EU-a i europskim identitetom.

Osnovni je cilj Europskih snaga solidarnosti promicati solidarnost kao vrijednost, ponajprije volontiranjem te povećati sudjelovanje mladih i organizacija u pristupačnim i visokokvalitetnim aktivnostima solidarnosti kako bi se pridonijelo jačanju kohezije, solidarnosti, demokracije i građanstva u Europi.

Posebni ciljevi su:

- pružiti mladima, uz potporu organizacija sudionica, lako dostupne mogućnosti sudjelovanja u aktivnostima solidarnosti kojima se ostvaruje pozitivna društvena promjena, uz istodobno poboljšanje njihovih vještina i kompetencija za osobni, obrazovni, društveni, građanski, kulturni i profesionalni razvoj te njihova aktivnog građanstva, zapošljivosti i prelaska na tržište rada, uključujući podršku mobilnosti mladih volontera, stažista i radnika
- osigurati da aktivnosti solidarnosti koje Europske snage solidarnosti nude sudionicima budu visokokvalitetne i odgovarajuće vrjednovane te da se njima poštuju načela Europskih snaga solidarnosti
- osigurati ulaganje posebnih napora u promicanje socijalne uključenosti i jednakih mogućnosti, posebno u cilju sudjelovanja mladih s manje mogućnosti, pomoću niza posebnih mjera kao što su primjereni formati aktivnosti solidarnosti i personalizirana potpora
- pridonositi europskoj suradnji koja je relevantna za mlade te upoznavati javnost s njezinim pozitivnim učinkom.

Proračun Programa za sve dijelove koje Agencija izravno dodjeljuje u 2019. godini iznosio je 1.630.808,00 eura. Europska komisija raspisala je 10. prosinca 2018. godine Poziv na dostavu projektnih prijedloga za 2019. godinu.





U okviru Europskih snaga solidarnosti provode se aktivnosti:

- a) volontiranje
- b) stažiranje i zaposlenje
- c) projekti solidarnosti
- d) oznaka kvalitete – preduvjet za prijavu projekata u području volontiranja te stažiranja i zaposlenja
- e) volonterski timovi u područjima visokog prioriteta (prijavljuje se centralizirano Izvršnoj agenciji za obrazovanje, audiovizualne medije i kulturu).

### **Pravna osnova**

Uredba (EU) 2018/1475 Europskog parlamenta i Vijeća od 2. listopada 2018. o utvrđivanju pravnog okvira Europskih snaga solidarnosti i izmjeni Uredbe (EU) br. 1288/2013, Uredbe (EU) br. 1293/2013 i Odluke br. 1313/2013/EU.

### **Aktivnosti poduzete tijekom 2019.**

Tijekom 2019. godine u implementaciji programa Europske snage solidarnosti poduzeto je niz mjera i aktivnosti kako bi se osigurala uspješna provedba:

- priprema Radnog programa za 2020. godinu koji je Komisiji predan 14. listopada 2019.
- izrada polugodišnjeg izvješća o provedbi Programa prema nadležnim ministarstvima koje je predano 16. srpnja 2019
- izrada završnog godišnjeg izvješća za program Europske snage solidarnosti za 2018. godinu koje je predano Komisiji 15. veljače 2019.
- ažuriranje programskih procedura za Europske snage solidarnosti
- ažuriranje Baze preporuka koje Agencija daje korisničkim organizacijama u okviru nadzornih posjeta
- ažuriranje Baze organizacija radi lakšeg praćenja svih organizacija koje su se prijavljivale i/ili dobile financijsku potporu u okviru programa Europske snage solidarnosti
- održavanje internih edukacija za djelatnike Agencije (početno osposobljavanje za sve nove djelatnike, IT treninzi, opće procedure, programske procedure i sl.)
- suradnja na izradi, ažuriranju i prijevodu opsežne programske dokumentacije za program Europske snage solidarnosti
- ažuriranje mrežnih stranica za Europske snage solidarnosti i objava kompletne natječajne dokumentacije za natječaj 2020. godine
- osposobljavanje vanjskih ocjenjivača, akreditatora i trenera
- ažuriranje postojećih i izrada novih informativnih i promidžbenih materijala
- suradnja s nacionalnim tijelima u obliku sudjelovanja u Nacionalnom odboru za razvoj volonterstva te pripremi Nacionalnog programa za volontiranje
- intenzivna kampanja radi informiranja i savjetovanja prijašnjih, ali i novih korisničkih skupina te promicanje inkluzije
- brojne promotivne, informativne i potporne aktivnosti (opisano u nastavku).

**Raspoloživa sredstva za projekte u 2019. godini: 1.469.586,20 EUR**

**Ugovorena sredstva: 1.373.301,20 EUR**

**Ukupna ugovorenost sredstava u postotcima: 93.45 %**

U 2019. Agencija je zaprimila 69 projektnih prijedloga, od čega je za njih 65 dodijeljena potpora (ukupna ugovorenost projekata s obzirom na broj prijavljenih i financiranih

projekata je 94.20 %). Od prijavljenih 47 projekata u području volontiranja financirano je 46 projekata; od prijavljena 2 projekta u području stažiranja i zaposlenja financirana su oba projekta; od prijavljenih 19 projekata u području projekata solidarnosti financirano je 16 projekata.

Ukupni broj pristiglih prijava za oznaku kvalitete bio je 20, također s visokom stopom uspjeha koja pokazuje učinkovitu strukturu podrške: 18 ih je dobilo oznaku kvalitete odmah (od čega 18 za volontiranje, a 2 oznake kvalitete za stažiranje i zaposlenje), 1 je prijava odbijena, ali je uspješno ponovno prijavljena, a 1 korisnik odustao je od prijave.

### **Broj raspisanih natječaja i rokovi za prijavu**

Volontiranje – 13. veljače, 30. travnja i 8. listopada 2019.

Stažiranje i zaposlenje – 13. veljače, 30. travnja i 8. listopada 2019.

Projekti solidarnosti – 13. veljače, 30. travnja i 8. listopada 2019.

Oznaka kvalitete – prijave su bile otvorene tijekom cijele godine

Volonterski timovi u područjima visokog prioriteta – 28. rujna 2019. – prijavljuje se centralizirano Izvršnoj agenciji za obrazovanje, audiovizualne medije i kulturu

### **Promotivne, informativne i potporne aktivnosti**

Tijekom 2019. godine proveden je velik broj promotivnih i informativnih aktivnosti koje su obuhvatile ukupno oko 1.800 osoba. Dobre prakse i rezultati projekata promovirani su i na mrežnim stranicama ESS-a i Agencije, na društvenim mrežama, donositeljima odluka i različitim dionicima. Mrežnu stranicu ESS-a 4.909 jedinstvenih korisnika posjetilo je 10.212 puta. Visoka medijska prisutnost postignuta je brojem od 113 članaka u raznim medijima. S ciljem širenja vijesti o Programu i proširenja baze potencijalnih korisnika, Agencija je razvila akcijski plan za promociju i informiranje. Osam iskusnih organizacija, imenovanih kao ambasadori ESS-a, organiziralo je oko 40 informativnih događanja i sastanaka. Jedan vanjski stručnjak angažiran je za promicanje stažiranja i zaposlenja. Kako bi se što više mladih potaknulo na uključivanje, organizirano je 7 radionica o projektima solidarnosti na kojima je sudjelovalo ukupno 186 sudionika. U suradnji s Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku realizirane su 2 prezentacije za ustanove socijalne skrbi, što je omogućilo Agenciji da dodijeli oznaku kvalitete jednoj ustanovi te da nastavi sa savjetovanjem i obrazovnim aktivnostima za niz drugih. Prve pripreme za uključivanje obrazovnih institucija u volontiranje u ESS-u započele su objavljivanjem poziva za informativni dan, a od siječnja 2020. godine započet će niz različitih aktivnosti usmjerenih na sudjelovanje obrazovnih ustanova u ESS-u.

Najveće događanje Agencije u 2019. godini bio je Dan inspiracije – zajednički događaj programa Erasmus+ i ESS, s ciljem motiviranja 200 okupljenih sudionika da se pridruže programima. Održan je i međusektorski tematski sastanak za korisnike posvećen temi inkluzije koji je obuhvatio 110 sudionika.

Program ESS promoviran je i tijekom brojnih aktivnosti koje su organizirali različiti partneri i dionici, kao što su Predstavništvo Europske komisije u Hrvatskoj, Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske, Hrvatski centar za razvoj volonterstva, Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva itd.

Tiskani su letci za solidarne projekte u 5.000 primjeraka te letci za mlade s koracima o tome kako postati volonter, stažist ili zaposlenik u 10.000 primjeraka. Pripremljena je i knjižica *ESC Learning Notebook* za volontere koja će se distribuirati u 2020. godini te je izrađen promotivni video o volontiranju.



Potporne aktivnosti za korisnike uključuju: mogućnost savjetovanja, objavljivanje korisnih alata i publikacija, redovite početne sastanke za korisnike nakon svakog prijavnog roka za sve aktivnosti, razmjenu znanja i stručnog iskustva između iskusnih i novih korisnika, rasprave i predstavljanja najboljih praksi. Korisnici su više puta istaknuli da iznimno cijene podršku koju dobivaju od Agencije kao ugovornog tijela. Pored toga, Agencija je nastavila pratiti provedbu projekta u svim fazama projekta, putem redovne komunikacije, upitnika i posjeta po potrebi.

U 2019. godini Agencija je poduprla 95 sudionika u okviru 13 aktivnosti umrežavanja (Networking activities – NET) koje su organizirale različite nacionalne agencije, uključujući i Agenciju koja je bila domaćin za 2 nacionalne i 1 međunarodnu aktivnost. Nacionalne aktivnosti obuhvaćaju radionice o pripremi projekata ESS-a *Make an impact with solidarity project* i *How to prepare ESC project*, a međunarodna aktivnost *Inclusive ESC II*, u kojoj je sudjelovalo 30 sudionika iz 13 zemalja, bila je usmjerena na aspekt uključivanja mladih s manje mogućnosti. Vrlo iskusan tim trenera, motivirani i relevantni sudionici i razmjene praksi pridonijeli su tome da ovaj događaj bude najuspješnija NET-aktivnost u 2019. godini, na što ukazuje i evaluacije sudionika i pojačan interes za ESS.

Redovno su održavane i aktivnosti u okviru ciklusa vrjednovanja i osposobljavanja za volontere, stažiste i zaposlene (*Training and evaluation cycle – TEC*): treninzi nakon dolaska, treninzi tijekom službe i godišnja događanja za sudionike i organizacije – ukupno 15 aktivnosti. Intenzivirana je i suradnja s resursnim centrom SALTO SEE za jugoistočnu Europu u provedbi ciklusa vrjednovanja i osposobljavanja.

#### **Nadzorne aktivnosti nad korisnicima**

Korisnici koji su predmet nadzornih posjeta tijekom provedbe aktivnosti odabiru se metodom slučajnog odabira, u IT alatu Europske komisije pod nazivom Epluslink te metodom procjene rizika, uzimajući u obzir više parametara. U 2019. godini djelatnici Agencije proveli su sveukupno 6 nadzornih posjeta tijekom trajanja aktivnosti i posjeta radi praćenja projekta te jednu sustavnu provjeru korisnika.

#### **Poteškoće u provedbi**

Od 3 prijavnih rokova u 2019. godini zbog tehničkih poteškoća Europska komisija odgodila je 2 roka (planirani rok za 7. veljače odgođen je na 13. veljače; planirani rok za 1. listopada odgođen je na 8. listopada), što je opteretilo djelatnike i otežalo koordinaciju projektnog ciklusa.

Također, Europska komisija kasnila je s dostavom obrazaca za sporazume. Korisnici su pravodobno obaviješteni o situaciji i svi su troškovi prihvaćeni retrospektivno u skladu s primjenjivim odredbama sporazuma o dodjeli bespovratnih sredstava, stoga nije bilo negativnih posljedica za korisnike, ali je kašnjenje uzrokovalo povećano radno opterećenje u ograničenom vremenskom okviru za djelatnike Agencije.

Slabija apsorpcija sredstava u području stažiranja i zaposlenja uzrokovana je nepovoljnim uvjetima: malim financijskim potporama, nedovoljnim poticajima za poslodavce i nedostatkom nacionalnog pravnog okvira za stažiranje. Poduzete korektivne mjere uključuju objavljivanje uputa za popunjavanje prijavnih obrazaca, informacija o mogućnostima sufinanciranja plaće i nacionalnim mjerama aktivne politike zapošljavanja, pokretanje inicijative za promotore stažiranja i zaposlenja, razvijanje mreže ambasadora



ESS-a, širenje informacija tijekom različitih događanja na kojima Agencija sudjeluje, na mrežnim stranicama, društvenim mrežama itd.

## 2.3. Program CEEPUS

### Ukratko o programu i ciljevima

Srednjoeuropski program razmjene za sveučilišne studije (CEEPUS) regionalni je program mobilnosti studenata, doktoranada i nastavnog osoblja usmjeren na visoko obrazovanje. Osnovni cilj programa jest promicanje međunarodne suradnje visokih učilišta, poticanje akademske mobilnosti dionika visokog obrazovanja te promicanje regionalne i europske dimenzije u studijskim programima.

### Pravna osnova

1. Odluka o imenovanju Nacionalne kontaktne točke za program TEMPUS i za koordinaciju nacionalnih stručnjaka za Bolonjski proces, za program Nacionalnog ureda za CEEPUS u Hrvatskoj i nacionalnog operatora projekta Mediteranski ured za mlade (KLASA: 605-01/11-01/00001, URBROJ: 533-06-11-0001), 6. veljače 2011. godine, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta  
Na temelju ove odluke, Agencija za mobilnost i programe EU-a imenovana je Nacionalnim CEEPUS uredom za Hrvatsku
2. Ugovor o Srednjoeuropskom programu razmjene za sveučilišne studije (CEEPUS III), potpisan u Budvi, Crna Gora, 25. ožujka 2010. godine, za Republiku Hrvatsku potpisnik Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta
3. *CEEPUS III Work Programme 2019 – 2021.*

### Raspoloživa sredstva za stipendije u 2019. godini

Unutar financijskog plana Agencije, raspoloživa sredstva za stipendije u okviru programa CEEPUS te Bilateralnog programa akademske mobilnosti prikazana su zbirno te su u 2019. godini iznosila 2.673.926,00 kn. Rebalansom proračuna navedeni je iznos uvećan na 2.714.226,00 kn. U programu CEEPUS sredstva u obliku mjeseca stipendija dodjeljuju se na osnovi akademske godine. Za akademsku godinu 2018./2019. u Hrvatskoj je dodijeljeno 500 mjeseci stipendija za dolaznu mobilnost.

### Ugovorena sredstva

Program CEEPUS provodi se na mrežnom sustavu [www.ceepus.info](http://www.ceepus.info), putem kojeg se nominiraju prijave te dodjeljuju kvote, izražene u mjesecima stipendija. Slijedom navedenog, statistika o iskorištenosti mjeseci stipendija dostupna je u spomenutom mrežnom sustavu samo na bazi akademske godine. Prema statistici iz sustava CEEPUS, u navedenoj akademskoj godini realizacija / iskorištenost sredstava dodijeljenih u obliku mjeseci stipendija za dolazne mobilnosti u akademskoj godini 2018./2019. je sljedeća:

Mrežne mobilnosti: 302,8 mjeseci stipendija  
Mobilnosti *Freemover*: 185,2 mjeseca stipendija  
Neiskorišteno: 12 mjeseci stipendija

Iznosi ugovorenih sredstava (stipendije, prijevoz i smještaj)  
Ukupno: 2.714.226,00 kn

### Broj raspisanih natječaja i rokovi za prijavu

Natječaj za visoka učilišta za prijavu mreža CEEPUS-a: 15. siječnja 2019.  
Natječaj za mobilnosti – zimski semestar: 15. lipnja 2019.



Natječaj za mobilnosti – ljetni semestar: 31. listopada 2019.

Natječaj za mobilnosti *Freemover* – ljetni semestar: 30. studenog 2019.

### **Broj odobrenih stipendija (sveukupno i po sektorima)**

S obzirom na to da se u programu CEEPUS kvote u obliku mjeseca stipendije dodjeljuju za akademsku godinu, podatci koji slijede odnose se na provedbenu akademsku godinu 2018./2019.

Broj ostvarenih dolaznih mobilnosti: 475

Broj odobrenih prijava za odlazne mobilnosti: 618 prijava

### **Ukupan broj pojedinačnih korisnika**

S obzirom na provedbu CEEPUS-a koja se temelji na akademskim godinama, podatci koji slijede odnose se na provedbenu akademsku godinu 2018./2019.

Broj pojedinačnih korisnika – dolazne mobilnosti:

236 studentskih mobilnosti

239 mobilnosti nastavnog osoblja

Broj pojedinačnih korisnika – odlazne mobilnosti:

377 studentskih mobilnosti

241 mobilnosti nastavnog osoblja

### **Promotivne, informativne i potporne aktivnosti**

Tijekom 2019. godine Nacionalni ured za CEEPUS bio je organizator Nacionalnog sastanka CEEPUS-a u Zagrebu u listopadu, na kojem je sudjelovao 41 sudionik, radionice za prijavu mreža, održane u studenom 2019. godine u Zagrebu, na kojoj je sudjelovalo 16 sudionika, te treninga za nove lokalne koordinate CEEPUS-a, također održanog u studenom u Zagrebu, na kojem je sudjelovalo 6 sudionika.

CEEPUS je predstavljen na info-danu na Sveučilištu Sjever u travnju te na Filozofskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu u svibnju.

U lipnju 2019. Agencija je sudjelovala u organizaciji Ministarskog sastanka zemalja sudionica CEEPUS-a zajedno s Ministarstvom znanosti i obrazovanja i Središnjim uredom za CEEPUS. Održan u Zagrebu, sastanak je označio kraj dvogodišnjeg predsjedanja Hrvatske programom CEEPUS, a njegova središnja tema bio je nastavak programa po isteku važećeg ugovora o CEEPUS-u 2025. godine.

Nacionalni ured za CEEPUS i ove je godine angažirao stručnjaka za CEEPUS na informativnim događanjima s ciljem potpore promoviranju programa te edukaciji korisnika i potencijalnih prijavitelja.

## **2.4. Bilateralni program akademske mobilnosti**

### **Ukratko o programu i ciljevima**

Bilateralni program akademske mobilnosti (Bilateralne stipendije) program je stipendiranja državljana Republike Hrvatske (RH) i stranih državljana na temelju međunarodnih bilateralnih ugovora i programa suradnje koje je RH sklopila s partnerskim zemljama.

Iako se naziva programom, ne može se u punom smislu riječi okarakterizirati homogenim programom ujednačene strukture jer se bilateralna suradnja temelji na međudržavnim bilateralnim ugovorima / sporazumima, programima, protokolima i drugim provedbenim

pravnim aktima, pri čemu oblik suradnje te broj i kategorija stipendija nisu jednaki za sve programe suradnje, tj. razlikuju se od države do države.

Visokoškolska i znanstvena bilateralna suradnja obuhvaća razmjenu stipendija i provedbu međunarodnih znanstveno – istraživačkih projekata, a ono što je karakteristično za razmjenu stipendija u bilateralnim programima jest princip reciprociteta. Postoje, stoga, 2 oblika dodjele stipendija:

- odlazne stipendije (stipendije koje partnerske zemlje dodjeljuju hrvatskim državljanima)
- dolazne stipendije (stipendije koje RH dodjeljuje stranim državljanima).

U okviru provedbe Bilateralnih stipendija u 2019. je godini bio otvoren dolazni Natječaj za stipendije Vlade RH za ak. god. 2019./2020., kojim je Agencija u suradnji s Ministarstvom znanosti i obrazovanja RH (MZO) i uz pomoć svojih partnera ponudila državljanima 30-ak zemalja stipendije za studij, istraživački boravak i stručno usavršavanje na hrvatskim visokim učilištima i znanstveno – istraživačkim institutima.

Osim dolaznog natječaja, otvoreno je 20-ak odlaznih natječaja za stipendije namijenjene hrvatskim državljanima za studij, istraživanje i stručno usavršavanje u zemljama s kojima postoji ugovorena bilateralna suradnja u području znanosti i obrazovanja, a za čije je administriranje odgovorna Agencija. Natječaji su objavljeni na mrežnim stranicama oba tijela koja su odgovorna za provedbu natječaja (MZO i Agencija), u skladu s brojem i vrstom stipendija utvrđenim u pojedinom sporazumu, a zainteresirani kandidati svoje su prijave dostavili Agenciji. Većina je natječaja objavljena u prvoj polovini kalendarske godine (2019.) za akademsku godinu koja slijedi (2019./2020.), osim nekoliko iznimki kao što su stipendije programa Fulbright za koje se natječaj raspisuje 2 akademske godine unaprijed.

Redoviti poslovi uključivali su pripremu i provedbu spomenutih natječaja u svim dijelovima projektnog ciklusa, što ponajprije podrazumijeva formalnu i kvalitativnu evaluaciju zaprimljenih prijava, odabir kandidata za stipendije te dodjelu stotinjak odlaznih i stotinjak dolaznih stipendija studentima, doktorandima, postdoktorandima i istraživačima.

Na temelju obveza preuzetih iz bilateralnih sporazuma, Agencija je u ime države pošiljateljice (RH) pokrila troškove putovanja do odredišta studija u zemlju primateljicu svim odlaznim stipendistima koje su MZO i Agencija zajednički predložili za stipendiju.

Ministarstvo, kao potpisnik svih bilateralnih sporazuma i pravni vlasnik obveza, ima sklopljene sporazume s 30-ak zemalja, a tijekom 2019. godine hrvatski su se državljani mogli prijaviti na natječaje za stipendije koje su ponudile sljedeće zemlje: Bugarska, Češka, Grčka, Francuska, Japan, Kina, Mađarska, Makedonija, Njemačka (Bavarska), Poljska, Rumunjska, Rusija, SAD, Slovačka, Švicarska, Turska i Velika Britanija.

Osnovni cilj Bilateralnog programa akademske mobilnosti jest osigurati uspješnu provedbu kvalitetne akademske mobilnosti studenata, doktoranada, postdoktoranada te istraživača unutar i izvan Europskog prostora visokog obrazovanja kao sredstva podizanja kvalitete sustava obrazovanja i znanosti u okviru međusveučilišne i međudržavne suradnje.

### **Izmjene i novosti u 2019.**

Tijekom 2019. godine provedena je temeljita revizija i dorada internih specifičnih procedura za provedbu Bilateralnih stipendija koje su unaprijeđene, detaljnije razrađene te će olakšati rad sadašnjim i budućim programskim djelatnicima odgovornima za provedbu programa. Najznačajnija novost u provedbi Bilateralnih stipendija u 2019. godini je ta što je, uz suglasnost Ministarstva, povećan mjesečni iznos stipendije za dolazne stipendiste u kategoriji profesora / istraživača koji dolaze na istraživački boravak u RH. Radi se pozitivnoj promjeni koja doprinosi povećanju kvalitete provedbe programa.

### **Pravna osnova**

Na temelju Odluke Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta od 5. srpnja 2011. godine (KLASA: 605-01/11-01/00001, URBROJ: 533-06-11-0003), Agencija je zadužena za provedbu Bilateralnog programa akademske mobilnosti te za osiguravanje potrebnih ljudskih i materijalnih resursa za njihovu provedbu.

### **Raspoloživa sredstva za stipendije u 2019. godini**

Unutar financijskog plana Agencije, raspoloživa sredstva za stipendije u okviru programa CEEPUS te Bilateralnog programa akademske mobilnosti prikazana su zbirno te su u 2019. godini utvrđenim financijskim planom iznosila 2.673.926,00 kuna. Rebalansom je navedeni iznos povećan na 2.714.226,00 HRK.

### **Ugovorena sredstva**

Iznosi ugovorenih sredstava (stipendije i prijevoz):  
Ukupno: 2.714.226,00 HRK.

### **Provedeni natječaji i rokovi za prijavu:**

#### **Dolazni natječaji**

- Natječaj za dodjelu bilateralnih stipendija Vlade RH u ak. god. 2019./2020. za strane studente i istraživače na hrvatskim visokim učilištima i znanstveno – istraživačkim ustanovama (rok za prijavu: 5. travnja 2019.).

#### **Odlazni natječaji**

- Natječaj za dodjelu stipendija Republike Bugarske za ljetne seminare bugarskog jezika, književnosti i kulture u 2019. godini (rok za prijavu: 20. travnja 2019.)
- Natječaj za stipendije Češke Republike za ljetne tečajeve češkog jezika i kulture u 2019. godini (rok za prijavu: 10. ožujka 2019.)
- Natječaj za dodjelu stipendija Vlade Francuske Republike za studij i stručno usavršavanje u akademskoj godini 2019./2020. (rok za prijavu: 5. travnja 2019.)
- Natječaj za dodjelu jezičnih stipendija Vlade Francuske Republike u 2019. godini (rok za prijavu: 20. ožujka 2019.)
- Natječaj za stipendije Vlade Helenske Republike za akademsku godinu 2019./2020. (rok za prijavu: 5. lipnja 2019.)
- Natječaj za dodjelu 9 stipendija Vlade Narodne Republike Kine za akademsku godinu 2019./2020. (rok za prijavu: 25. ožujka 2019.)
- Natječaj za dodjelu stipendija Vlade Mađarske za akademsku godinu 2019./2020. (rok za prijavu: 26. ožujka 2019.)
- Natječaj za stipendije Slobodne Države Bavarske za ljetne tečajeve njemačkog jezika u Bavarskoj u 2019. godini (rok za prijavu: 25. ožujka 2019.)



- Natječaj za Bavorske godišnje stipendije za poslijediplomske studije u akademskoj godini 2019./2020. (rok za prijavu: 1. prosinca 2019.)
- Natječaj za dodjelu stipendija Republike Poljske za semestralni studij u akademskoj godini 2019./2020. (rok za prijavu: 30. travnja 2019.)
- Natječaj za dodjelu stipendija Republike Poljske za ljetne tečajeve poljskog jezika i kulture u 2019. godini (rok za prijavu: 18. ožujka 2019.)
- Natječaj za preddiplomski studij na Moskovskom državnom sveučilištu međunarodnih odnosa (MGIMO), Moskva, Ruska Federacija (rok za prijavu: 25. svibnja 2019.)
- Natječaj za stipendije MZO-a, AMPEU-a i Vlade SAD-a: program Fulbright za akademsku godinu 2020./2021. (rok za prijavu: 10. svibnja 2019.)
- Natječaj za stipendije programa Hubert H. Humphrey za akademsku godinu 2020./2021. (rok za prijavu: 17. svibnja 2019.)
- Natječaj za dodjelu stipendija Vlade Slovačke Republike za ljetne tečajeve slovačkog jezika i kulture u 2019. godini (rok za prijavu: 29. ožujka 2019.)
- Natječaj za dodjelu stipendija Vlade Slovačke Republike za akademsku godinu 2019./2020. (rok za prijavu: 15. ožujka 2019.)
- Natječaj za stipendije Švicarske Konfederacije u akademskoj godini 2020./2021. (rok za prijavu: 15. studenog 2019.)
- Natječaj za dodjelu stipendija Republike Turske za preddiplomski, diplomski i poslijediplomski studij te istraživački boravak za akademsku godinu 2019./2020. (rok za prijavu: 20. veljače 2019.)
- Natječaj za stipendije zaklade British Scholarship Trust za znanstveno istraživanje na britanskim sveučilištima u akademskoj godini 2020./2021. (rok za prijavu: 28. veljače 2020.)

### **Broj zaprimljenih prijava**

212 (69 prijava kandidata za dolazne i 143 prijave kandidata za odlazne natječaje).

### **Broj odobrenih stipendija / pojedinačnih korisnika**

152 (77 stipendija za dolazne i 75 stipendija za odlazne natječaje).

Napomena: u broj odobrenih dolaznih stipendija uključene su sve stipendije koje su navedene u Odluci o dodjeli stipendija stranim državljanima na temelju bilateralne suradnje za ak. god. 2019./2020., a koju donosi MZO. Navedena odluka uključuje i dolazne stipendiste programa Fulbright, međutim, potrebno je naglasiti da prijave na dolazni natječaj za stipendije programa Fulbright nisu uključene u ukupan broj zaprimljenih prijava. Budući da prijave zaprima te selekciju radi američka strana, Agenciji je poznat samo konačan broj odobrenih prijava.

### **Promotivne, informativne i potporne aktivnosti**

Tijekom 2019. godine nastavilo se s promoviranjem Bilateralnih stipendija i informiranjem potencijalnih prijavitelja i hrvatskih visokih učilišta o natječajima koje provodi Agencija, tj. mogućnostima koje se nude hrvatskim državljanima u okviru Bilateralnih stipendija.

U veljači i rujnu 2019. godine održani su orijentacijski sastanci za Fulbrightove dolazne stipendiste, u okviru kojih je predstavljena uloga Agencije u provedbi spomenutog programa te su, također, stipendistima dane smjernice i upute za sve administrativne obveze koje moraju ispuniti tijekom boravka, a što je u nadležnosti Agencije. Osim toga, u srpnju je Agencija organizirala sastanak za Fulbrightove odlazne stipendiste kojima, u okviru programa, pokriva troškove puta u SAD.





Program Bilateralnih stipendija u travnju je bio predstavljen na Sajmu stipendija i visokog obrazovanja u Zadru, a tijekom listopada na sajmovima u Zagrebu i Rijeci. Riječ je o nacionalnim događanjima namijenjenim promoviranju programa stipendiranja u visokom obrazovanju te informiranju potencijalnih korisnika o mogućnostima koje im se nude za studij u inozemstvu.

Tijekom 2019. godine odlazni su bilateralni natječaji za stipendije promovirani na društvenim mrežama Agencije te u suradnji s Institutom za razvoj obrazovanja i visokim učilištima u RH. Cilj promotivne kampanje bio je doseći što veći broj potencijalnih prijavitelja, povećanje broja prijava na odlazne natječaje i povećanje broja odlaznih mobilnosti u okviru Bilateralnih stipendija.

Agencija je s Veleposlanstvom SAD-a sudjelovala u promoviranju programa Fulbright i Fulbright Specialist dogovorenim gostovanjima na pojedinim visokim učilištima u RH na kojima su predstavljene mogućnosti koje se nude u okviru navedenih programa.

### **Promotivni materijali**

Bilateralne stipendije su ponajprije zastupljene u letku „E+ mogućnosti za visoko, CEEPUS i Bilateralna“, koji sadrži informacije o mogućnostima za mobilnost pojedinaca u sustavu visokog obrazovanja, a koji je ponovno tiskan u 2019. godini.

## **2.5. Mreže i inicijative – Europass / Euroguidance / eTwinning / Eurydice / Europska oznaka jezika**

### **Ukratko o programima i ciljevima**

#### **Europass**

Europass je inicijativa Europske unije koja se temelji na portfelju od 5 dokumenata za predstavljanje znanja, vještina i kvalifikacija stečenih tijekom razdoblja mobilnosti u inozemstvu i tijekom razdoblja formalnog obrazovanja u matičnoj državi. Riječ je o sljedećim dokumentima:

- Europassov životopis
- Europassova jezična putovnica
- Europassova mobilnost
- Europassova dopunska isprava o studiju
- Europassov prilog svjedodžbi.

Ciljevi Nacionalnog Europassovog Centra (NEC) u 2019. godini bili su sljedeći:

- promocija svih Europassovih dokumenata, informiranje i savjetovanje ključnih dionika
- suradnja s relevantnim nacionalnim partnerima radi osiguranja veće dostupnosti / vidljivosti Europassovih dokumenata – sinergija između Europassa i ostalih alata EU-a za transparentnost i priznavanje vještina i kvalifikacija
- sinergija i umrežavanje s drugim nacionalnim Europassovim centrima.

#### **Euroguidance**

Euroguidance je europska mreža nacionalnih centara za podršku profesionalnom usmjeravanju. Glavni ciljevi mreže su promicanje europske dimenzije u profesionalnom usmjeravanju, potpora razvoju kompetencija i mobilnosti savjetnika u profesionalnom usmjeravanju te pružanje informacija o europskoj dimenziji u cjeloživotnom profesionalnom usmjeravanju. Euroguidance centar Hrvatska svoje aktivnosti ponajprije posvećuje poticanju razvoja profesionalnog usmjeravanja unutar obrazovnog sustava.



### **eTwinning**

eTwinning ([www.etwinning.net](http://www.etwinning.net)) digitalna je platforma namijenjena međunarodnoj suradnji i usavršavanju odgojno – obrazovnih djelatnika od predškolskog odgoja i obrazovanja do srednjoškolskog obrazovanja. Najveća europska odgojno – obrazovna zajednica okuplja više od pola milijuna odgojno – obrazovnih djelatnika (u Hrvatskoj njih 12.376) s ciljem umrežavanja i suradnje odgojno – obrazovnih djelatnika i učenika s kolegama i vršnjacima iz europskih škola. Nacionalni su ciljevi u 2019. godini bili sljedeći: postići veću uključenost hrvatskih korisnika eTwinninga u projekte i općenito veću uključenost ravnatelja predškolskih ustanova i škola, povećati diversifikaciju korisnika eTwinninga s posebnim naglaskom na što veću zastupljenost djelatnika srednjih (posebice strukovnih) škola i predškolskih ustanova te osigurati standarde kvalitete i bolju dostupnost pedagoške i tehničke podrške korisnicima.

### **Eurydice**

Eurydice je europska mreža namijenjena razmjeni i pružanju relevantnih podataka o obrazovnim sustavima i politikama u 38 zemalja, čime pruža podršku europskoj suradnji u području cjeloživotnog učenja i obrazovanja. Mreža Eurydice sastoji se od 43 nacionalne jedinice u 38 država koje sudjeluju u programu Erasmus+ te koordinirajućeg ureda u Izvršnoj agenciji za obrazovanje, audiovizualnu djelatnost i kulturu. Glavna je zadaća mreže Eurydice pružati podršku europskoj suradnji u području obrazovanja temeljenoj na prikupljenim podacima. Ključna uloga Nacionalne jedinice za Eurydice je pružati informacije i provoditi analize o hrvatskom obrazovnom sustavu i politici za područje obrazovanja te sudjelovanjem u komparativnim studijama doprinijeti usporedbi nacionalnih obrazovnih sustava s ciljem njihova poboljšanja i unaprjeđenja.

### **Europska oznaka jezika**

Europska oznaka jezika je nagrada / priznanje koja potiče inicijative u području učenja i podučavanja jezika, nagrađuje nove tehnike podučavanja jezika, promiče i uvođenje nove prakse.

Europska oznaka jezika je otvorena za inicijative i postignuća u školama i obrazovnim institucijama, kako privatnim tako i javnim. To mogu biti organizacije iz područja obrazovanja i osposobljavanja, lokalne zajednice, poslodavci, različita društva i udruge. Sudjelovanje je otvoreno za sve koji provode projekt koji ispunjava ciljeve inicijative:

- podizanje svijesti o važnosti jezične raznolikosti u Europi
- poticanje novih tehnika i metoda poučavanja jezika, njihova promidžba i šira primjena
- poticanje primjera dobre prakse
- poticanje interesa / zanimanja opće javnosti za usavršavanje jezičnih vještina.

### **Pravna osnova**

Pravnu osnovu za provedbu i promidžbu inicijative **Europass** čini Odluka br. 2018/646 Europskog parlamenta i Vijeća Europske unije od 18. travnja 2018. godine o zajedničkom okviru za pružanje boljih usluga za vještine i kvalifikacije (Europass) i o stavljanju izvan snage Odluke br. 2241/2004/EZ.

Pravnu osnovu za provedbu i promidžbu inicijative **Euroguidance** čini Odluka br. 1288/2013 Europskog parlamenta i Vijeća Europske unije od 11. prosinca 2013. godine o pokretanju programa Erasmus+ za obrazovanje, osposobljavanje, mlade i sport za razdoblje 2014. – 2020., točnije članak 9.1(d) kojim je definirano da Ključna aktivnost 3 – Podrška reformi politika – mora uključiti aktivnosti vezane uz mrežu Euroguidance.



Pravnu osnovu za provedbu i promidžbu inicijative **eTwinning** čini Odluka br. 1288/2013 Europskog parlamenta i Vijeća Europske unije od 11. prosinca 2013. godine o pokretanju programa Erasmus+ za obrazovanje, osposobljavanje, mlade i sport za razdoblje 2014. – 2020., točnije članak 8.1(c) kojim je definirano da Ključna aktivnost 2 – Suradnja za inovacije i razmjenu dobre prakse – uključuje inicijativu eTwinning.

Pravnu osnovu za provedbu i promidžbu mreže **Eurydice** čini Rezolucija Vijeća i ministara obrazovanja sa sastanka unutar Vijeća od 6. prosinca 1990. godine vezano za mrežu za informiranje o obrazovanju Eurydice u Europskoj zajednici te Uredba (EU) br. 1288/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2013. o uspostavi programa Erasmus+ programa Unije za obrazovanje, osposobljavanje, mlade i sport i stavljanju izvan snage odluka br. 1719/2006/EZ, 1720/2006/EZ i 1298/2008/EZ, konkretno članak 9.1(d) kojim je definirano da Ključna aktivnost 3 – Podrška reformi politika – uključuje aktivnosti vezane za mrežu Eurydice.

## Aktivnosti poduzete tijekom 2019. godine

### Europass

U 2019. godini NEC Hrvatska posvetio je posebnu pažnju:

- a) promociji Europassovih dokumenata različitim medijima (oglasnim kampanjama u digitalnom i tiskanom obliku) i komunikacijskim kanalima (Europassova mrežna stranica, mrežna stranica Agencije, Facebook-stranica Agencije, LinkedIn-profil Agencije, pružanje informacija na različitim događanjima).  
Kao nastavak modernizacije Europassove mrežne stranice i u svrhu što jednostavnije izrade i upotrebe Europassovih dokumenata snimljen je mrežni seminar (*webinar*) s detaljnim uputama za izradu dokumenta „Europass mobilnost“. Među informativno – promotivnim materijalima ističe se letak „Što je poslodavcima bitno u životopisu“ te informativno – promotivna kampanja u kojoj je Europass promoviran među studentima putem podložaka za studentske menze.
- b) izradi Europassovih priloga svjedodžbi za prethodno odobrene i nove strukovne kvalifikacije (u suradnji s MZO-om, Agencijom za odgoj i obrazovanje te Agencijom za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih).

Europassov je portfelj promoviran u studenom 2019. godine na Seminaru za karijerne savjetnike u visokom obrazovanju organiziranom u suradnji s Euroguidance centrom (dvodnevni intenzivni program usavršavanja za stručnjake u profesionalnom usmjeravanju studenata u okviru karijernih centara na hrvatskim visokim učilištima). Nadalje, u suradnji s centrima za podršku i karijerno savjetovanje na visokim učilištima, Europassov je portfelj predstavljen na Tjednima karijera Sveučilišta u Zagrebu i Dubrovniku te na Danima karijera za studente jezičnih i prevoditeljskih studija Sveučilišta u Zagrebu u suradnji s inicijativom *Translating Europe*. Kao rezultat suradnje s Centrom za informiranje i savjetovanje o karijeri, održane su i 2 radionice za izradu životopisa.

Osim navedenog, a u cilju postizanja veće vidljivosti svojih usluga, NEC Hrvatska je u rujnu 2019. godine sudjelovao na središnjem godišnjem info-danu mreža i inicijativa EU-a na temu vještina budućnosti.

Nadalje, Europassovi dokumenti predstavljeni su na sljedećim događanjima i informativno – promotivnim aktivnostima koje su omogućile izravan kontakt s krajnjim ciljnim skupinama:

- početni sastanci za nove korisnike programa Erasmus+ (u suradnji s odjelima za obrazovanje i osposobljavanje pri Agenciji)



- informativne radionice za potencijalne prijavitelje programa Erasmus+ (u suradnji s odjelima za obrazovanje i osposobljavanje pri Agenciji)
- sajmovi stipendija i visokog obrazovanja u Zagrebu, Zadru i Rijeci (u suradnji s Institutom za razvoj obrazovanja)
- Dani strukovnih nastavnika u Šibeniku (u suradnji s Agencijom za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih)
- Državno natjecanje učenika strukovnih škola *WorldSkills Croatia 2019* u Zagrebu (u suradnji s Agencijom za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih).

Od aktivnosti provedenih za promociju Europassa možemo istaknuti 4 uspješne Facebook-kampanje (za promociju priloga svjedodžbi, jezične putovnice i životopisa) te prvi put pokrenutu LinkedIn-kampanju pod nazivom „Zašto je pored LinkedIn profila važno izraditi i životopis“ koja predstavlja prvi takav iskorak prema promociji Europassa u poslovnom sektoru. Usto, Europass je promoviran i oglasom u Školskim novinama (prilog svjedodžbi) te člankom na portalu MojPosao („Šalabahter za izradu životopisa“) čime su pokrivene sve ciljne skupine korisnika portfelja (učenici, studenti, poslodavci, stručnjaci za upravljanje ljudskim potencijalima, stručnjaci u profesionalnom usmjeravanju, tražitelji posla).

Osim na nacionalnoj razini, NEC Hrvatska surađivao je s relevantnim dionicima i na europskoj razini.

Na kraju, važno je istaknuti da je, nastavno na digitalizaciju procesa izdavanja Europassovih priloga svjedodžbi uvedenu 2018. godine, NEC Hrvatska u 2019. godini osigurao izdavanje dokumenta za 11 novih strukovnih kvalifikacija, uz prilagodbu 15 prethodno odobrenih strukovnih kvalifikacija, čime je izdavanje ovog dokumenta omogućeno za ukupno 26 strukovnih kvalifikacija učenika koji su 2019. godine završili srednjoškolsko strukovno obrazovanje. Riječ je o sljedećim kvalifikacijama: agrotehničar, dentalni asistent, drvodjeljski tehničar dizajner, ekonomist, medijski tehničar, modni tehničar, pomorski nautičar, prodavač, strojarski računalni tehničar, tehničar cestovnog prometa, tehničar geodezije i geoinformatike, tehničar za elektroniku, tehničar za mehatroniku, tehničar za računalstvo, web-dizajner, tehničar za brodstrojarstvo, zrakoplovni tehničar/ka IRE, zrakoplovni tehničar/ka ZIM, prehrambeni tehničar, ekološki tehničar, modelar obuće i kožne galanterije, tehničar za vozila i vozna sredstva, klesarski tehničar, komercijalist, tehničar za poštanske i financijske usluge, kozmetičar.

### **Euroguidance**

Redovne aktivnosti hrvatskog Euroguidance centra uključuju sudjelovanje u Forumu za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje i razvoj karijere, ažuriranje informacija Euroguidance Hrvatska u okviru mrežne stranice Agencije, odgovaranje na upite te praćenje stanja u profesionalnom usmjeravanju u Republici Hrvatskoj i EU-u.

Tijekom 2019. godine Euroguidance centar sudjelovao je u pripremi nacrtu Akcijskog plana Strategije cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja (CPU) i razvoja karijere za razdoblje 2019. – 2020., kao nositelj u okviru mjere 1.3.3. Uspostava suradnje s Euroguidance centrom te kao sunositelj u okviru mjera 1.1.5. i 1.2.2. Predstavnici Euroguidance centra redovito su sudjelovali na sastancima Forumu za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje i razvoj karijere, u organizaciji Ministarstva rada i mirovinskog sustava (MRMS) te su po potrebi organizirali izdvojene sastanke s relevantnim partnerima, na kojima su razmjenjivane informacije o stanju i aktualnim trendovima u CPU te o realiziranim i planiranim aktivnostima Euroguidance centra.

Euroguidance centar sudjelovao je u pripremnim aktivnostima Foruma za 9. međunarodni simpozij o karijernom usmjeravanju i javnoj politici, održanom u lipnju 2019. u Tromsøu u Norveškoj. Centar je dao značajan doprinos sudjelovanju hrvatskog izaslanstva na simpoziju – aktivnosti Euroguidance centra u području osnovnog i srednjeg obrazovanja te u području visokog obrazovanja uvrštene su u pripremi dokument simpozija, tzv. *country paper* kao primjeri dobre prakse, koji su na simpoziju predstavljeni sudionicima iz 33 zemlje, predstavnicima UNESCO-a, OECD-a, Europske komisije, ETF-a i CEDEFOP-a.

U skladu s obvezama definiranim nacrtom Akcijskog plana te u suradnji s Filozofskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu, Institutom društvenih znanosti „Ivo Pilar“ i Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, Euroguidance centar nastavio je s organizacijom seminara o profesionalnom usmjeravanju namijenjenih stručnim suradnicima psiholozima i pedagogima u osnovnim i srednjim školama koje organizira od 2013. godine. U 2019. godini održana su 3 seminara: 1 za psihologe u osnovnim školama (31 sudionik) te 2 za psihologe i pedagoge u srednjim školama (37 i 34 sudionika). Dva su seminara održana u Zagrebu dok je 1 održan regionalno, u Splitu.

Euroguidance centar Hrvatska u 2019. godini bio je sudionik i voditelj peteročlanog izaslanstva na Prekograničnom seminaru „Vještine budućnosti“ održanog na Bledu u Sloveniji. Hrvatski predstavnici dobili su priliku za međusobno umrežavanje i usvajanje novih savjetodavnih metoda na temu inovativnih praksi u profesionalnom usmjeravanju s naglaskom na usvajanju vještina budućnosti.

U svibnju 2019. Euroguidance centar sudjelovao je u organizaciji trodnevnog studijskog posjeta sveučilišnom karijernom centru sveučilišta University of Southern Denmark u Odenseu, u Danskoj. Posjet je organiziran u suradnji s danskim Euroguidance centrom te izaslanstvima iz Finske, Švedske, Islanda, Latvije i Estonije.

Euroguidance je u suradnji s mrežama i inicijativama Agencije u rujnu 2019. godine održao Info dan mreža i inicijativa, namijenjen školskim savjetnicima u profesionalnom usmjeravanju. Inovativnim konceptom predstavljen je rad hrvatskih centara Euroguidance, Europass, Eurodesk i eTwinning te ECVET-a, Eurydicea i Youthpassa na godišnju temu „Vještine budućnosti“, s posebnim naglaskom na relevantne usluge koje te inicijative pružaju upravo školskim savjetnicima u profesionalnom usmjeravanju u pogledu pripreme učenika za usvajanje vještina budućnosti. Info-dan posjetila su 153 sudionika.

U studenom 2019. godine Euroguidance centar organizirao je dvodnevni Seminar za karijerne savjetnike u visokom obrazovanju na temu vještina budućnosti. Posebni naglasak edukacije bio je na povezivanju i umrežavanju akademske zajednice i poslovnog sektora. Na edukaciji je sudjelovalo 20 karijernih savjetnika, 4 predstavnika Agencije, 3 stručnjaka za ljudske resurse i 5 stručnih predavača.

Osim toga, Euroguidance je sudjelovao u redovnom ažuriranju novih mrežnih stranica mreže Euroguidance na europskoj razini te na 2 godišnja sastanka mreže Euroguidance – u Bukureštu, u Rumunjskoj, u travnju 2019. godine te u Helsinkiju, u Finskoj, u listopadu 2019. godine, kao i na zajedničkoj konferenciji europskih centara Euroguidance, Europass, Eurodesk i EURES u Cagliariju, u Italiji.

Centar Euroguidance također se predstavio na Sajmu stipendija u organizaciji Instituta za razvoj obrazovanja sudjelovanjem s promotivnim materijalima na štandu Agencije.



### **eTwinning**

Nacionalna služba za podršku eTwinningu svakodnevno je na raspolaganju korisnicima putem e-pošte, telefona, društvenih mreža (Facebook i Twitter), mrežne stranice za hrvatske korisnike [eTwinning.hr](http://eTwinning.hr) i portala [eTwinning.net](http://eTwinning.net). U suradnji s 10 eTwinning ambasadora, vanjskih suradnika s dugogodišnjim iskustvom u nastavi i projektima eTwinninga, tijekom protekle godine organizirana su sveukupno 84 usavršavanja za hrvatske korisnike eTwinninga koja su okupila 2.344 korisnika.

Zabilježeno je povećanje novih korisnika koji su se u 2019. godini registrirali na portal eTwinning – 2.690 korisnika u odnosu na 2.006 u 2018. godini. Povećao se i broj projekata koje su pokrenuli hrvatski korisnici eTwinninga s 1.089 projekta u 2018. godini na 1.541 u 2019. godini.

Na europskoj su razini 52 hrvatska korisnika sudjelovala na 16 međunarodnih obrazovnih događanja (multilateralnim seminarima, radionicama, konferencijama, uključujući i godišnju europsku konferenciju u Francuskoj).

U akademskoj godini 2019./2020. nastavljen je rad na jačanju inicijative eTwinning namijenjene obrazovanju studenata učiteljskih i nastavničkih studija (*Teacher Training Initiative – TTI*). Broj sudjelujućih ustanova povećan je s 2 na 4 pa tako od studenog 2019. godine u inicijativi sudjeluju čak 4 hrvatska sveučilišta: Sveučilište u Zadru, Odjel za nastavničke studije u Gospiću; Filozofski fakultet Sveučilišta u Rijeci, Odsjek za pedagogiju, Centar za obrazovanje nastavnika; Učiteljski fakultet Sveučilišta u Zagrebu te Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Katedra za matematiku i informatiku.

U ožujku 2019. godine zaključen je drugi natječaj za oznaku eTwinning-škole te su 1.004 odgojno – obrazovne ustanove iz 39 zemalja članica eTwinning i eTwinning Plus dobile oznaku eTwinning-škole. Radi se o oznaci koju dodjeljuje Središnja služba za podršku eTwinningu u Bruxellesu. Uključujući i 40 eTwinning-škola iz prvog natječaja, u Hrvatskoj ukupno 79 odgojno – obrazovnih ustanova nosi oznaku eTwinning-škole. Prema broju nagrađenih ustanova, Hrvatska je u prvih 10 zemalja, na 8. mjestu. U studenom 2019. godine Središnja služba za podršku eTwinningu raspisala je natječaj za odgojno – obrazovne ustanove za oznaku eTwinning-škole treće generacije.

S ciljem angažiranja 2 učeničkih ambasadora koji će promovirati eTwinning i godišnju eTwinning-temu klimatskih promjena, Nacionalna služba za podršku eTwinningu u prosincu je raspisala natječaj „Učenički eTwinning ambasadori“ koji će odabirom učeničkih ambasadora biti zaključen u ožujku 2020. godine.

U pogledu integracije eTwinninga u nacionalne obrazovne dokumente valja spomenuti da je eTwinning uključen u eksperimentalne nastavne materijale za provedbu eksperimentalnog programa „Škola za život“ u školskoj godini 2019./2020, a izričito se spominje u kurikulumima međupredmetnih tema: „Uporaba informacijske i komunikacijske tehnologije za osnovne i srednje škole u Republici Hrvatskoj“ i „Održivi razvoj za osnovne i srednje škole u Republici Hrvatskoj“.

### **Eurydice**

Nacionalna jedinica za Eurydice u 2019. godini sudjelovala je u zajedničkim aktivnostima mreže Eurydice propisanim Programom rada mreže Eurydice za razdoblje 2018. – 2019. godine te Programom rada za Hrvatsku. Zajedničke aktivnosti odnose se na sljedeće:

- ažuriranje opisa nacionalnih obrazovnih sustava na mrežnoj stranici (*Eurydice National Descriptions of Education Systems*) što uključuje 3 ažuriranja poglavlja o reformama u području obrazovanja te ažuriranje odabranih poglavlja
- praćenje strukturnih pokazatelja povezanih s prioritetima Europa 2020. koji se upotrebljavaju u svrhu izrade Pregleda obrazovanja i osposobljavanja
- provjera nacrt publikacije o ranom i predškolskom odgoju i obrazovanju
- provjera nacrt publikacije o digitalnom obrazovanju u školama u Europi
- prikupljanje podataka u svrhu izrade publikacije o nejednakostima u osnovnoškolskom i srednjoškolskom obrazovanju
- provjera nacrt publikacije o ljestvicama mobilnosti u visokom obrazovanju
- ažuriranje podataka za publikaciju o preporučenom godišnjem broju nastavnih sati u redovnom obveznom obrazovanju u Europi (izdanje 2019. godine) te provjera nacrt publikacije (izdanje 2018. godine)
- ažuriranje podataka u svrhu izrade publikacije o plaći nastavnika i ravnatelja u školama u Europi (izdanje 2019. godine)
- ažuriranje podataka za publikaciju o početku i završetku obveznog obrazovanja te publikaciju koja sadrži shematske dijagrame obrazovnih sustava
- ažuriranje podataka u svrhu izrade publikacije o organizaciji školske i akademske godine u Europi
- promotivne aktivnosti koje uključuju promociju objavljenih publikacija ciljnim skupinama putem mrežne stranice Agencije, društvenih mreža, biltena i redovitog informiranja.

U 2019. godini objavljene su sljedeće publikacije mreže Eurydice u čijoj je izradi sudjelovala Agencija kao Nacionalna jedinica za Eurydice:

- *Integrating Students from Migrant Backgrounds into Schools in Europe: National Policies and Measures*
- *Integrating Asylum Seekers and Refugees into Higher Education in Europe: National Policies and Measures*
- *Key Data on Early Childhood Education and Care in Europe – 2019*
- *Digital Education at School in Europe*
- *The Organisation of School Time in Europe. Primary and General Secondary Education – 2019/20*
- *The Organisation of the Academic Year in Europe – 2019/20*
- *Recommended Annual Instruction Time in Full-time Compulsory Education – 2018/19*
- *The Teaching of Regional or Minority Languages in Schools in Europe*
- *Teachers' and School Heads' Salaries and Allowances in Europe 2017/18*
- *The Structure of the European Education Systems 2019/20: Schematic Diagrams*
- *Structural Indicators for Monitoring Education and Training System in Europe – 2019*
- *Compulsory Education in Europe – 2019/2020.*

Sljedeće su publikacije prevedene na hrvatski jezik:

- „Integracija tražitelja azila i izbjeglica u visoko obrazovanje u Europi: Nacionalne politike i mjere“
- „Integracija učenika migrantskog podrijetla u škole u Europi“
- „Struktura europskih obrazovnih sustava godine 2018./2019. – Shematski dijagrami“



- „Obvezno obrazovanje u Europi godine 2018./2019.“
- „Državni sustavi studentskih školarina i potpora u europskom visokom obrazovanju godine 2018./2019.“
- „Obvezno obrazovanje u Europi godine 2019./2020.“
- „Struktura europskih obrazovnih sustava godine 2019./2020. – Shematski dijagrami“
- „Digitalno obrazovanje u školama u Europi“
- „Preporučeni broj nastavnih sati godišnje u redovitu obvezatnom obrazovanju u Europi godine 2018./2019.“
- „Plaće i novčane naknade nastavnika i ravnatelja škola u Europi godine 2017./2018.“
- „Poučavanje regionalnih ili manjinskih jezika u školama u Europi“
- „Ključni podaci o ranom i predškolskom odgoju i obrazovanju u Europi – 2019.“

### **Europska oznaka jezika**

Sukladno prethodnoj najavi Europskoj komisiji u okviru provedbe programa Erasmus+, Agencija dodjelu Europske oznake jezika organizira svake druge godine. Javni poziv za iskazivanje interesa za dodjelu Europske oznake jezika 2019. objavljen je 19. travnja 2019. U okviru javnog poziva za iskazivanje interesa za dodjelu Europske oznake jezika 2019. zaprimljeno je ukupno 16 projektnih prijedloga. Među prijavljenim organizacijama bilo je 7 osnovnih škola, 4 srednje škole, 1 dječji vrtić, 1 centar za odgoj i obrazovanje, 1 privatna ustanova za obrazovanje, 1 ustanova za obrazovanje odraslih te 1 udruga. Projekti su se ocjenjivali prema kriterijima koje je definirao EU i članice Nacionalnog odbora. Tri projektne prijave koje su ostvarile najviši broj bodova nagrađene su certifikatom Europske oznake jezika te nastavnim materijalom. Svečana dodjela certifikata održana je 7. studenog 2019. u sklopu godišnje konferencije eTwinning.

### **Odobreni proračun s omjerima financiranja**

#### **Europass**

100.420,00 EUR za trogodišnje razdoblje (30 % nacionalno sufinanciranje, 70 % sredstva Europske komisije)

#### **Euroguidance**

127.500,00 EUR za trogodišnje razdoblje 2018. – 2020. (25 % nacionalno sufinanciranje, 75 % sredstva Europske komisije)

#### **eTwinning**

284.078,00 EUR za dvogodišnje razdoblje (20 % nacionalno sufinanciranje, 80 % sredstva Europske komisije)

#### **Eurydice**

54.846,00 EUR (100 % sredstava Europske komisije)

### **Ukupna iskorištenost sredstava u postotcima**

**Europass** 96,14 % (na godišnjoj razini, za 2019.)

**Euroguidance** 95,27 % (na godišnjoj razini, za 2019.)

**eTwinning** 66,68 % (na godišnjoj razini, za 2019.)





\*Zbog poteškoća nastalih u realizaciji programa mobilnosti eTwinning slijedom uvođenja e-računa kao zakonske obveze od 1. srpnja 2019., do iznalaženja rješenja u pogledu plaćanja troškova mobilnosti inozemnim dobavljačima koji nisu bili u mogućnosti izdati e-račun polovinom listopada 2019. godine nije ostvaren veći broj planiranih mobilnosti eTwinninga. Ta je okolnost utjecala na izvršenje proračuna. Sredstva za neostvarene mobilnosti bit će utrošena u dodatne mobilnosti eTwinninga tijekom 2020. godine, stoga se očekuje konačna visoka iskorištenost sredstava na kraju ugovora.

### Eurydice 81 %\*

\*Izvršena je većina aktivnosti planiranih u 2019. godini. S obzirom na to da Izvršna agencija za obrazovanje, audiovizualnu djelatnost i kulturu propisuje iznose prema državama koji se dodjeljuju za sudjelovanje u aktivnostima – jednokratni iznosi (*lump sum*), Nacionalna jedinica za Eurydice izvršila je planirane aktivnosti s manjim troškom.

### Europska oznaka jezika

Inicijativa nema zasebna sredstva financiranja, već se financira sredstvima Agencije.

PROGRAM	IZVOR FINANCIRANJA	POSTOTAK SUFINANCIRANJA	UGOVORENI IZNOS 2019. (u EUR)	POTROŠNJA 2019. (u EUR)	POSTOTAK IZVRŠENOSTI
EUROPASS (*trogodišnje financiranje 2018. – 2020.)	Izvor 12	30 %	30.000,00	9.230,49	96,14 % *57,42 %
	Izvor 51	70 %	70.420,00	30.018,92	
	<b>UKUPNO</b>		<b>100.420,00</b>	<b>39.249,41</b>	
EUROGUIDANCE (*trogodišnje financiranje 2018. – 2020.)	Izvor 12	25 %	31.875,00	9.604,30	95,27 % *63,16 %
	Izvor 51	75 %	95.625,00	28.905,44	
	<b>UKUPNO</b>		<b>127.500,00</b>	<b>38.509,75</b>	
ETWINNING (*dvogodišnje financiranje 2019. – 2020.)	Izvor 12	20 %	56.815,60	28.757,13	66,68 % *34,08 %
	Izvor 51	80 %	227.262,40	69.046,40	
	<b>UKUPNO</b>		<b>284.078,00</b>	<b>96.803,53</b>	
EURYDICE	Izvor 12	0 %	0	0	35,06 %*
	Izvor 51	100 %	54.8466,00	17.759,99	
	<b>UKUPNO</b>		<b>54.8466,00</b>	<b>17.759,99</b>	
Europska oznaka jezika	Izvor 12	0 %	N/A	0,00	N/A
	Izvor 51	100 %	N/A	14.027,91 kn	
	<b>UKUPNO</b>			<b>14.027,91 kn</b>	

Vidi komentar pod *Ukupna iskorištenost sredstava u postotcima za Eurydice.*

## Promotivne, informativne i potporne aktivnosti

### Europass

Budući da je promocija Europassovih portfelja jedan od osnovnih zadataka ove mreže i inicijative, u tom su smislu provedene brojne informativno – promotivne aktivnosti opisane u prethodnom poglavlju. Ukratko, riječ je o sljedećim aktivnostima i kanalima promocije te potpornim aktivnostima:

- a) oglasna kampanja u tiskanom obliku: promocija Europassa putem podložaka za studentske menze
- b) oglasne kampanje u digitalnom obliku: 4 Facebook-kampanje (za promociju Europassovog priloga svjedodžbi, jezične putovnice i životopisa), LinkedIn-kampanja (pod nazivom „Zašto je pored LinkedIn profila važno izraditi i životopis“)
- c) izrada informativno – promotivnih materijala u tiskanom obliku: letak „Što je poslodavcima bitno u životopisu“
- d) članci u Školskim novinama (prilog svjedodžbi) i na portalu MojPosao („Šalabahter za izradu životopisa“)
- e) izrada mrežnog seminara (webinara) s uputama za izradu dokumenta „Europass mobilnost“
- f) informativno – promotivna događanja: Info dan EU mreža i inicijativa, Seminar za karijerne savjetnike u visokom obrazovanju, Tjedan karijera Sveučilišta u Zagrebu i Dubrovniku, Dani karijera za studente jezičnih i prevoditeljskih studija Sveučilišta u Zagrebu, radionice za potencijalne prijavitelje i početni sastanci za nove korisnike programa Erasmus+, Sajmovi stipendija i visokog obrazovanja u Zagrebu, Zadru i Rijeci, Dani strukovnih nastavnika u Šibeniku, Državno natjecanje učenika strukovnih škola WorldSkills Croatia 2019 u Zagrebu
- g) 2 radionice za izradu životopisa u suradnji s CISOK-om
- h) redovno održavanje i ažuriranje Europassove mrežne stranice i odgovaranje na upite.

### Euroguidance

Euroguidance je u suradnji s mrežama i inicijativama iz područja obrazovanja i osposobljavanja koje djeluju u okviru Agencije u rujnu 2019. godine održao zajednički Info dan mreža i inicijativa namijenjen školskim savjetnicima u profesionalnom usmjeravanju. Kroz inovativni koncept predstavljen je rad centara Euroguidance, Europass, Eurodesk, ECVET, Youthpass, Eurydice i eTwinning u Hrvatskoj, s posebnim naglaskom na uslugama koje ti centri pružaju upravo školskim savjetnicima u profesionalnom usmjeravanju.

U srpnju 2019. Euroguidance centar izdao je svoj prvi informativni bilten (newsletter) namijenjen savjetnicima u profesionalnom usmjeravanju u Hrvatskoj u kojem su predstavljene aktivnosti provedene u prvom dijelu godine te najavljene aktivnosti u drugom dijelu godine.

Euroguidance je također sudjelovao u redovitom ažuriranju novih mrežnih stranica mreže Euroguidance na europskoj razini te je promovirao svoje aktivnosti i primjere dobre prakse na europskoj razini izradom članaka za *Insight*, informativni bilten (newsletter) mreže Euroguidance, kao i izradom 3 članka za publikaciju *Highlights*, koja ima za cilj predstaviti najbolje aktivnosti nacionalnih centara Euroguidance mreže organiziranih u tekućoj godini.

Osim navedenih aktivnosti, Euroguidance centar iskoristio je priliku za predstavljanje svojih aktivnosti namijenjenih savjetnicima u profesionalnom usmjeravanju sudjelovanjem s

promotivnim materijalima na Sajmu stipendija u Zagrebu u organizaciji Instituta za razvoj obrazovanja.

### **eTwinning**

U suradnji s 10 ambasadora eTwinninga, vanjskih suradnika s dugogodišnjim iskustvom u nastavi i projektima eTwinninga, tijekom protekle godine organizirana su sveukupno 84 usavršavanja za hrvatske korisnike eTwinninga koja su okupila 2.344 korisnika.

U pogledu informativnih i edukativnih događanja, i u 2019. organizirane su 2 nacionalne konferencije.

U suradnji s ostalim mrežama i inicijativama u okviru programa Erasmus+, u Zagrebu je u rujnu 2019. godine organizirana nacionalna konferencija Info dan mreža i inicijativa naziva „Karijerno obrazovanje učenika u smjeru usvajanja vještina budućnosti“ na kojoj je sudjelovalo 153 sudionika.

U studenom 2019. godine u Zagrebu je održana godišnja eTwinning-konferencija „eTwinning – za učitelje budućnosti“. Konferencija, usmjerena odgojno – obrazovnim djelatnicima bez iskustva u eTwinningu, okupila je više od 200 sudionika. Tema konferencije – razvoj učitelja budućnosti – imala je za cilj upozoriti na važnost konceptualnih promjena u pristupu učenju i poučavanju, ali i kulturi vođenja i upravljanja odgojno – obrazovnim ustanovama, imajući u vidu digitalnu transformaciju škola i uvođenje inovativne i suvremene pedagogije. Najkvalitetnijim projektima u školskoj godini 2018./19. dodijeljene su nacionalne eTwinning-nagrade COMET te su dodijeljene i nagrade projektima odabranima za Europsku oznaku jezika. Tijekom godišnje konferencije održane su i brojne radionice na kojima su se polaznici imali priliku upoznati s mogućnostima eTwinninga i digitalnim alatima integriranim u platformu.

Nacionalna služba za podršku sponzorirala je održavanje 2 mrežnih edukacija u organizaciji Središnje službe za potporu eTwinningu, koje su na engleskom i hrvatskom jeziku održali hrvatski ambasadori za 135 sudionika. Ambasadori eTwinninga održali su i mrežni seminar na temu „Demokratsko sudjelovanje“, godišnje teme eTwinninga, na kojem je sudjelovalo 172 naprednih korisnika eTwinninga.

U okviru kampanje #ErasmusDays održan je mrežni seminar (webinar) po nazivom *TeechMeet* u okviru kojeg je 13 iskusnih tzv. *eTwinnersa* predstavilo primjere dobre prakse i načine osiguranja kvalitete projekata eTwinninga. S ciljem veće regionalne zastupljenosti korisnika eTwinninga u srednjoj i južnoj Hrvatskoj, u Splitu je u okviru konferencije „Od ideje do realizacije“ u organizaciji Centra izvrsnosti Splitsko – dalmatinske županije i 2019. godine predstavljen eTwinning i povezani primjeri dobre prakse. Konferencija je okupila 70 sudionika.

Uz podršku mreže ambasadora eTwinninga održano je 78 edukacija u odgojno – obrazovnim ustanovama diljem Hrvatske (76 u 2018. godini). Ukupno je održano 40 informativnih dana i 36 radionica. U većim je gradovima na događanjima sudjelovao 781 odgojno – obrazovni djelatnik dok je u ustanovama u ruralnim i udaljenim područjima na njima sudjelovao 1.151 sudionik što je u skladu s prioritarnim ciljem Nacionalne službe za potporu – povećanja broja sudjelujućih nastavnika u ruralnim i udaljenim područjima.

U području odgoja i općeg obrazovanja mogućnosti eTwinninga predstavljene su na 4 regionalne radionice za potencijalne prijavitelje na KA 1 i KA 2 koje su okupile 113 sudionika (Zagreb, Split, Labin, Lovran). eTwinning je predstavljen i na 4 početna sastanka za korisnike KA 1 i KA 2 u ovom području na kojima je sudjelovalo 268 sudionika. U



području strukovnog obrazovanja i osposobljavanja eTwinning je predstavljen na regionalnim radionicama za potencijalne prijavitelje projekata mobilnosti u okviru Erasmusa+ u Otočcu i Rovinju, te na početnom sastanku za korisnike KA 1. Na spomenutim je događanjima sudjelovalo 116 nastavnika strukovnih škola.

Mogućnosti eTwinninga predstavljene su na 6 nacionalnih skupova: Državnom stručnom skupu ravnatelja osnovnih škola (AZOO, ožujak, Šibenik); Državnom stručnom skupu ravnatelja predškolskih ustanova (AZOO, ožujak, Primošten), stručnom skupu ravnatelja srednjih škola i učeničkih domova (UHRSR, listopad, Tučepi), stručnom skupu ravnatelja osnovnih škola (HUROŠ, studeni, Vodice) te CARNET-ovoj konferenciji za korisnike (CARNET, studeni, Šibenik). I ove je godine eTwinning promoviran na ASOO-ovom događaju „Dani strukovnih nastavnika“ u Šibeniku koji su okupili 500 odgojno – obrazovnih djelatnika. Izlaganjima na spomenutim skupovima prisustvovalo je više od 700 sudionika, a u okviru štanda na Danima strukovnih nastavnika materijali o eTwinningu bili su dostupni svim sudionicima kojih je bilo više od 500.

Osim putem mrežnih stranica Agencije i eTwinning-Hrvatska, aktivnosti eTwinninga promoviraju se putem specijaliziranih profila eTwinninga Hrvatska na društvenim mrežama (eTwinning Hrvatska Facebook-profil s 4679 pratitelja, eTwinning Hrvatska Twitter-profil s 918 pratitelja).

### **Eurydice**

Nacionalna jedinica za Eurydice uspostavila je hrvatsku stranicu mreže Eurydice krajem 2019. godine. Nova mrežna stranica sadrži općenite informacije o mreži Eurydice, komparativne studije objavljene u 2019. godini te informacije o obrazovanju u Hrvatskoj s općenitim pregledom obrazovnog sustava. Publikacije objavljene 2019. godine promovirane su i na mrežnoj stranici Agencije, na društvenim mrežama te putem biltena. Odabrane publikacije prevedene su na hrvatski jezik te su dostupne na mrežnim stranicama mreže Eurydice i Eurydice Hrvatska.

### **Informativni materijali**

#### **Europass**

- mrežni seminar (webinar) s uputama za izradu dokumenta „Europass mobilnost“
- podlošci za studentske menze
- letak „Što je poslodavcima bitno u životopisu“

#### **Euroguidance**

- izrada prvog informativnog biltena centra (newslettera) Euroguidance Hrvatska

#### **eTwinning**

- eTwinningov samostojeći stalak
- info-grafički letak o mogućnostima eTwinninga na hrvatskom jeziku
- prijevod knjige „Učenjem iz prošlosti kreiramo našu budućnost: europska kulturna baština u eTwinningu“

#### **Eurydice**

- izrađena je zasebna mrežna stranica [www.eurydice.hr](http://www.eurydice.hr)
- izrađen je godišnji bilten s ključnim podacima o mreži Eurydice te objavljenim i prevedenim publikacijama u 2019. g.



- objavljene su publikacije na engleskom jeziku i prijevodi odabranih publikacija na hrvatskom jeziku (vidi popis pod *Aktivnosti poduzete tijekom 2019. godine* za Eurydice)

### **Europska oznaka jezika**

n/a

## **2.6. EURAXESS**

### **Ukratko o programu i ciljevima**

EURAXESS je program Europske komisije namijenjen povećavanju i olakšavanju mobilnosti istraživača i znanstvenika. U programu EURAXESS sudjeluju institucije iz 42 europske zemlje, od kojih je 48 krovnih organizacija (Bridgehead Organisation). Sveukupno je više od 1.100 osoba u više od 570 uslužnih centara na usluzi istraživačima i znanstvenim organizacijama.

Glavni je zadatak ovog programa pomagati stranim istraživačima, znanstvenicima i znanstvenim organizacijama koje ugošćuju strane istraživače prilikom dolaska u Hrvatsku na rad na znanstvenim projektima. Osim stranim istraživačima, ovaj program pomaže i hrvatskim istraživačima da dobiju više informacija o realizaciji istraživačkog rada u inozemstvu, međunarodne suradnje i financijskih pomoći / *grantova* / stipendija.

### **Pravna osnova**

Od 1. lipnja 2008. godine, kada je Agencija s Europskom komisijom potpisala ugovor za projekt HR-MOB kojim je ustanovljena mreža EURAXESS u Hrvatskoj, a potom i *Declaration of Commitment*, postala je krovna organizacija za provedbu programa EURAXESS u Hrvatskoj.

### **Aktivnosti poduzete tijekom 2019. godine**

U Odjelu za mobilnost istraživača, pri kojem djeluje jedini EURAXESS-ov uslužni centar u Hrvatskoj, osim aktivnosti EURAXESS-a djelomično se provode i aktivnosti programa Obzor 2020. Naime, dio nacionalnih osoba za kontakt za program Obzor 2020. djeluje u Odjelu za mobilnost istraživača, a to su nacionalne osobe za kontakt za akcije Marie Sklodowska-Curie (MSCA), Zajednički istraživački centar (JRC) te pravna i financijska pitanja (L&F).

Djelatnici Odjela u 2019. godini proveli su sljedeće aktivnosti EURAXESS-a:

- svakodnevno pružanje savjetodavne pomoći korisnicima putem uslužnog centra EURAXESS-a (individualnim savjetovanjem, telefonski, e-mailom) – 140 upita
- pripremljeni i poslani komentari na nacrt novog Zakona o strancima putem platforme e-Savjetovanje
- pripremljeni i poslani komentari na usklađenost novog Zakona o strancima s Direktivom (EU) 2016/801 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. svibnja 2016. o uvjetima ulaska i boravka državljanima trećih zemalja u svrhu istraživanja, studija, osposobljavanja, volonterstva, razmjena učenika ili obrazovnih projekata i obavljanja poslova *au pair* izravnim kontaktom s MZO-om
- pripremljeni i poslani komentari na nacrt prijedloga Zakona o državljanima država članica EGP-a i članovima njihovih obitelji
- suradnja s Europskom komisijom te nadležnim ministarstvima i ostalim tijelima važnim za provođenje aktivnosti Odjela

- suradnja s nacionalnom mrežom EURAXESS redovitom komunikacijom e-poštom, telefonski te organizacijom jednog nacionalnog sastanka u Zagrebu, 5. prosinca 2019.
- priprema i izdavanje Vodiča za strane istraživače u Republici Hrvatskoj
- priprema i objava Procedura za boravak i rad stranih istraživača u Republici Hrvatskoj
- priprema hodograma za ugošćavanje stranih istraživača
- održavanje nacionalne mrežne stranice EURAXESS-a (<https://www.euraxess.hr/>)
- sudjelovanje na 2 sastanka krovnih organizacija EURAXESS-a u Bruxellesu (ožujak i listopad)
- sudjelovanje na treningu Network-Wide za uslužne centre EURAXESS-a i osobe za kontakt EURAXESS-a u Borovetsu, u Bugarskoj od 6. do 8. 11. 2019.
- promocija hrvatskih organizacija u projektima programa Obzor 2020. na EURAXESS Croatia Facebook-stranici.

Djelatnici Odjela u 2019. godini proveli su sljedeće aktivnosti MSCA-e:

- svakodnevno pružanje savjetodavne pomoći korisnicima u svojstvu nacionalnih osoba za kontakt (individualnim savjetovanjem, telefonski, e-mailom) – 210 upita
- organizacija informativnih dana i radionica vezanih za program EURAXESS, akcije Marie Skłodowska-Curie te pravna i financijska pitanja u programu Obzor 2020.
- čitanja 8 projektnih prijedloga MSCA za individualne stipendije te 1 projektnog prijedloga za Mreže za inovativno osposobljavanje (pre screening)
- sudjelovanje na redovnim sastancima u Komisiji
- sudjelovanje na panelu *Widening participation in MSCA* u ulozi govornika na godišnjoj konferenciji Marie Curie Alumni Association, u Beču, 24. i 25. veljače 2019.
- sudjelovanje na treningu MSCA NCP Izvršne agencije za istraživanje, u Bruxellesu, 10. travnja 2019.
- sudjelovanje na Predsjedavajućoj konferenciji MSCA-e u Bukureštu, 4. i 5. lipnja 2019.
- sudjelovanje na *Stakeholders' Conference on the Future of the Marie Skłodowska-Curie Actions*, 2. – 4. 12. 2019.
- priprema i sudjelovanje na EURAXESS *Stakeholder Dialogue on Brain Circulation*, u Bruxellesu, 22. listopada 2019.
- priprema i sudjelovanje na okruglom stolu *Brain Circulation*, u Zagrebu (MZO), 27. studenog 2019.
- priprema i sudjelovanje na okruglom stolu *Izvršnost u akademskom okruženju*, u Zagrebu (HAZU), 28. studenog 2019.
- održavanje nacionalne mrežne stranice za program Obzor 2020. ([www.obzor2020.hr](http://www.obzor2020.hr))
- sudjelovanje u Radnoj skupini EK-a za e-Cordau.

Djelatnici Odjela u 2019. godini proveli su sljedeće L&F-aktivnosti:

- svakodnevno pružanje savjetodavne pomoći korisnicima u svojstvu nacionalnih osoba za kontakt (individualnim savjetovanjem, telefonski, e-poštom) – 200 upita
- sudjelovanje na sastanku Strateške konfiguracije u sjeni za program Obzor Europa, u Bruxellesu, 23. – 24. 5. 2019.
- sudjelovanje na 4 sastanka članova Stručne skupine za predložak ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava programa Obzor Europa s predstavnicima Europske komisije



- sudjelovanje na redovnom sastanku mreže nacionalnih osoba za kontakt za financijska i pravna pitanja programa Obzor 2020. s predstavnicima Europske komisije, u Bruxellesu, 23. – 24. 10. 2019.
- sudjelovanje na danima Research & Innovation u organizaciji Europske komisije, u Bruxellesu, 24. 9. 2019.
- sudjelovanje na radionici o Europskom vijeću za inovacije, u Bruxellesu, 10. 7. 2019.
- sudjelovanje na radionici o reviziji i financijskom izvještavanju u programu Obzor 2020., u Pragu, 4. – 5. 11. 2019.
- suorganizacija nacionalne radionice o provedbi programa Obzor Europa (*Croatian Stakeholder Workshop on Horizon Europe Implementation*), održane 10. prosinca 2019.
- održavanje nacionalne mrežne stranice za program Obzor 2020. ([www.obzor2020.hr](http://www.obzor2020.hr)).

Djelatnici Odjela u 2019. godini proveli su sljedeće JRC-aktivnosti:

- svakodnevno pružanje savjetodavne pomoći korisnicima u svojstvu nacionalnih osoba za kontakt (individualnim savjetovanjem, telefonski, e-poštom)
- sudjelovanje na sastanku JRC NCP-jeva s predstavnicima Europske komisije, u Bruxellesu, 5. veljače 2019.
- sudjelovanje na konferenciji *Science meets Parliaments* u organizaciji Zajedničkog istraživačkog centra i Europskog parlamenta, u Bruxellesu, 6. veljače 2019.
- održavanje nacionalne mrežne stranice za program Obzor 2020. ([www.obzor2020.hr](http://www.obzor2020.hr)).

Osim toga, u 2019. godini sudjelovali su u pripremi 1 projektnog prijedloga i implementaciji 3 projekata programa Obzor 2020.

#### **Projekt *Open EURAXESS – To strengthen the effectiveness and optimize the services of all partners in an innovative and open EURAXESS network – EURAXESS TOP IV.***

Cilj projekta je intenzivirati usluge uslužnog centra te nastaviti i proširiti usluge u području razvoja karijera mladih znanstvenika u Europi s posebnim fokusom na žensku populaciju istraživača u institucijama visokog obrazovanja. Provedba projekta započela je 1. rujna 2018. godine i trajat će do 31. kolovoza 2021. godine.

U 2019. godini izrađena je procedura za evaluaciju isporučevina te je prema njoj evaluirana prva od 8 isporučevina koje su odabrane za evaluaciju tijekom projekta. U spomenutim aktivnostima podizanja kapaciteta mreže sudjelovalo je 584 članova mreže te su analizirana ukupno 872 upitnika u kojima su sudionici aktivnosti dali povratne informacije.

Nadalje, Agencija je u okviru projekta provodila aktivnosti analize institucija koje su stekle logo *HR Excellence in Research* (HRS4R) kako bi mreža EURAXESS pružila bolju potporu onim institucijama koje su u procesu njegova stjecanja. Od brojnih aktivnosti posebno ističemo nacionalni sastanak institucija nositeljica loga HRS4R, 14. ožujka 2019. u Zagrebu.

Agencija je također sudjelovala u radu stručne skupine za pitanja socijalne sigurnosti i pitanja uvjeta ulaska i boravka na razini država članica mreže EURAXESS, a s ciljem razmjene međusobne prakse i iskustva u navedenim područjima.

### **Projekt *Fostering transnational cooperation between National Contact Points (NCP) in the area of quality standards and horizontal issues – NCP Academy 2.***

Cilj projekta je ustanoviti i implementirati novi, integrirani pristup obrazovanju i usavršavanju NCP-jeva iz svih područja. Provedba projekta započela je 1. studenog 2018. godine i trajat će do 31. listopada 2020. godine.

Tijekom 2019. godine Agencija je provela analizu sudionika i analizu povratnih informacija te pripremila izvještaje za 30 aktivnosti podizanja kapaciteta (treninzi, mrežni seminari (webinari), radionice) u kojima je sudjelovalo 1.242 sudionika. U tom procesu analizirano je ukupno 598 upitnika u kojima su sudionici aktivnosti dali povratne informacije.

U okviru ovog projekta, Agencija je također organizirala dvodnevni međunarodni trening *Legal and Financial Aspects*, u Zagrebu, 21. i 22. veljače 2019. Trening je bio namijenjen nacionalnim osobama za kontakt programa Obzor 2020. te je okupio više od 30 sudionika iz 10 zemalja EU-a, pridruženih država Turske, BiH i Izraela te Brazila, Azerbajdžana i Koreje.

### **Projekt *Network of the Marie Skłodowska-Curie Actions National Contact Points for the mobile scientific and innovation community – Net4Mobility+.***

Cilj projekta je uspostavljanje transnacionalne suradnje između nacionalnih osoba za kontakt za akcije MSCA-e, podizanje kvalitete usluga koje pružaju nacionalne osobe za kontakt MSCA-e, potpora MSCA NCP-jevima iz zemalja u proširenju (*widening countries*), bolja informiranost korisnika te suradnja s Europskom komisijom i Izvršnom agencijom za istraživanje (Research Executive Agency, REA). Projekt je započeo 1. ožujka 2018. i trajat će do 28. veljače 2021.

Agencija je aktivni partner u 5 radnih zadataka.

### **Projekt *MSCA 2020.HR: MSCA IMPACT AND FUTURE CHALLENGES – MSCA2020.hr***

Cilj je projekta organizacija predsjedavajuće konferencije Marie Skłodowska-Curie akcija *MSCA Impact and Future Challenges*, s temama koje se tiču uloge MSCA-e u postizanju pozitivne, pravedne i uravnotežene cirkulacije mozgova te potreba i izazova budućih karijera istraživača. Osim uravnotežene mobilnosti, jedna od glavnih tema konferencije bit će i cjeloživotno vrhunsko osposobljavanje kao i razvoj vještina potrebnih za poslove budućnosti. Projekt je započeo 1. studenog 2019. godine i trajat će 10 mjeseci, odnosno do 31. kolovoza 2020. godine, dok će se konferencija održati 27. i 28. travnja 2020. godine.

### **Promotivne, informativne i potporne aktivnosti**

Odjel za mobilnost istraživača organizirao je i sudjelovao na ukupno 22 događanja tijekom 2019. godine, od čega 12 događanja organizirao Odjel dok su preostalih 10 organizirale druge institucije na kojima su djelatnici Odjela sudjelovali kao predavači na poziv organizatora događanja.

Popis događanja u organizaciji Odjela za mobilnost istraživača (ukupno 12 događanja):

- 21. i 22. veljače 2019., dvodnevni međunarodni trening *Legal and Financial Aspects in Horizon 2020* u Zagrebu
- 14. ožujka 2019., nacionalni sastanak institucija nositeljica loga HRS4R (istraživanje izazova s kojima se institucije susreću u procesu stjecanja loga HRS4R s ciljem pružanja bolje usluge u budućnosti) u Zagrebu
- 13. svibnja 2019., informativni dan MSCA IF i COFUND u Zagrebu
- 14. svibnja 2019., implementacijski sastanak za IF u Zagrebu
- 12. lipnja 2019., radionica MSCA-e za pisanje projektnog prijedloga individualnih stipendija u Zagrebu





- 13. srpnja 2019., okrugli stol MSCA-e „Moje prvo MSCA iskustvo“ u Zagrebu
- 13. – 14. studenog 2019., individualni studijski posjet za kolegu Adama Molnara iz krovne organizacije EURAXESS-a u Mađarskoj pod nazivom *Offering hands-on assistance and better promotion of the HR Excellence in Research Award in Hungary*
- 15. studenog 2019., informativni dan ENRICH i MSCA RISE u Zagrebu
- 4. prosinca 2019., organizacija i provedba prvog od 4 mrežna seminara (webinara) predviđenih tijekom provedbe projekta *Institutional support & HRS4R: How to involve and engage stakeholders and researchers in the process*
- 5. prosinca 2019., sastanak nacionalne mreže EURAXESS u Zagrebu i sastanak sa stranim istraživačima u Republici Hrvatskoj
- 10. prosinca 2019., suorganizacija nacionalne radionice o provedbi programa Obzor Europa (*Croatian Stakeholder Workshop on Horizon Europe Implementation*) u Zagrebu.

Djelatnici Odjela za mobilnost istraživača gostovali su i na 10-ak događaja u organizaciji drugih institucija od kojih izdvajamo:

- 1. veljače 2019., radionica „Financijska pravila i izvještavanje na H2020-MSCA NIGHT projektu za TPTF\_ERN projektni konzorcij“ u Zagrebu
- 4. travnja 2019., Sajam stipendija u Zadru
- 5. travnja 2019., Informativni dan Programa Marie Sklodowska-Curie, CEEPUS, Erasmus+, Sveučilište Sjever u Varaždinu
- 17. listopada 2019., Sajam stipendija u Rijeci
- 15. listopada 2019., Sajam stipendija u Zagrebu
- 27. rujna 2019., Europska Noć istraživača u Zagrebu.

#### **Informativni materijali**

- Vodič za strane istraživače
- Procedure za boravak i rad stranih istraživača u Republici Hrvatskoj
- Prva verzija hodograma za strane istraživače
- Dotisak letka EURAXESS.

## **2.7. Program Obzor 2020.**

### **Ukratko o programu i ciljevima**

Obzor 2020. (Horizon 2020) okvirni je program Europske unije za istraživanje i inovacije za razdoblje od 2014. do 2020. godine koji objedinjuje aktivnosti Sedmog okvirnog programa (FP7), inovacijske aspekte Programa za konkurentnost i inovacije (CIP) i doprinos EU-a Europskom institutu za inovacije i tehnologiju (EIT).

Obzor 2020. doprinijet će ostvarivanju ciljeva ključnih strateških dokumenata Europske unije vezanih za istraživanje, tehnološki razvoj i inovacije, Europa 2020. i Unija inovacija (Innovation Union) te izgradnji Europskog istraživačkog prostora (European Research Area).

Misao vodilja novog okvirnog programa je ponuda rješenja i odgovora na gospodarsku krizu, investiranja u buduće poslove i razvoj, rješavanja pitanja građana EU-a o njihovoj materijalnoj sigurnosti, općoj sigurnosti i okolišu, kao i jačanja globalne pozicije EU-a u istraživanjima, inovacijama i tehnologijama.

Struktura Obzora 2020. temelji se na 3 glavna prioriteta: Izvrsna znanost (Excellent Science), Industrijsko vodstvo (Industrial Leadership) i Društveni izazovi (Societal Challenges).

### Pravna osnova

1. Uredba (EU) br. 1291/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2013. godine o osnivanju Okvirnog programa za istraživanja i inovacije Obzor 2020. (2014. – 2020.) i o stavljanju izvan snage Odluke br. 1982/2006/EZ
2. Uredba (EU) br. 1290/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2013. godine o utvrđivanju pravila za sudjelovanje u Okvirnom programu za istraživanja i inovacije Obzor 2020. (2014. – 2020.) i širenje njegovih rezultata te stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 1906/2006
3. Delegirana Uredba Komisije (EU) br. 622/2014 od 14. veljače 2014. godine o utvrđivanju odstupanja od Uredbe (EU) br. 1290/2013 Europskog parlamenta i Vijeća o utvrđivanju pravila za sudjelovanje u Okvirnom programu za istraživanja i inovacije Obzor 2020. (2014. – 2020.) i širenje njegovih rezultata u vezi sa Zajedničkim poduzećem za inicijativu za inovativne lijekove
4. Odluka Vijeća od 3. prosinca 2013. godine o osnivanju Posebnog programa za provedbu Okvirnog programa za istraživanje i inovacije Obzor 2020. (2014. – 2020.) i stavljanju izvan snage odluka 2006/971/EZ, 2006/972/EZ, 2006/973/EZ, 2006/974/EZ i 2006/975/EZ (tekst značajan za EGP).

### Aktivnosti poduzete tijekom 2019. godine

U Odjelu za Obzor 2020. 4 nacionalne osobe za kontakt pokrivala su 11 područja programa Obzor 2020.: ICT, Svemir, Zdravlje, demografske promjene i kvaliteta života, Sigurnost hrane, održiva poljoprivreda, istraživanje mora i podmorja i biotehnologija, Energija, Promet, Klimatska aktivnost, učinkovitost resursa i sirovine, Uključiva, inovativna i promišljena društva, Sigurna društva, Širenje izvrsnosti i sudjelovanja, Znanost u i za društvo.

Tijekom 2019. godine djelatnici su informirali o programu, savjetovali i pružali potporu u pronalaženju prikladnih tema i modela uključivanja hrvatskih dionika u program, organizirali informativne dane, radionice i individualna savjetovanja, sudjelovali u promotivnim aktivnostima programa, surađivali s predstavnicima Europske komisije, sudjelovali na sastancima za nacionalne osobe za kontakt u organizaciji Europske komisije, surađivali s predstavnicima MZO-a vezano za program Obzor 2020. te sudjelovali kao aktivni partneri u pripremi i provedbi 12 mrežnih projekata za nacionalne osobe za kontakt (NCP-projekti u oba odjela – Odjel za Obzor 2020. i Odjel za mobilnost istraživača). Tijekom 2019. godine odgovoreno je na više od 80 upita (e-mailom, osobnim ili telefonskim savjetovanjem) koji su sadržavali pitanja vezana za pojedine teme, natječaje, pravne i financijske aspekte.

Obavljali su se razni zadatci unutar nekoliko projekata programa Obzor 2020. NCP. Završili su sljedeći projekti: HNN 2.0, 31. 12. 2019., BioHorizon, 28. 2. 2019., NET4Society4 31. 1. 2019. Dodatcima Ugovoru o dodjeli bespovratnih sredstava produženi su rokovi završetka projekata: WIDE NET do 31. 8. 2020., projekt SEREN 4 do 28. 2. 2021, projekt Sisnet3 do 31. 8. 2020., projekt NET4SOCIETY5 do 30. 4. 2020., IDEALIST do 31. 12. 2020, projekt NCPCaRe do 31. 7. 2020. i C-Energy 2020V2 do 30. 6. 2020. Tijekom 2019. godine djelatnici su ponovno imenovani za članove Programskih odbora pojedinih konfiguracija programa Obzor 2020. u svojstvu delegata pa su, sukladno dobivenim pozivima, sudjelovali i na programskim sastancima EK-a u Bruxellesu.



### **Promotivne, informativne i potporne aktivnosti**

Tematski info-dani, radionice i predstavljanje programa Obzor 2020. tijekom 2019. godine u organizaciji Odjela za Obzor 2020. su:

1. Info-dan programa Obzor za područje Svemir – održan 19. 9. 2019. u Zagrebu (FSB)
2. Info-dan programa Obzor za područje Širenje izvrsnosti i sudjelovanja – održan 24. 10. 2019. u Zagrebu (LZMK, Agencija)
3. Info-dan programa Obzor za 2 područja: Društveni izazov 2: Sigurnost hrane, održiva poljoprivreda i šumarstvo, istraživanje mora, pomorstva i unutarnjih voda i bioekonomija; Biotehnologija i Društveni izazov 5: Klimatska aktivnost, okoliš, učinkovitost resursa i sirovina – održan 28. 11. 2019. u Zagrebu (LZMK, Agencija)
4. Info-dan programa Obzor za područje Zdravlje, demografske promjene i kvaliteta života – održan 12. 12. 2019. u Zagrebu (LZMK, Agencija)
5. Info-dan programa Obzor za područja „Sigurna, čista i učinkovita energija“ (SC3) i „Pametna, zelena i integrirana promet“ (SC4) – održan 18. 12. 2019. u Zagrebu (Matica hrvatska).

Odjel za Obzor organizirao je i ugostio 2 događanja vezana za NCP-projekte:

1. *HNN 2.0. i NCP Academy 8. i 9. listopada „Proposal writing training“*
2. *Sisnet3 5. i 6. rujna Network meeting and Training in „Gender Issues in Research“.*

Tijekom 2019. godine izrađeno je nekoliko financijskih dokumenata vezanih za izradu izvješća prema koordinatorima projekata i prema Europskoj komisiji (*Periodic Report*) te drugi materijali sukladno projektnim zadacima (deliverables).

Početak ožujka 2019. dovršena je, distribuirana i objavljena na mrežnom portalu Obzor 2020. brošura *Horizon 2020 Success Stories in Croatia*. Krajem godine napravljena je priprema za dotisak i ažuriranje podataka za treće dopunjeno izdanje. O specifičnim pitanjima vezanim za Obzor 2020. i korisnim informacijama nacionalne osobe za kontakt su surađivale s predstavnicima MZO-a, djelatnicom u stalnom Predstavništvu RH pri EU-u, djelatnicima HGK i drugim institucijama. Krajem godine (16. 12. 2019.) u suradnji s nacionalnom koordinaticom NCP-a i predstavnicima Europske komisije organizirano je događanje na temu implementacijske strategije, tj. nacionalna radionica o provedbi programa nadolazećeg okvirnog programa FP9.

Kontinuirano su se odvijala pojedinačna savjetovanja zainteresiranih znanstvenika za specifična pitanja u određenim područjima. Na nacionalnom portalu za program Obzor 2020. (<http://www.obzor2020.hr/>) tijekom 2019. godine objavljeno je 65 novosti i obavijesti o natječajima s poveznicama i mogućnosti preuzimanja raznih prezentacija i informacija vezanih za pojedine teme programa Obzor 2020.

U nadležnosti Agencije je i promidžba i provođenje dijela centraliziranog programa EU-a, Obzora 2020. Smjernice za uspostavu sustava provođenja tog programa uspostavila je Europska komisija u mreži nacionalnih osoba za kontakt za pojedina područja programa. U RH su nacionalne osobe za kontakt smještene u 4 ustanove: Agenciji, MZO-u, HAMAG BICRO-u i Ministarstvu unutarnjih poslova te je uspostavljena mreža od 14 nacionalnih osoba za kontakt koje daju potporu prijaviteljima i korisnicima okvirnog programa Obzor 2020.



## 2.7. Study in Croatia

Portal [Study in Croatia](#) sveobuhvatni je izvor informacija o hrvatskom sustavu visokog obrazovanja namijenjen stranim studentima s praktičnim informacijama o studijskim programima, upisima, smještaju, viznom režimu, stipendijama i dr. Slični portali postoje i u drugim europskim zemljama. Ministarstvo znanosti i obrazovanja je odlukom iz 2017. godine poslove održavanja portala predalo u nadležnost Agencije. Uredništvo portala čine predstavnici Ministarstva znanosti i obrazovanja, Agencije za mobilnost i programe Europske unije, Agencije za znanost i visoko obrazovanje, Instituta za razvoj obrazovanja, Sveučilišta u Zagrebu i Vijeća veleučilišta i visokih škola. Institut za razvoj obrazovanja je ujedno i partner Agencije u održavanju portala.

Na portalu su ažurirani podaci o hrvatskim visokim učilištima i objavljena su nova svjedočanstva stranih studenata. U 2019. godini Agencija je započela provoditi i druge aktivnosti za promociju hrvatskog visokog obrazovanja u svijetu. U suradnji s MZO-om organizirani su zajednički nastupi visokih učilišta i Agencije na sajmu obrazovanja EDUFAIR, u Beogradu (8. i 9. 3. 2019.) i na sajmu u sklopu godišnje konferencije EAIE u Helsinkiju (25. – 27. 9. 2019.). Sudjelovali smo i na virtualnom sajmu Study in Europe u organizaciji DAAD-a, u studenom 2019. Također smo izradili promotivne materijale i započeli sa snimanjem videosvjedočanstava stranih studenata u Hrvatskoj. Predstavnici Agencije sudjeluju u radu Radne skupine za promociju visokih učilišta RH u inozemstvu, a koju koordinira MZO.

## 2.8. Suradnja s drugim tijelima državne i javne uprave i razvojne aktivnosti Agencije

Agencija za mobilnost i programe EU-a od osnutka njeguje kvalitetnu i profesionalnu suradnju s drugim tijelima državne i javne uprave, posebice nadležnim ministarstvima – Ministarstvom znanosti i obrazovanja i Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku te Europskom komisijom. Širenjem djelatnosti Agencije tijekom godina suradnja se proširila i na druga ministarstva i tijela državne i javne uprave. Stoga djelatnici Agencije kontinuirano sudjeluju u radu niza radnih skupina na nacionalnoj ili europskoj razini.

Tijekom 2019. godine Agencija je aktivno, na poziv drugih tijela, sudjelovala u nizu radnih skupina i povjerenstava od kojih navodimo neke:

- Radna skupina za izradu Strateškog plana za razdoblje 2020. – 2024. (MZO)
- Forum za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje i razvoj karijere (MRMS)
- Radna skupina za izradu Nacionalne strategije stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva 2017. – 2022. (Vlada RH, Ured za udruge)
- Podskupina Radne skupine za promociju visokih učilišta RH u svijetu (MZO)
- Radna skupina za izradu Nacionalnog programa za mlade za razdoblje od 2020. do 2024. (MDOMSP)
- Radna skupina za obrazovanje, znanost i razvoj ljudskih potencijala (MRRFEU)
- Povjerenstvo za izradu Pravilnika o napredovanju i nagrađivanju učitelja, nastavnika, stručnih suradnika, odgojitelja, stručnih učitelja i ravnatelja u osnovnim i srednjim školama, dječjim vrtićima i učeničkim domovima (MZO)
- PRES-timovi za područja obrazovanja i znanosti (Koordinacija MZO-a za pripremu predsjedanja RH Vijećem Europske unije)



- Nacionalna radna skupina za provedbu Dijaloga Europske unije s mladima (MDOMSP).

Od europskih skupina, spominjemo samo pojedine:

- Radna skupina za pitanja EURAXESS-a (Network Management Working Groups) i *Expert group on Horizon 2020 Model Grant Agreement*
- Radne skupine za program Erasmus+ pri Europskoj komisiji na niz tema (IT alati, upravljanje programom, mobilnosti u području strukovnog obrazovanja i osposobljavanja, stručna praksa u području visokog obrazovanja i dr.).

U sklopu redovnih aktivnosti, Agencija je na zahtjev drugih tijela dostavljala očitovanja na razne zakonske i javno – političke dokumente na nacionalnoj razini te pridonosila izradi raznih sektorskih izvješća, poput:

- Očitovanja na način ostvarenja Strateškog plana 2017. – 2019. (MZO)
- Očitovanja na Akcijski plan Strategije cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere i dostave podataka o provedbi mjera i aktivnosti Akcijskog plana (MRMS)
- Ažuriranja podataka za Godišnji plan natječaja i drugih programa financiranja udruga iz javnih izvora u 2019. godini (UZUVRH)
- Popunjavanja Upitnika za analizu Programa Unije (Sudjelovanje RH u Programima Unije u financijskom razdoblju 2014. – 2020. godine (MRRFEU)
- Slanja podataka i sektorske analize AMPEU za 2020. za Primjenu Uredbe o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge (UZUVRH)
- Popunjavanja upitnika i Očitovanja na Nacrt Izvješća o financiranju projekata i programa organizacija civilnoga društva u 2017. (UZUVRH)
- Popunjavanja upitnika i Očitovanja na Nacrt Izvješća o financiranju projekata i programa organizacija civilnoga društva u 2018. godini (UZUVRH)
- Izvješća o nepravilnostima za 2018. godinu (MZO)
- Polugodišnjeg izvješća o nepravilnostima za 2019. (MZO)
- Mišljenja na Izvješće o provedbi Smjernica za razvoj i provedbu aktivne politike zapošljavanja u RH za razdoblje od 2018. do 2020., za 2018. godinu (MRMS)
- Očitovanja na Nacrt prijedloga Nacionalnog programa za mlade od 2019. do 2024. (MDOMSP)
- Mišljenja na Nacrt prijedloga Nacionalnog programa za razvoj volonterstva 2020. – 2024. i Operativnog plana provedbe (MDOMSP)
- Očitovanja na Nacrt Nacionalne strategije stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva 2017. – 2022. (UZUVRH)

te niza drugih izvješća i očitovanja čije navođenje nije nužno.

Što se tiče obveza izvještavanja koje proizlaze iz pozitivnih propisa RH, Agencija je ispunila sve zadane obveze podnošenjem traženih izvješća u zadanim rokovima, poput sljedećih:

- Statističkog izvješća o javnoj nabavi za 2018. godinu (Zakon o javnoj nabavi, NN, br. 120/16)
- Registra ugovora i okvirnih sporazuma i praćenje izvršenja na nabavne kategorije u nadležnosti Državnog ureda za središnju javnu nabavu (Zakon o javnoj nabavi, NN, br.120/16), Odluke Ustavnog suda RH i Odluke Vlade RH o davanju ovlasti Državnom uredu za središnju javnu nabavu za provedbu postupaka središnje javne nabave za javne naručitelje koji nisu obuhvaćeni člankom 12. stavkom 1. Uredbe o



unutarnjem ustrojstvu Državnog ureda za središnju javnu nabavu od 23. travnja 2015. godine)

- Izvješća o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama za 2018. godinu (Zakon o pravu na pristup informacijama, NN, br. 25/13, 85/15)
- Godišnjeg izvještaja proračuna, proračunskih i izvanproračunskih korisnika za 2018. godinu (Pravilnik o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu, NN, br. 3/15, 93/15, 135/15, 2/17 i 28/17) FINI, MZO-u i Državnoj reviziji
- Izvještaja proračuna, proračunskih i izvanproračunskih korisnika PR-RAS za razdoblje 1. 1. 2019. – 31. 3. 2019., za razdoblje 1. 1. 2019. – 30. 6. 2019., za razdoblje 1. 1. 2019. – 30. 9. 2019. (Pravilnik o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu, NN, br. 3/15, 93/15, 135/15, 2/17 i 28/17) FINI, MZO-u
- Izjave o fiskalnoj odgovornosti za 2018. godinu (Zakon o fiskalnoj odgovornosti, NN, br. 139/10, 19/14) MZO-u
- Izvještaja o obvezama za razdoblje 1. 1. 2019. – 31. 3. 2019., za razdoblje 1. 1. 2019. – 30. 6. 2019., za razdoblje 1. 1. 2019. – 30. 9. 2019. (Pravilnik o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu, NN, br. 3/15, 93/15, 135/15, 2/17 i 28/17) FINI, MZO-u
- Izrade prijedloga financijskog plana za 2020. godinu, projekcije 2021. i 2022. (Zakon o proračunu, NN, br. 87/08, 136/12, 15/15) MZO-u i dr.
- Dostave Izvješća o broju zaposlenih (kvartalno) MZO-u
- Statističkih izvještaja: Godišnji izvještaj o investicijama i ulaganjima u dugotrajnu imovinu za 2018. – obrazac INV-P i Godišnji izvještaj o zaposlenima i isplaćenju plaći za ožujak 2019. – obrazac RAD 1G.

### **Povećanje vidljivosti**

Tijekom 2019. godine programi, mreže i inicijative iz nadležnosti Agencije redovito su promovirani velikim brojem komunikacijskih aktivnosti s primarnim ciljem informiranja građana Republike Hrvatske o mogućnostima koje im nude te diseminacije projektnih rezultata. Sve planirane informativne, promotivne i ostale komunikacijske aktivnosti uspješno su provedene.

Djelatnici Agencije organizirali su i sudjelovali na ukupno 337 događaja. Među većim događajima ističe se godišnja konferencija eTwinning na kojoj se okupilo 200 sudionika, većinom bez prethodnog iskustva. Na događaju „Inspiriraj se!“ uspješni korisnici programa Erasmus+ i Europske snage solidarnosti svojim su nadahnjujućim pričama informirali potencijalne korisnike o mogućnostima koje nude ovi programi. S korisnicima programa Erasmus+ i Europske snage solidarnosti održan je tematski sastanak na temu inkluzije pod nazivom „U potrazi za uključivanjem“. Na 6. Info danu mreža i inicijativa Europske unije praktičari iz područja obrazovanja podijelili su iskustva, znanje i savjete o tome kako naše učenike i škole pripremiti za vještine budućnosti. U svibnju je održan sajam metoda i alata neformalnog učenja Nacionalni Tool Fair te završna konferencija na kraju prve faze projekta *Europe Goes Local*. U Biogradu na Moru je u studenom, u okviru transnacionalne suradnje (TCA), održan međunarodni trening *Cross Over*.

Agencija je, među ostalim, sudjelovala na Europskom tjednu vještina stečenih u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju, na Sajmu stipendija u Rijeci, Zagrebu i Zadru te na Noći istraživača. U sklopu manifestacije Dani Erasmusa 2019. godine u Hrvatskoj je održano više od 50 događaja, čime se Hrvatska pozicionirala na 6. mjesto prema broju

događanja u odnosu na broj stanovnika i u prvih 10 zemalja prema posjećenosti mrežne stranice [www.erasmusdays.eu](http://www.erasmusdays.eu).

U organizaciji događaja, kao i ostalih aktivnosti, Agencija je tijekom godine izvrsno surađivala s drugim ustanovama i inicijativama, među kojima se osobito ističe suradnja s MZO-om te Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Agencija je nastavila komunikacijski pratiti i potpomagati Erasmusovu studentsku mrežu (ESN) objavljujući ESN-ove vijesti na svojim društvenim mrežama i mrežnim stranicama.

Nastavljeno je informiranje mladih o dostupnim mogućnostima u Eurodeskovom centru u Hrvatskoj u suradnji s organizacijama koje imaju ulogu multiplikatora, odnosno koje mladima pružaju informacije u svojim uredima, organiziraju informativne aktivnosti i sudjeluju u raznim kampanjama. Također, Agencija je poticala i provodila informativne aktivnosti putem mreže ambasadora eTwinninga i ambasadora programa Erasmus+ u području obrazovanja i osposobljavanja čija je uloga promidžba programa Erasmus+ te pružanje podrške prijaviteljima i korisnicima Ključnih aktivnosti 1 i 2 u obliku prezentacija, radionica i predstavljanja primjera dobre prakse.

Tijekom 2019. godine dodatni su naponi uloženi u jačanje intenziteta aktivnosti i promocije putem interneta, osobito društvenih mreža. Redovito su ažurirane službene mrežne stranice te je pokrenuta nova mrežna stranica za Eurydice. Provedeno je više od 20 promotivnih kampanja na društvenim mrežama uz redovito, gotovo svakodnevno objavljivanje agencijskih obavijesti na društvenim mrežama. Izdvajamo promociju aktivnosti vezanih za kampanju *Erasmus days*, zatim Eurodeskovu kampanju *Time to move*, promociju nove mrežne stranice za Eurydice, nagradne natječaje *Best Erasmus moments* i „Osmisli slogan za Erasmus studentske mobilnosti“ te Eurodeskov natječaj na temu promjena u društvu, promociju više događaja poput Dana inspiracije i Tematskog monitoring sastanka s korisnicima te kampanje za regionalne radionice za potencijalne prijavitelje projekata. Agencija je tijekom godine izradila odnosno distribuirala desetak promotivnih videa koji su, uz one iz prethodnih godina, na agencijskom YouTube-kanalu prikazani više od 6.200 puta.

U svrhu kvalitetne promidžbe programa, mreža i inicijativa, kao i same Agencije, naručeno je te izrađeno i distribuirano 58.634 primjeraka promotivnih materijala. Također je izrađeno i distribuirano 49.500 primjeraka informativnih materijala u tiskanom obliku.

Kao i prethodnih godina, i u 2019. godini informativne i promotivne aktivnosti pridonijele su jakom publicitetu koji reflektira uspješno ostvarivanje zadanih komunikacijskih ciljeva. Tijekom godine je 180 odabranih tiskanih i elektroničkih medija o Agenciji te temama od interesa objavilo ukupno 3.256 priloga. Možemo reći da je, u prosjeku, domaća medijska javnost o poslovanju i aktivnostima Agencije bila izvještavana posredovanjem 8,9 priloga dnevno. Komercijalna vrijednost priloga procijenjena je na nešto više od 40 milijuna kuna, a ukupna PR vrijednost na 154,6 milijuna kuna.

Prema zabilježenim objavama, najaktivnije su, prema vrsti medija, tiskovine s 1.497 objava, što čini 46 % ukupnog broja objava u svim medijima. Tema koja se najviše pojavljuje u medijima je Erasmus s 1.310 objava u odabranim elektroničkim i tiskanim medijima, što čini 40 % ukupnog broja svih objava. Agencija se pojavila u 200 medijskih priloga, što čini udio od 6 % u ukupnom broju svih objava.



Informativni bilten (newsletter) AMPEU obavijesti 2019. godine imao je 4 izdanja – u travnju, lipnju, listopadu i prosincu. Na popisu primatelja je 4.819 e-mail adresa na koje je poslan informativni bilten (newsletter), a od ove se godine distribuira i putem stranica na društvenim mrežama pa je krajnji doseg veći. Primjerice, travanjsko izdanje na Facebooku su vidjela 4.694 korisnika te društvene mreže.

### Usklađenost s ciljevima Strateškog plana Ministarstva znanosti i obrazovanja

Provođenjem opisanih programa u području odgoja, obrazovanja i osposobljavanja, Agencija je pridonijela ostvarenju ciljeva Strateškog plana Ministarstva znanosti i obrazovanja 2019. – 2021. i to: Opći cilj 3 Unaprjeđenje kvalitete, relevantnosti, učinkovitosti i dostupnosti visokog obrazovanja, Poseban cilj 3.1. Unaprjeđenje kvalitete i relevantnosti visokog obrazovanja.

Važan element reforme obrazovnog sustava je internacionalizacija obrazovanja što podrazumijeva da obrazovne ustanove mobilnošću uspoređuju i unaprjeđuju svoje programe i nastavne metode, poboljšavaju rukovođenje obrazovnih ustanova i povećavaju svoju vidljivost u inozemstvu. Internacionalizacija obrazovanja pridonosi unaprjeđivanju kvalitete obrazovanja te priprema učenike i studente za rad u globalnom gospodarstvu. U cilju daljnje internacionalizacije visokih učilišta i poticanja njihove aktivne uloge u Europskom prostoru visokog obrazovanja i bolonjskom procesu, povećat će se dolazna i odlazna mobilnost učenika, studenata te učitelja i nastavnika, stručnih suradnika i ravnatelja, potaknut će se uvođenje nastave na stranim jezicima u svrhu pokretanja združenih studija s eminentnim europskim i svjetskim visokim učilištima te će se povećati broj inozemnog akademskog osoblja na visokim učilištima.

Glavni programi koji predviđaju ostvarivanje navedenih ciljeva su: program EU-a za obrazovanje, osposobljavanje, mlade i sport Erasmus+ 2014. – 2020. te sve potporne mreže i inicijative (Europass, Euroguidance, eTwinning, ECVET, Eurodesk), Srednjoeuropski program sveučilišne razmjene studenata i profesora (CEEPUS) i stipendije u okviru Bilateralnog programa akademske mobilnosti.

### Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2019.)	Ostvarena vrijednost (2019.)
Broj zaposlenika visokih učilišta u znanstveno – nastavnim zvanjima koji su ostvarili međunarodnu mobilnosti u svrhu održavanja nastave ili stručnog usavršavanja uz potporu	Broj zaposlenika visokih učilišta u znanstveno – nastavnim zvanjima koji su ostvarili međunarodnu mobilnosti u svrhu održavanja nastave ili stručnog usavršavanja uz potporu programa Erasmus+	Broj	450	Agencija	500	795





programa Erasmus+						
Broj studenata (ISCED 5 i 6) koji su tijekom studija ostvarili mobilnosti u svrhu učenja ili stručne prakse (credit mobility) uz potporu programa Erasmus+, CEEPUS, Bilateralne stipendije	Broj studenata (ISCED 5 i 6) koji su tijekom studija ostvarili mobilnosti u svrhu učenja ili stručne prakse (credit mobility) uz potporu programa Erasmus+, CEEPUS, Bilateralne stipendije	Broj	1916	Agencija	2100	2278
Broj visokih učilišta uključenih u mjere povezane s mobilnošću i suradnjom u programu Erasmus+	Broj visokih učilišta uključenih u mjere povezane s mobilnošću i suradnjom u programu Erasmus+	Broj	49	Agencija	50	42
Broj studenata koji su ostvarili dodatnu potporu za odlazak na mobilnost na temelju socijalnih kriterija	Broj studenata koji su ostvarili dodatnu potporu za odlazak na mobilnost na temelju socijalnih kriterija	Broj	265	Agencija	300	241

### 3. Organizacijske aktivnosti

#### 3.1. Integriran sustav nadzora

Integriran sustav nadzora Agencije stabilan je i uključuje 5 razina nadzora:

- unutarnji sustav nadzora
- nadzor godišnjeg izvješća i godišnje Izjave o upravljanju Agencije za reviziju sustava provedbe programa Europske unije
- sekundarni nadzori Ministarstva znanosti i obrazovanja te Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
- interna revizija koju od 1. siječnja 2015. g. provodi nadležna služba Ministarstva znanosti i obrazovanja
- nadzori Europske komisije i drugih tijela Europske unije.

Sustav unutarnjeg financijskog nadzora Agencije ostvaruje se provedbom unutarnjih revizija procesa Agencije te primarnih nadzora korisnika u svrhu provjere provedbe projekata programa Erasmus+ i ESS. Sve ovlasti djelatnika jasno su utvrđene Odlukom o



prijenosu ovlasti za preuzimanje obveza, verifikaciju obveza, izdavanje naloga za plaćanje na teret proračunskih sredstava, utvrđivanja prava naplate te izdavanje naloga za plaćanje u korist proračunskih sredstava te Odlukom o prijenosu ovlasti i odgovornosti za upravljanje poslovima i pripadajućim proračunskim sredstvima osiguranim u Financijskom planu Agencije. Usto, Agencija ima važeće procedure za opće poslovanje kao i procedure za provedbu programa Erasmus+ i ESS kojima su obuhvaćeni svi aspekti poslovanja čime se treba osigurati jednako i ispravno postupanje svih djelatnika.

Agencija je pripremila godišnju Izjavu o upravljanju za sudjelovanje u programu Erasmus+ / ESS za 2018. godinu, a provjeru Izjave provela je Agencija za reviziju sustava programa Europske unije u razdoblju od 15. veljače do 15. ožujka 2019. godine. Provjera se odnosila na vjerodostojnost financijskih izvješća Agencije, učinkovitost sustava provedbe primarnog nadzora korisnika financijskih potpora od strane Agencije te učinkovitost unutarnjeg sustava Agencije za provedbu programa Erasmus+.

Ministarstvo znanosti i obrazovanja te Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku odgovorni su za sekundarne nadzore rada Agencije koje uključuju nadzor sustava provedbe programa Erasmus+ / ESS, nadzor kvalitete izvješća vanjske revizorske kuće, nadzor godišnjeg izvješća Agencije te napretka u realizaciji aktivnosti iz godišnjeg Radnog programa. Nadležna ministarstva dužna su svake godine do 31. listopada predati Europskoj komisiji izvješće o svojim nadzornim aktivnostima kojim se jamči da Agencija upravlja programom Erasmus+ sukladno važećim pravilima Unije.

Od 1. siječnja 2015. godine za provedbu unutarnje revizije zadužena je nadležna služba Ministarstva znanosti i obrazovanja, s obzirom na to da se Agencija odlučila za centralizirani sustav unutarnjih revizija jer opseg i učestalost unutarnjih revizija Agencije ne opravdavaju postojanje samostalne organizacijske jedinice za unutarnju reviziju.

Europska komisija nadzire i procjenjuje nacionalni integrirani sustav kontrole ocjenom godišnjih Izjava o upravljanju i godišnjeg izvješća Ministarstva znanosti i obrazovanja te Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Europska komisija zadržava pravo provjere i revizije Agencije i njenih korisnika u svakom trenutku. Nadalje, Europski revizorski sud i Europski antikorupcijski ured imaju pravo izvršiti provjere i kontrole korisnika Agencije, Agencije i njenih nadzornih tijela.

### **3.2. Upravljanje ljudskim potencijalima**

Agencija je osigurala financijska sredstva i dostatan broj radnika kako bi se osiguralo izvršavanje zadaća preuzetih programima Erasmus + i Obzor 2020. poštujući pritom preporuke Komisije o potrebi osiguranja dovoljnog broja educiranih radnika.

Tijekom 2019. godine Agencija je sustavno primjenjivala aktivnosti u svrhu upravljanja ljudskim potencijalima pridržavajući se procesa uvođenja novih radnika u rad sustavom kontinuiranog praćenja i mentoriranja radnika te vrjednovanja njihova rada tijekom probnog roka.

Za obavljanje svih navedenih djelatnosti u Agenciji su predviđena ukupno 103 radna mjesta koja se popunjavaju sukladno poslovnim potrebama i raspoloživim financijskim sredstvima, uz prethodnu suglasnost MZO-a. Agencija je tijekom 2019. godine imala u prosjeku 84 radnika, od čega se ukupno 10 radnica koristilo nekim od prava na rodiljni / roditeljski dopust. Tijekom 2019. godine Agenciju je napustilo 12 radnika, od čega 11 na temelju sporazumnog raskida radnog odnosa, 1 djelatnica napustila je Agenciju zbog trajnog premještanja u drugu ustanovu, a 1 djelatnica koristila je neplaćeni dopust.

Agencija oduvijek kao svoj prioritet prepoznaje i ulaganje u ljudske resurse jer se samo sustavnim i kontinuiranim ulaganjem u radnike razina kvalitete pružene usluge može konstantno povećavati, rezultirajući tako pozitivnom povratnom informacijom korisničke strukture, ali i zadovoljstvom samih radnika Agencije i nadležnih ministarstava.

Agencija je tijekom 2019. godine provela godišnju evaluaciju rada djelatnika prema modificiranim obrascima te utvrdila potrebna osposobljavanja i usavršavanja.

Agencija je tijekom 2019. godine paralelno radila na daljnjem razvoju procesa u području ljudskih potencijala vezanih za unaprjeđenje Godišnjih razvojnih razgovora te je uvela obrazac za procjenu rukovoditelja. Nastavila je s provedbom Izlaznih intervjua i sažimanjem rezultata koji bi u kombinaciji s organizacijskom klimom trebali pomoći u identificiranju potencijalnih pozitivnih i negativnih trendova te dodatnom unaprjeđenju rada Agencije.

Nadalje, u svrhu unaprjeđenja i razvoja novih mehanizama upravljanja ljudskim potencijalima, Agencija je tijekom 2019. godine provela i analizu fluktuacije i privremene odsutnosti radnika Agencije u razdoblju 2016. – 2018.

Djelatnici Agencije pohađali su brojna stručna osposobljavanja i usavršavanja, kako u zemlji tako i u inozemstvu te su prisustvovali brojnim sastancima i treninzima koje su organizirale Europska komisija i druge nacionalne agencije tijekom cijele godine s ciljem osnaživanja znanja u pogledu programskih pravila i procedura, nadzora i potpore u provedbi programa, IT alatima, razmjeni praksi, stručnih znanja i vještina neophodnih za podizanje stručnih znanja i kompetencija.

Neki od pohađanih programa osposobljavanja i usavršavanja u 2019. godini:

Programi osposobljavanja i usavršavanja	Broj djelatnika	Tema
Sastanci / treninzi za djelatnike koji se bave sektorom mladih	20 djelatnika	<p><i>Jump into European Youth Programme</i>, Europska komisija, Bruxelles, Belgija</p> <p><i>Inclusion and Employability. How comprehensive internationalization can be a pathway for inclusion</i>, Servicio Español Para la Internacionalización de la Educación (SEPIE), Madrid, Španjolska</p> <p><i>TCA Developing Strategic Internationalisation and Partnerships in VET</i>, Luxembourg, Luksemburg</p> <p><i>ESS staff training</i>, Austrijska NA i SALTO ESS, Beč, Austrija</p>
Sastanci / treninzi za djelatnike iz područja obrazovanja	20 djelatnika	<p><i>European University Business Forum: University Business Cooperation – Innovation and Sustainable Development</i>, Europska komisija, Bruxelles, Belgija</p> <p>Neformalni sastanak predstavnika E+ nacionalnih agencija za područje obrazovanja odraslih, <i>The Icelandic Centre for Research – RANNIS</i>, NA, Hveragerði, Island</p>



		<i>TCA Internationalization and innovative VET practices in Spain: the case of the Basque Country, Bilbao, Španjolska</i>
		<i>BioHorizon SC2 and KET-B Brokerage Event + SC2 Info Day, Bruxelles, Belgija</i>
Sastanci / treninzi za djelatnike iz područja znanosti	11 djelatnika	<i>EURAXESS NetWide Training, Borovets, Bugarska</i> <i>Sastanak ekspertne skupine za Model Grant Agreement, Bruxelles, Belgija</i> <i>Energy Efficiency Info Day, Bruxelles, Belgija</i>
Ostala osposobljavanja i usavršavanja temeljem identificiranih potreba	Dio djelatnika	<b>Set edukacija za rukovoditelje:</b> Poslovni trening: Vještine leadershipa Od kolege do voditelja Stručna radionica: Vođenje ženskog tima Radionica s voditeljima na temu razvojnih razgovora  <b>Set edukacija za djelatnike:</b> Javni nastup Copywriting MS Office paket Društvene mreže  <b>Edukacije iz područja računovodstva i financija</b>  <b>Edukacije iz područja općih i pravnih pitanja</b>  <b>Edukacije iz područja nabave</b>

U 2019. godini izmijenjeni su postojeći ili usvojeni novi opći akti Agencije:

- Pravilnik o radu – izmjene i dopune, usklađivanje pojedinih odredbi s novim Pravilnikom o postupanju s osobnim podacima
- Statut Agencije za mobilnost i programske unije – novi akt, usklađivanje pojedinih odredbi sa Zakonom o Agenciji za mobilnost i programe Europske unije
- Pravilnik o postupanju s osobnim podacima – novi akt
- Pravilnik o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti i imenovanja povjerljive osobe – novi akt.

Za potrebe osiguranja kontinuiteta poslovanja i stalnog unaprjeđenja, ujednačenog pristupa i postupanja, Agencija je tijekom 2019. godine redovito ažurirala interne opće, pravne i programske procedure.

### 3.3. Optimizacija služenja IT sustavom

Agencija se u dijelu redovitog poslovanja koristi nizom IT aplikacija za računovodstvene procese i kadrovsku evidenciju, upravljanje dokumentacijom, centralni obračun plaća, e-mirovinsko, e-zdravstveno, financijsko poslovanje putem državne riznice, praćenje upita i savjetovanja za korisnike programa Obzor 2020. te internim IT sustavom koji olakšava projektno upravljanje svih programa u nadležnosti kao i centraliziranim sustavom Europske

komisije za prihvaćanje i praćenje projektnih prijava. U 2019. godini Agencija je aplikaciju za računovodstvene procese Konto nadogradila novim modulima: e-račun, e-narudžbenice, e-kadrovska i e-putni nalog u svrhu bržeg i ekonomičnijeg poslovanja.

Specifično za potrebe provedbe programa Erasmus+, tijekom 2019. godine u uporabi je bilo 10 IT alata Europske komisije, od kojih su neki međusobno povezani, te interni IT sustav koji služi za pripremu standardiziranih obrazaca.

Nadalje, Agencija je tijekom 2019. godine finalizirala usklađivanje s odredbama Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka koja se primjenjuje od 25. svibnja 2018. godine (GDPR Opća uredba). U tu svrhu, izrađena je detaljna analiza svih IT i ostalih sustava koji sadrže osobne podatke bilo radnika bilo korisnika Agencije, a kako bi se pravovremeno primijenile odredbe GDPR Opće uredbe.

Na temelju provedene analize, Agencija je 2019. godine pokrenula izradu IT sustava za praćenje osobnih podataka i lista e-adresa s planiranim završetkom do III. kvartala 2020. godine kao i uvođenje sustava MS Office 365 u cilju unaprjeđenja poslovanja zbog čega je izvršeno ulaganje u dodatne licence sustava MS Office.

### **3.4. Prijenos informacija**

Tijekom 2019. godine prijenos informacija, kao i dosadašnjih godina, osigurao se redovitim tjednim sastancima unutar odjela, tjednim koordinacijskim sastancima ravnatelja, pomoćnika i načelnika / voditelja te mjesečnim kolegijima ravnatelja, pomoćnika, načelnika / voditelja odjela. Nastavilo se s praksom slanja zapisnika s mjesečnog kolegija voditelja svim radnicima Agencije radi bržeg i ujednačenijeg pristupa informacijama. Prijenos informacija također je osiguran slanjem zapisnika sa sastanaka ili izvješća sa službenih putovanja i sastanaka na e-adrese svih radnika Agencije. Uz navedeno se, kvartalno putem skupova radnika, izvještava o horizontalnim procesima u poslovanju Agencije.

