

## Agencija za znanost i visoko obrazovanje KA2 – Put od projektne ideje do projektnog prijedloga

Mina Đorđević, [mina.dordevic@azvo.hr](mailto:mina.dordevic@azvo.hr)  
Željka Plužarić, [zeljka.pluzaric@azvo.hr](mailto:zeljka.pluzaric@azvo.hr)



# Sadržaj

- O Agenciji
- Priprema za natječaj
- Projektna ideja
- Formiranje konzorcija
- Izrada projektnog prijedloga (**programski dokumenti**)
- Planiranje projekta
- Plan korištenja rezultata i diseminacije
- *Tips&tricks*

# O Agenciji



- AZVO - jedina nacionalna agencija za osiguravanje kvalitete
- Rad AZVO-a usklađen je sa ESG-em
- Članstvo u **ENQA-i** (Europsko udruženje agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju), **EQAR-u** (Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju)
- Osnovna zadaća: **postupci vrednovanja u visokom obrazovanju i znanosti i podrška visokim učilištima u ostvarenju standarda i kriterija vrednovanja**
- Ostale aktivnosti: prijave na studijske programe, stručno priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, podrška tijelima: NVZVOTR, VVIVŠ, matični odbori, matična povjerenstva, područna znanstvena vijeća, Odbor za etiku u znanosti i visokom obrazovanju, prikupljanje i analiza podataka, međunarodne aktivnosti



# Priprema za natječaj

## 1. Erasmus+: Vodič programa - *Strateška partnerstva u području obrazovanja, osposobljavanja i mladih*

Obrazovni djelatnici: prednost se daje aktivnostima kojima se poboljšavaju postupci regrutiranja, odabira i zapošljavanja najboljih i najprikladnijih kandidata za nastavničko zanimanje te aktivnostima kojima se podržava trajno stručno usavršavanje obrazovnih djelatnika (nastavnika, profesora, tutora,

- *Horizontalni prioriteti* – 4. prioritet
- *Prioriteti po područjima* – u skladu s programom EU-a za modernizaciju VO iz 2011. – poboljšanje upravljanja
- *Aktivnosti koje se podupiru*
- *Tko može sudjelovati?* – države sudionice u programu vs. države partneri

Valjana povelja Erasmus za visoko obrazovanje (ECHE)

### - *Kriteriji za dodjelu*

*Važnost projekta (najviše 30 bodova)*

*Kvaliteta plana i provedbe (najviše 20 bodova)*

*Kvaliteta projektnog tima i rješenja za suradnju (najviše 20 bodova)*

*Učinak i širenje (najviše 30 bodova)*

## 2. 2016 ERASMUS+ Guide for Experts on Quality Assessment

- tumačenje kriterija dodjele (award criteria) navedenih u dokumentu Erasmus+: Vodič programa

## 3. Do's and Don'ts for Applicants Strategic Partnerships for Higher Education in Erasmus+

- Omogućuje samoprocjenu kvalitete projekta putem skupine pitanja za svaki kriterij dodjele

Primjerice:

### Relevance of the project

- Did you choose at least one horizontal or sector-specific priority? See Programme Guide (p. 106)
- Did you describe how your objectives are linked with the priorities?
- Does the proposal demonstrate a strong link with policy objectives?
- Is the proposal based on solid need analysis?
- Is the project in line with the target group needs?
- Is your proposal innovative/extraordinary and do the evaluators see that?
- Does the project provide new solutions to the problems, challenges and needs identified?

- Što podrazumijeva inovativan projekt?
- Preporuke za izradu project management plan
- Uključivanje partnerskih zemalja pored zemalja sudionica
- Preporuke u vezi s izradom proračuna projekta
- Što su intelektualni outputi?

# Projektna ideja

- Project title

Modernisation of Higher Education Institutions through enhancement of Human Resources Management function

- Brief description of project idea and objectives

Opći i specifični ciljevi

- Relevance of the project and reasons for its implementation

Izvještaji o reakreditaciji visokih učilišta

Tempus projekt „HRM na VU u Tempus zemljama”

- Compliance with strategic documents

Zakon o HKO-u

Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju

European standards and guidelines for quality assurance in higher education

Agenda for the modernisation of Europe's higher education systems

Report from the High level Group on the Modernisation of Higher Education

- Target group and end users

Public bodies in the system of HE responsible for development of public policy.

The management staff, HE teachers, administrative and technical staff at universities

Undergraduate, graduate and doctoral students due to the continuous improvement of internal service quality

- Expected project outputs



Microsoft Word  
Document

# Formiranje konzorcija

- Traženje partnera unutar područja (HRM) među visokim učilištima u Hrvatskoj i državama sudionicama
- Kriteriji za odabir partnera
- Definiranje uloge partnera – putem upitnika

# Izrada projektnog prijedloga

- *Datum početka:* 15/09/2016
- *Trajanje:* 24 mjeseca
- *Nositelj projekta:* AZVO
- *Partneri:*

**Filozofski fakultet u Rijeci**

**Visoko učilište Algebra**

**Danube University Krems, Austrija**

**University of Tampere, Finska**





# Strateški okvir

- **2011 EU Modernisation Agenda's key policy issues**

- „pružanje boljih radnih uvjeta, uključujući transparentne i pravedne postupke zapošljavanja, poticanje visokih učilišta na investiranje u kontinuirano stručno usavršavanje zaposlenika te sustavno, dokumentirano i transparentno praćenje, prepoznavanje i nagrađivanje osoblja za izvrsnost u nastavi i istraživanju neophodno je ukoliko se želi osigurati da Europa stvara, privlači i zadržava akademsko osoblje visokih kompetencija.”

- **The High level Group on the Modernisation of Higher Education: report to the European Commission on Improving the quality of teaching and learning in Europe's higher education institutions (June 2013)**

- Preporuka 5:* Pri donošenju odluka o zapošljavanju, razvoju i napredovanju akademskog osoblja potrebno je, uz ostale čimbenike, uzeti u obzir i procjenu kvalitete izvođenja nastave.

- Preporuka 6:* Čelnici visokih učilišta trebaju prepoznati i nagraditi nastavnike u VO koji daju značajan doprinos poboljšanju kvalitete nastave i učenja, bilo kroz praksu bilo putem istraživanja u području nastave i učenja.

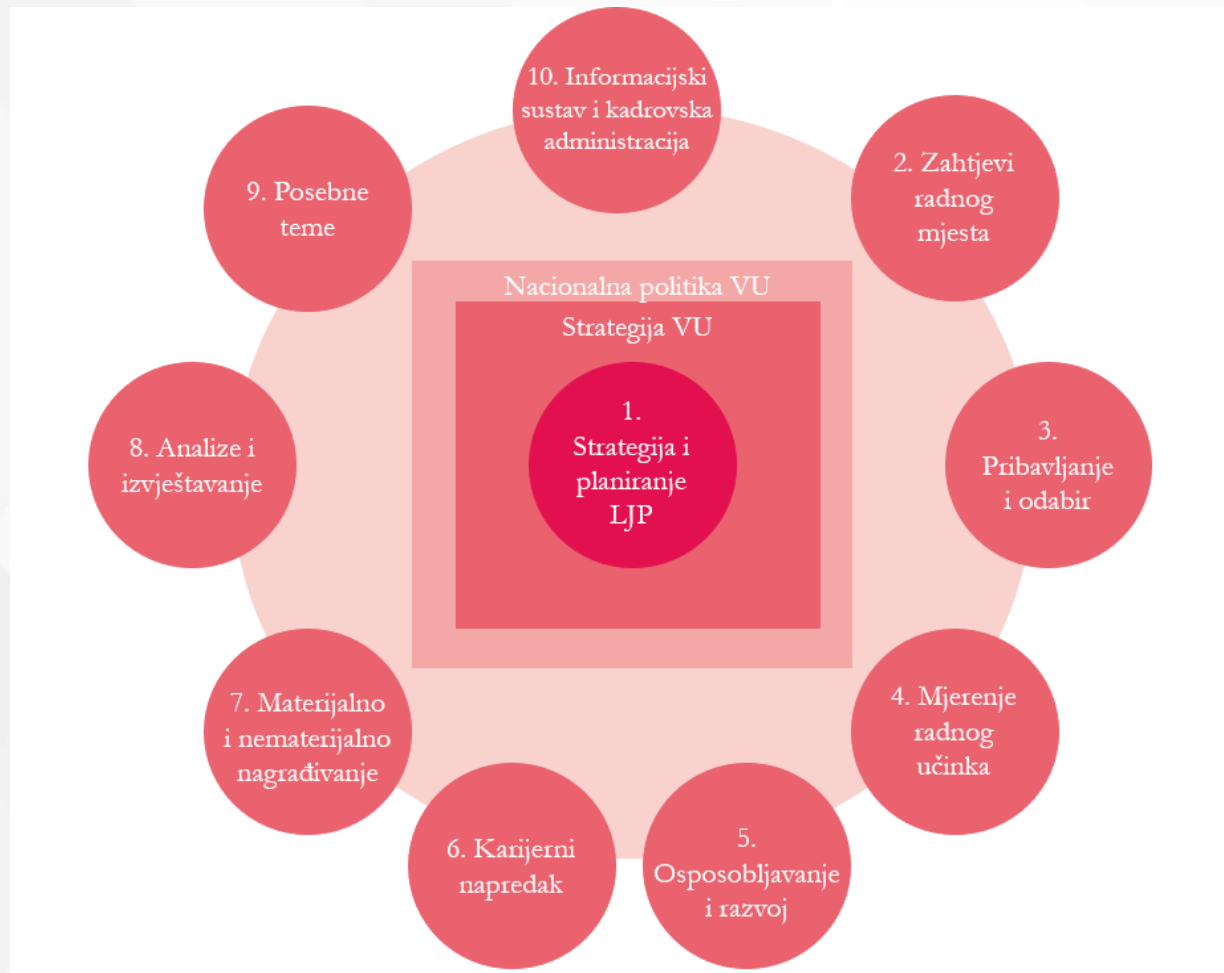
# Rezultati aktivnosti / outputi projekta

- **1. SASTAVNICA**

- A. Pregled nacionalnih politika povezanih s upravljanjem ljudskim potencijalima u sektoru visokog obrazovanja u Europi (Overview of recent national policy developments in regard to HRM in HEIs within European higher education)
- B. Konstrukcija i primjena instrumenta organizacijske dijagnostike na visokim učilištima u državama partnerima (Preparing and conducting HRM organizational diagnostic survey at HEIs in participating countries)
- C. Smjernice za razvoj funkcije upravljanja ljudskim potencijalima na VU – 3 nacionalna dokumenta (National Guidelines for developing HRM in HEIs in Croatia)

- 2. SASTAVNICA

A. Razvoj funkcije upravljanja ljudskim potencijalima na visokim učilištima partnerima u projektu (odabrani procesi i alati) (Developing new HRM processes at partner HEIs)



- **3. SASTAVNICA**

**A.** Razvoj online alata samoprocjene kao otvorenog obrazovnog sadržaja (OER) u svrhu sustavnog vrednovanja i komparativne analize HR procesa na europskim visokim učilištima (Development of an online self-assessment tool as an open educational resource (OER) for benchmarking HRM processes at European HEIs)

# Širenje rezultata

- **Događanja s multiplicirajućim učinkom** (Multiplier events)
  1. **15/01/2018 - AZVO:** Prikaz najboljih europskih praksi, rezultata provedene organizacijske dijagnostike i Smjernica za razvoj HR funkcije na visokim učilištima u Hrvatskoj (Presentation of good European practices, results of organizational diagnostic survey and new national Guidelines for developing HRM at HEIs in Croatia)
  2. **11/09/2018 - FFRI:** Prikaz razvoja HRM procesa i alata na hrvatskim VU partnerima u projektu i prikaz novog online alata samoprocjene kao otvorenog obrazovnog sadržaja (OER) u svrhu sustavnog vrednovanja i komparativne analize HR procesa na europskim visokim učilištima (Presentation of experiences from developing new HRM procedures in two Croatian HEIs and launching of a new benchmarking tool as an OER)

# HR NA HRVATSKIM VISOKIM UČILIŠTIMA



## Predstavljanje rezultata projekta

**MODERNIZACIJA VISOKIH UČILIŠTA PUTEM UNAPRJEĐENJA  
FUNKCIJE UPRAVLJANJA LJUDSKIM POTENCIJALIMA (HRMinHEI)**

ERASMUS+: ključna aktivnost 2 - Strateška partnerstva u području visokog obrazovanja



### VRIJEME I MJESTO

- 2. ožujka 2018.  
8:30 - 14:00 h seminar  
14:00 h ručak i umrežavanje
- Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, dvorana 3  
Trg J. F. Kennedyja 6, Zagreb



### KLJUČNE TEME

HRM na visokim učilištima - trend ili potreba?  
Što je HRM na visokim učilištima?  
Kako HRM pomaže razvoju visokog učilišta?  
Kakav je HRM na hrvatskim visokim učilištima?



### PROJEKTI PARTNERI

Agencija za znanost i visoko obrazovanje  
Filozofski fakultet Sveučilišta u Rijeci  
Visoko učilište Algebra  
Danube University Krems, Austrija  
University of Tampere, Finska



+385 1 6274809  
+385 1 6274837



mina.dordevic@azvo.hr  
zeljka.pluzaric@azvo.hr



<https://hrminhei.azvo.hr>



Modernisation of Higher Education Institutions  
through enhancement of Human Resources  
Management function  
<http://hrminhei.azvo.hr/>



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## Program predstavljanja rezultata projekta

8:30	9:00	<b>Registracija sudionika</b>	
9:00	9:15	<b>Pozdravna riječ i otvaranje seminara</b>	<b>Prof. dr. sc. Jasmina Havranek</b> , ravnateljica Agencije za znanost i visoko obrazovanje
09:15	9:30	<b>Europska perspektiva: Treba li HRM visokim učilištima?</b>	<b>Prof. dr. sc. Blaženka Divjak</b> , ministrica, Ministarstvo znanosti i obrazovanja
9:30	09:45	<b>Prezentacija outputa 1: Model HRM-a na visokim učilištima</b>	<b>Mina Đorđević</b> , koordinatorka projekta, Agencija za znanost i visoko obrazovanje
09:45	10:00	<b>Pregled politika na nacionalnoj razini povezanih s HRM-om u visokom obrazovanju</b>	<b>Prof. dr. sc. Zoran Sušanj</b> , Odsjek za psihologiju, Filozofski fakultet, Sveučilište u Rijeci
10:00	10:15	Rasprava i povratne informacije na output 1	
10:15	10:45	<b>Prezentacija outputa 2: Rezultati istraživanja razvijenosti HR-a na hrvatskim visokim učilištima</b>	<b>Doc. dr. sc. Marko Turk</b> , Odsjek za pedagogiju, Filozofski fakultet, Sveučilište u Rijeci
10:45	11:00	Rasprava i povratne informacije na output 2	
11:00	11:20	<b>Prezentacija spin-off projekta: Dijagnostika HRM-a na Fakultetu građevinarstva, arhitekture i geodezije Sveučilišta u Splitu i Sveučilištu u Zadru</b>	<b>Doc. dr. sc. Ana Jakopec</b> , Odsjek za psihologiju, Filozofski fakultet, Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
11:20	11:30	Rasprava i povratne informacije	
11:30	11:45	<b>Pauza za kavu</b>	
11:45	12:15	<b>Primjer iz prakse: Elementi HRM sustava na Sveučilištu VERN'</b>	<b>Ana Đorić</b> , Centar za primijenjenu psihologiju, Odsjek za psihologiju, Filozofski fakultet, Sveučilište u Rijeci <b>Prof. dr. sc. Vlatko Cvrtila</b> , dekan, Veleučilište VERN' <b>Ivana Vrhovski</b> , predavačica i voditeljica Odjela za ljudske resurse, Veleučilište VERN'
12:15	12:30	Rasprava i povratne informacije	
12:30	13:00	<b>Primjer iz prakse: Plan razvoja HRM sustava na Sveučilištu u Rijeci</b>	<b>Prof. dr. sc. Snježana Prlić-Samaržija</b> , rektorica Sveučilišta u Rijeci <b>Prof. dr. sc. Zoran Sušanj</b> , pomoćnik rektorice za strategiju i ljudske resurse, Sveučilište u Rijeci
13:00	13:15	Rasprava i povratne informacije	
13:15	13:45	<b>Primjer iz prakse: Elementi HRM sustava na Visokom učilištu Algebra</b>	<b>Dr. sc. Mislav Balković</b> , dekan, Visoko učilište Algebra <b>Mr. sc. Nataša Trojak</b> , prodekanica za studente, Visoko učilište Algebra
13:45	14:00	Rasprava i povratne informacije	
14:00		<b>Ručak</b>	
		<b>Moderatorica skupa</b>	<b>Željka Plužarić, mag.nov.</b>

# Ciljana publika

- Na nacionalnoj razini (u državama partnerima)
  1. Visoka učilišta – posebno rektori, dekani, voditelji timova, članovi QA jedinica od kojih se očekuje diseminacija projektnih rezultata prema ostalim zaposlenicima i studentima
  2. Nacionalna tijela u VO i studentske organizacije;
  3. MZOS
  4. Javni mediji – šira javnosti
- Na nadnacionalnoj europskoj razini
  1. Mreže i organizacije poput ENQA, CEENQA, ECA and INQAAHE;
  2. QA agencije – npr. članice ENQA-e (27 agencija članica i 25 pridruženih agencija)
  3. Europska visoka učilišta i studentske organizacije: ESU, EUA, EURASHE, Education International (EI), BUSINESSEUROPE and EQAR.





# Plan korištenja rezultata i diseminacije

## Komunikacijski plan

### •Uvod / opis

Nositelj, partneri, svrha, trajanje, sadržaj plana

### •Upravljanje i provedba komunikacijskih aktivnosti

Odgovorne osobe:

### •Komunikacijski ciljevi, ključne poruke i ciljne skupine

### •Mjere informiranja i vidljivosti

**CILJ 1: Maksimizirati učinak projekta na dionike, stručnu i opću javnost, na nacionalnoj i međunarodnoj razini informiranjem o svrsi, ciljevima i rezultatima projekta**

Aktivnost	Ciljna skupina	Sadržaj	Vremenski okvir	Indikator	Nadležna institucija
Ažuriranje <i>adreme</i>		Ažuriranje liste kontakata relevantnim medijima i novinarima (koji se bave visokim obrazovanjem i <i>business</i> sektorom u širem smislu, npr. stručni časopisi koji prate, među ostalim, teme iz organizacije, menadžmenta i ljudskih resursa). Ažuriranje liste kontakata relevantnim strukovnim udrugama i organizacijama koje se bave ljudskim resursima - U4HR i HR centar, HUP, Institut za razvoj, hrdays.net, Selectio, Moj-Posao.hr, posao.hr, HRsummit i sl.	listopad 2016.	broj kontakata	Agencija za znanost i visoko obrazovanje
Izrada mrežne stranice projekta	šira javnost	Izrada mrežne stranice s relevantnim podacima o projektu koja će se ažurirati u skladu s provedenim aktivnostima.	listopad 2016.	broj posjeta mrežnoj stranici	Algebra, ažuriranje: AZVO

**CILJ 2: Širenje iskustva i primjera dobre prakse među partenrma unutar projekta, na razini zemalja sudionica i na međunarodnoj razini**

Aktivnost	Ciljna skupina	Sadržaj	Vremenski okvir	Indikator	Nadležna institucija
Informiranje o tijeku projekta na međunarodnoj razini putem newslettera ENQA-e (European Association for Quality Assurance in Higher Education), CEENQA-e (Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education) i INQAAHE-a (International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education)	članice ENQA-e, CEENQA-e i INQAAHE-a	Slanje vijesti vezanih uz projekt ENQA-i, CEENQA-o i INQAAHE-u za objavu u newsletteru	kontinuirano	broj objavljenih vijesti	AZVO

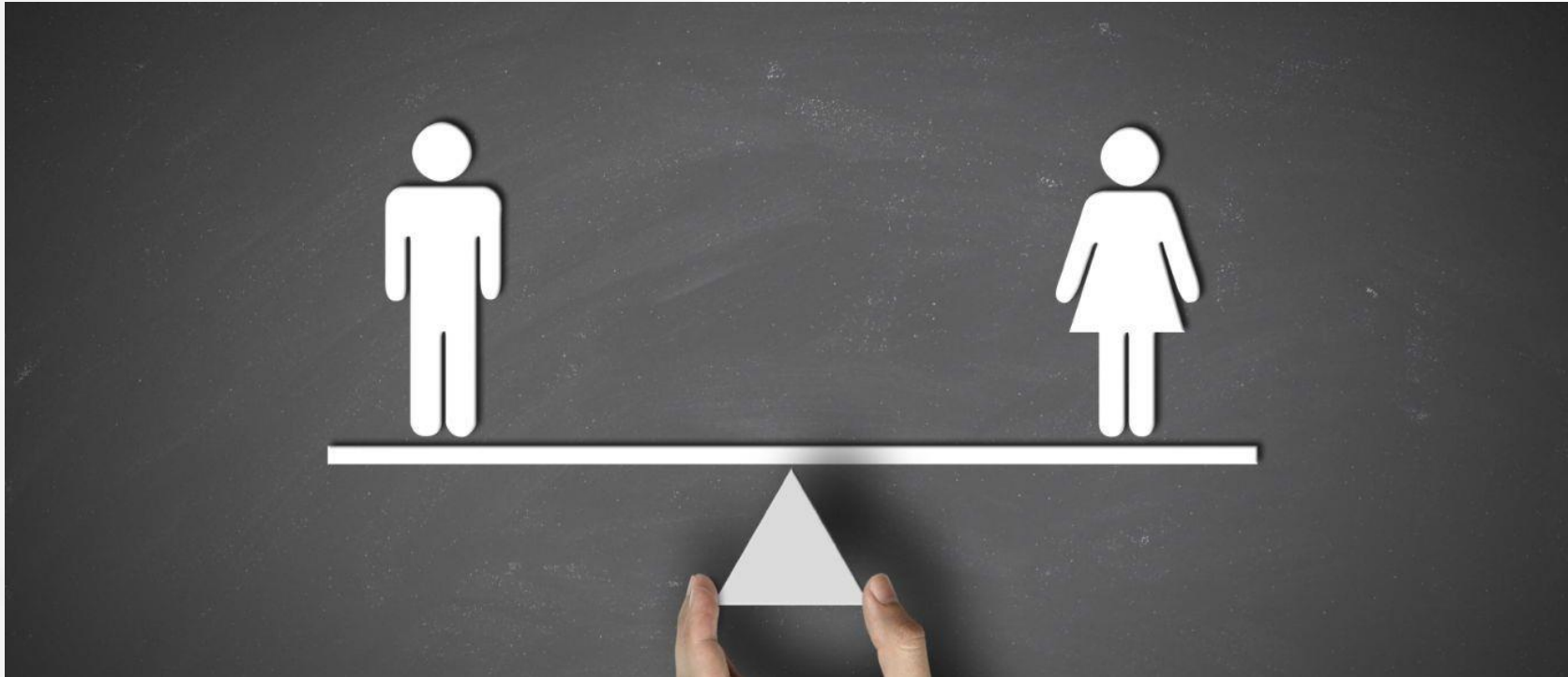
**CILJ 3: Utjecaj na donositelje odluka / policy makere te stručnu javnost**

Aktivnost	Ciljna skupina	Sadržaj	Vremenski okvir	Indikator	Nadležna institucija
Obavijest o izradi svakog od predviđenih deset outputa	opća javnost, nadležna tijela u sustavu visokog obrazovanja, studenti, predstavnici gospodarstva, strukovna udruženja	Objava vijesti: web projekta, web AZVO-a, FB AZVO-a, twitter AZVO-a, web visokih učilišta s kojih dolaze članovi <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nakon prvog outputa (5/2017), drugog (9/2017), 3-5 outputa (2/2018)</li> <li>- Nakon njihovih internih procesa (7/2018)</li> </ul>	po izradi svakog outputa	broj klikova na vijest na mrežnim stranicama, broj likeova, broj shareova na društvenim mrežama	AZVO, visoka učilišta s kojih dolaze članovi

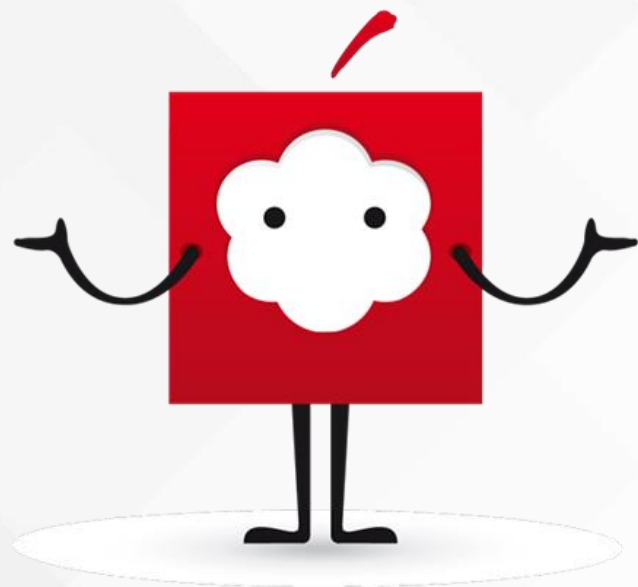
## *Tips & tricks*

- AMPEU OBRAZAC ZA SAVJETOVANJE PROJEKTNIH PRIJEDLOGA - Erasmus+ KA2 Strateška partnerstva – Visoko obrazovanje (Natječaj 2016. godine)
  - definiranje ključnih pitanja
- Telefonsko savjetovanje; savjetovanje u AMPEU
- Informacije o raspoloživim sredstvima za Republiku Hrvatsku i rezultati ranijih natječaja

Što dalje?



# Hvala na pozornosti!



[www.azvo.hr](http://www.azvo.hr)

[mina.dordevic@azvo.hr](mailto:mina.dordevic@azvo.hr)

[zeljka.pluzaric@azvo.hr](mailto:zeljka.pluzaric@azvo.hr)

